



Fachesf



Amor **PELO**
futuro



UMA TRAJETÓRIA DE SERVIÇO AOS PARTICIPANTES

A Fundação Chesf de Assistência e Seguridade Social – Fachesf foi criada em 10 de abril de 1972 pela Companhia Hidro Elétrica do São Francisco – Chesf. Sua missão era administrar planos de aposentadoria para os empregados que, já naquela época, desejavam garantir um equilíbrio financeiro depois que parassem de trabalhar. Em 1991, a Fundação ampliou sua atuação e passou a oferecer também o Fachesf-Saúde, plano de saúde do tipo autogestão sem fins lucrativos.

Desde então, a Fachesf vem fortalecendo seu papel e exercendo o compromisso de pagar em dia benefícios previdenciários e de prestar serviços de referência na assistência à saúde. Isso é possível devido a um investimento permanente na melhoria de processos e produtos.

Hoje a Fundação atende mais de 40 mil pessoas, entre Ativos, Aposentados, Pensionistas e beneficiários. Essa relação, que já dura quase cinco décadas, cresceu baseada em credibilidade, confiança, transparência e, sobretudo, no propósito da Fachedf: **o amor pelo futuro.**

VALORES QUE TRANSFORMAM O FUTURO

Somos o resultado daquilo em que acreditamos.
Conheça a Missão, a Visão e os Valores que norteiam a Fachesf.

MISSÃO

Oferecer soluções de previdência complementar e assistência à saúde, contribuindo para a qualidade de vida dos Participantes e beneficiários.

VISÃO

Ser referência na gestão de previdência complementar e assistência à saúde e ampliar seus mercados de atuação.



VALORES



ÉTICA

Somos uma Fundação que respeita a integridade, honestidade e justiça e busca coerência entre seu Código de Ética e suas práticas.



PERENIDADE

Tomamos decisões com foco nos riscos e desafios de curto e longo prazos, sem perder de vista a sustentabilidade da Fundação.



EQUIDADE

Buscamos manter um ambiente de trabalho que reconheça as pessoas em suas diferenças, assegure igualdade de oportunidades e combata práticas discriminatórias.



SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE E BENEFICIÁRIO

Cumprimos nosso papel de satisfazer Participantes e beneficiários oferecendo-lhes soluções em Previdência e Saúde alinhadas às suas necessidades e expectativas.



FOCO EM RESULTADOS

Somos uma entidade comprometida com as práticas de excelência do mercado e buscamos sempre melhores resultados em nossos negócios.



TRANSPARÊNCIA

Cuidamos do patrimônio de nossos Participantes e Beneficiários com transparência em todos os processos de gestão e comunicação.

SABER O QUE FAZ PARA FAZER BEM

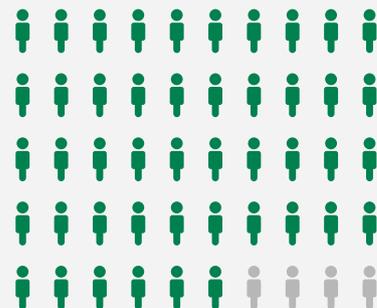
Líder no segmento das Entidades Fechadas de Previdência Complementar das Regiões Norte e Nordeste, a Fachesf se firmou como referência no sistema e está hoje entre as 20 maiores fundações do Brasil – de cerca de 300 fundos filiados à Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar – Abrapp.

A atuação da Fundação é norteada pela busca de práticas de excelência e atualização de processos em sintonia com as inovações constantes do mercado. O reconhecimento desse esforço vem dos próprios Participantes: 84% consideram a gestão dos planos de previdência boa/ótima.

Com atendimento humanizado e uma rede credenciada de alto padrão, o Fachesf-Saúde também conta com a aprovação de 80% dos seus beneficiários, que avaliam a gestão do plano boa/ótima.

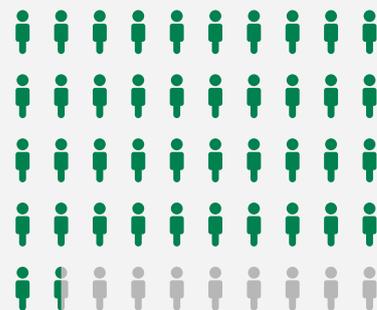


EXCELÊNCIA



92%

dos Participantes consideram sua experiência com a Fachesf boa/ótima.



83%

recomendariam a entidade a um amigo.



GOVERNANÇA EM SINTONIA COM AS TRANSFORMAÇÕES

As mudanças sociais das últimas décadas, as inovações tecnológicas e, principalmente, o compromisso de transformar essas questões em benefícios para os Participantes são desafios constantes da Fachesf, pois geram impactos e influenciam no desempenho dos seus negócios. Por essa razão, a Fundação entende que é seu dever analisar tais cenários e adotar estratégias ancoradas em gestão de riscos, controles internos e práticas de governança compatíveis com a nova realidade.

Esse papel é realizado pela Diretoria Executiva, Conselho Fiscal e Conselho Deliberativo, agentes responsáveis pelos processos decisórios e fiscalizadores da entidade. Tal modelo possibilita mais transparência na gestão e no cumprimento das obrigações legais da Fachesf.

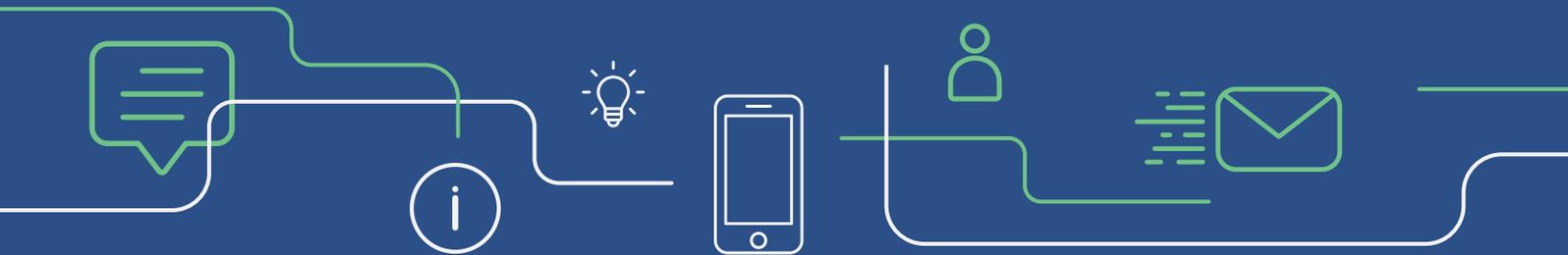
Amor PELO futuro



A Fachesf reconhece seu papel de estimular a formação de uma consciência financeira e previdenciária não somente do seu público direto, mas da sociedade de forma ampla. Todos os canais de comunicação da Fachesf integram um estruturado Programa de Educação Financeira e Previdenciária focado em levar a mensagem de que, quanto mais cedo alguém começa a projetar sua aposentadoria, maior é a chance de conquistar um futuro tranquilo para si e sua família.

**O AMOR
PELO FUTURO
E A MISSÃO
DE PENSAR
NO AMANHÃ**

O esforço da Fundação nesse sentido vai além da questão financeira: a Fachesf assumiu o compromisso de defender a sustentabilidade como uma forma de contribuir para um mundo melhor. Reflexões sobre a importância de um consumo consciente e do cuidado com os recursos naturais estão presentes no discurso da entidade, que adotou o amor pelo futuro como propósito.



TODAS AS INFORMAÇÕES AO ALCANCE DOS PARTICIPANTES

Seja no formato impresso ou digital, a Fachesf oferece um amplo leque de canais de comunicação para que cada Participante escolha como deseja se informar sobre seu plano de previdência ou saúde. Todos os veículos apostam em uma linguagem simples, clara, objetiva e atualizada com o que acontece no dia a dia da Fundação.

PRINCIPAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

REVISTA CONEXÃO FACHESF

Matérias, artigos e depoimentos sobre educação financeira e previdenciária, saúde, qualidade de vida e outros temas. Disponível em formato impresso e digital (site). Periodicidade: quadrimestral.



FACHESF NOTÍCIAS

Matérias, artigos e depoimentos sobre educação financeira e previdenciária, saúde, qualidade de vida e outros temas. Disponível em formato impresso e digital (site).
Periodicidade: quadrimestral.

SITE: WWW.FACHESF.COM.BR

Portal que reúne todas as informações sobre a Fachesf. Possui uma área restrita com consultas personalizadas, extratos, regulamentos, sistemas de reembolso, emissão de boletos, notícias.

APLICATIVOS FACHESF: PREVIDÊNCIA E SAÚDE

Consulta de extrato previdenciário, contracheque, calendários, vídeos, notícias, busca de rede credenciada. Disponíveis gratuitamente para iOS e Android.

FANPAGE REALIZE: WWW.FACEBOOK.COM/FACHESF

Página no Facebook do Programa de Educação Financeira e Previdenciária da Fachesf. Conteúdo atualizado com dicas, reflexões, depoimentos e vídeos.

ZAP FACHESF

Notícias sobre a Fachesf enviadas por WhatsApp para Participantes cadastrados espontaneamente na lista de transmissão.

FALE COM A FACHESF



ATENDIMENTO PRESENCIAL

Sede da Fachesf e agências regionais



TELEATENDIMENTO

0800 281 7533 ligação gratuita
4020 7533 para ligações de celular



E-MAIL

Fale Conosco: **faleconosco@fachesf.com.br**



CANAL DE ÉTICA

De forma segura e sigilosa, qualquer pessoa pode relatar situações que julguem irregulares de acordo com o Código de Ética da Fundação. Disponível no site da Fachesf.



OUVIDORIA

Canal exclusivo aos Participantes que desejam tratar de questões relacionadas aos produtos e serviços da Fachesf. Está à disposição daqueles que já registraram sua manifestação (reclamação, elogio, crítica ou sugestão) à Central de Atendimento e não ficaram satisfeitos com a solução/resposta apresentada.

Teleatendimento: **0800 281 7502**
Também disponível no site da Fachesf



58

FUNDAÇÃO CHESF DE ASSISTÊNCIA E SEGURIDADE SOCIAL


Fachresf



FUNDAÇÃO CHESF DE ASSISTÊNCIA E SEGURIDADE SOCIAL