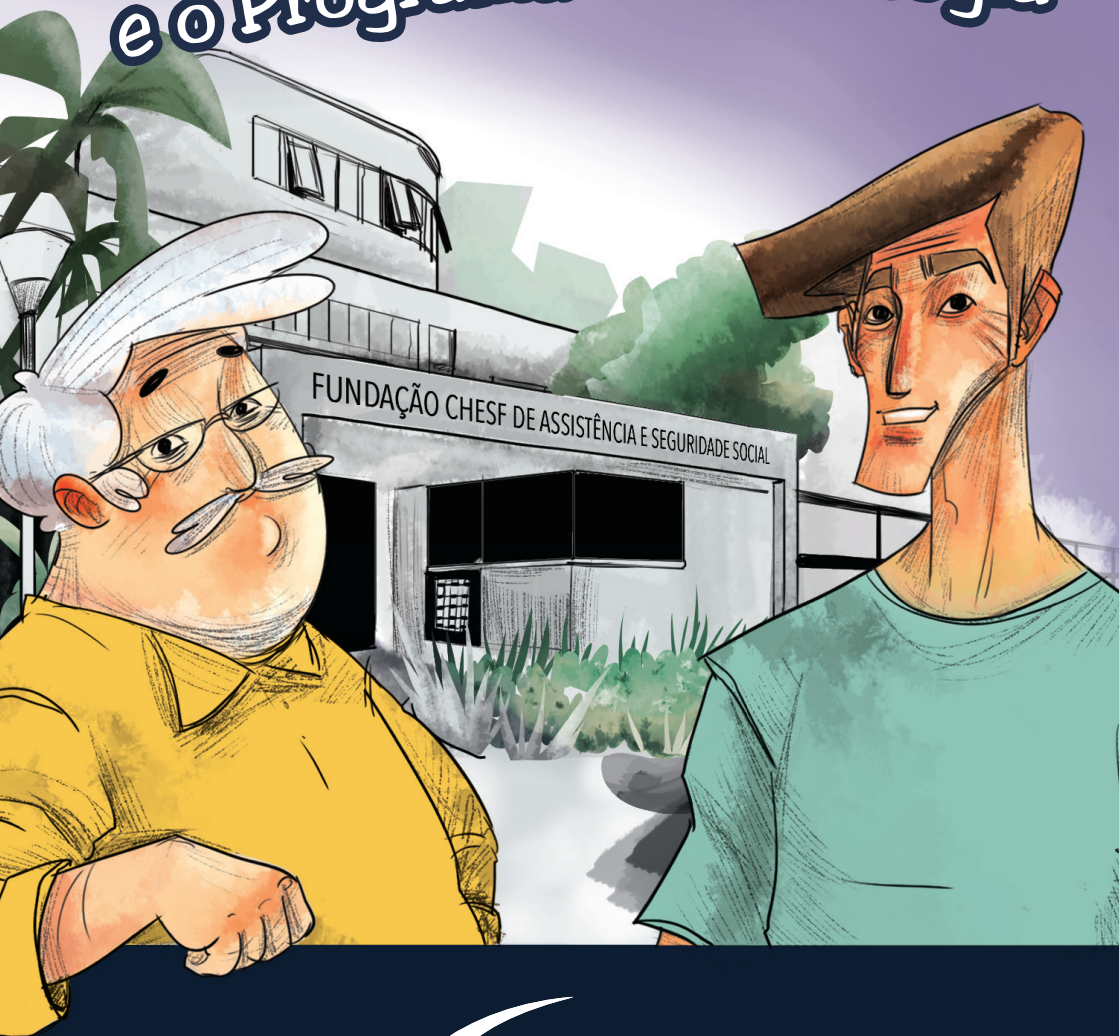


# Seu Luiz e o Programa de Oncologia



### DIFERENCIAIS DO PROGRAMA

- Oferece cobertura mais ampla que a exigida pela Agência Nacional de Saúde (ANS).
- Promove a saúde e a qualidade de vida de seus beneficiários.
- Adquire medicamentos quimioterápicos e adjuvantes genéricos via oral diretamente com os fornecedores, possibilitando a entrega dos mesmos sem custo aos beneficiários do Programa.
- Monitora todo o tratamento para que seja feito com sucesso e no tempo correto.
- Oferece cobertura de exames e procedimentos ambulatoriais condizentes com a patologia cadastrada.

### COMPROMISSOS DO PARTICIPANTE

- Cumprir rigorosamente o tratamento proposto pelo seu Médico Assistente.
- Entrar em contato com a Fachesf para esclarecimento de todas as dúvidas relacionadas ao Programa.
- Comparecer à Central de Relacionamento ou Agência da Fachesf para retirar a autorização antes de realizar qualquer exame ou procedimento.
- Assinar termo de adesão e cumprir com as obrigações constantes no documento.
- Solicitar a aquisição de medicamento à Central de Relacionamento sempre com antecedência de, aproximadamente, uma semana antes do término do mesmo.
- Devolver à Fachesf a medicação porventura alterada ou encerrada.
- Informar à Fachesf (Central de Relacionamento) quando da alteração ou conclusão do tratamento.
- Renovar receita médica junto ao Médico Assistente, a cada 180 dias.
- Manter-se em dia com a mensalidade do Plano.

### PARA MAIS INFORMAÇÕES

0800 281 7533

629-7533 (Hicon/Chesf)

4020-7533 (ligações de celular)

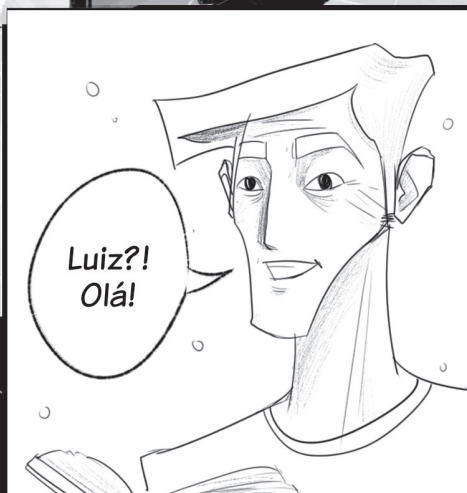
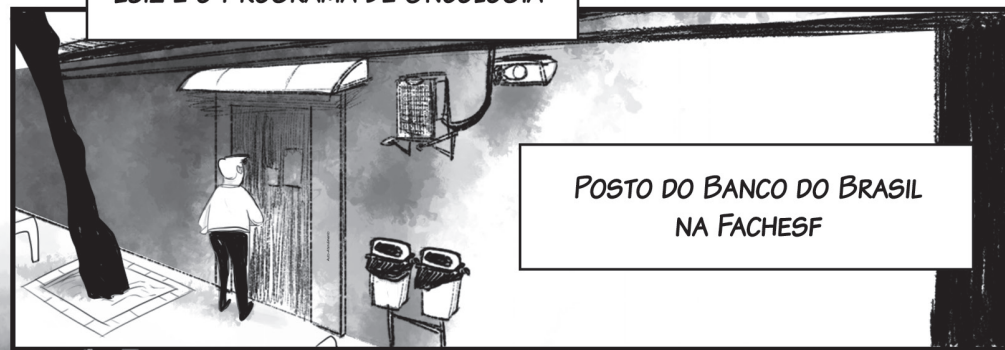
Rua do Paissandu, 58

Boa Vista | Recife | PE

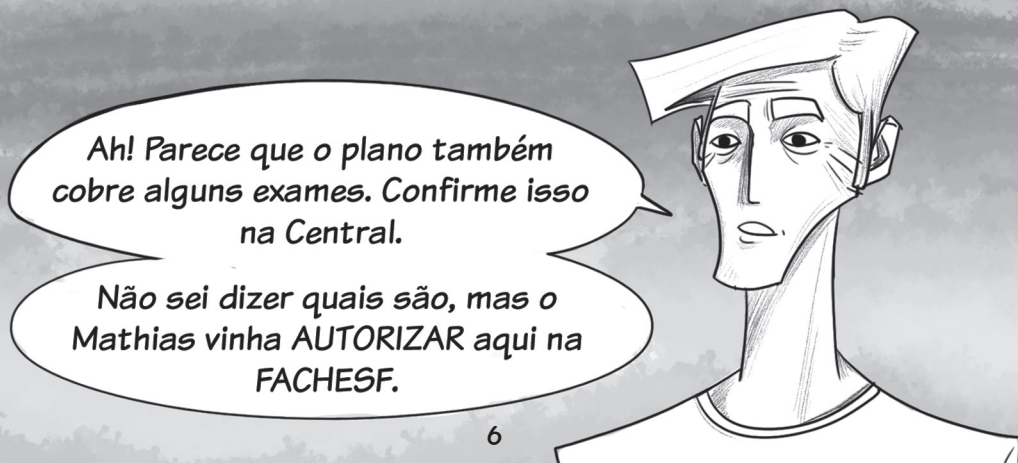
CEP 50070-200



### LUIZ E O PROGRAMA DE ONCOLOGIA







MINUTOS DEPOIS NA  
CENTRAL DE RELACIONAMENTO



Bom dia,  
Posso ajudá-lo?



Bom dia! Soube que o Fachesf-Saúde fornece remédios e exames de graça para tratamento de câncer.

Queria saber como faço para ter direito.



O senhor poderá se informar diretamente no atendimento presencial.



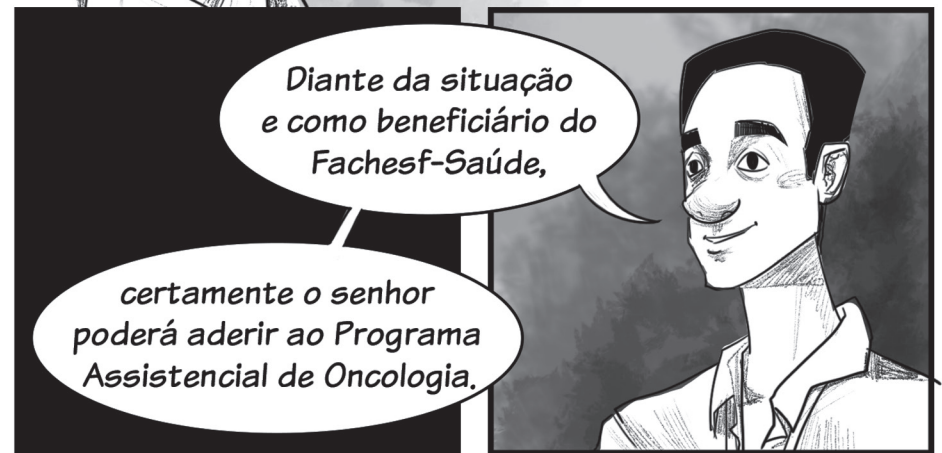
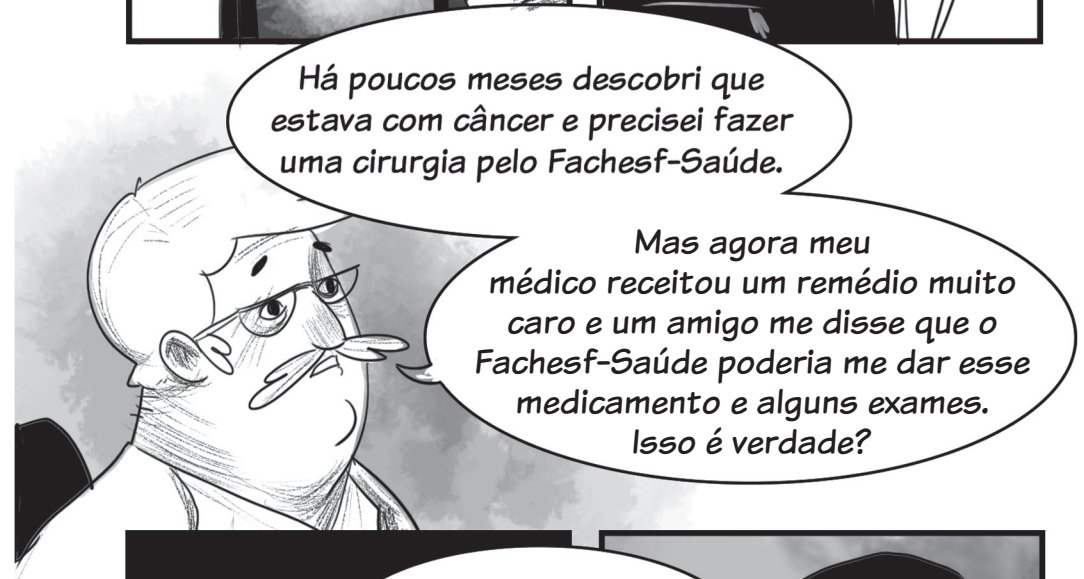
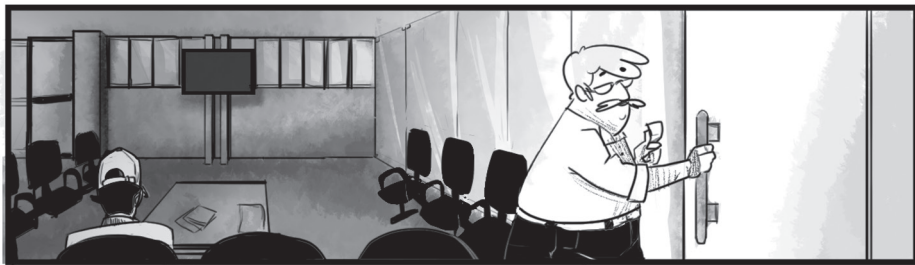
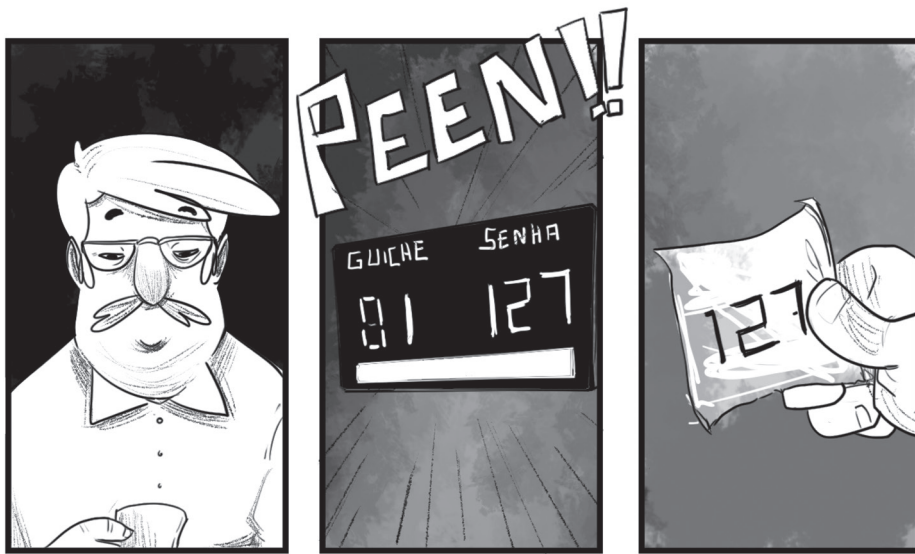
Por favor,  
retire uma ficha.

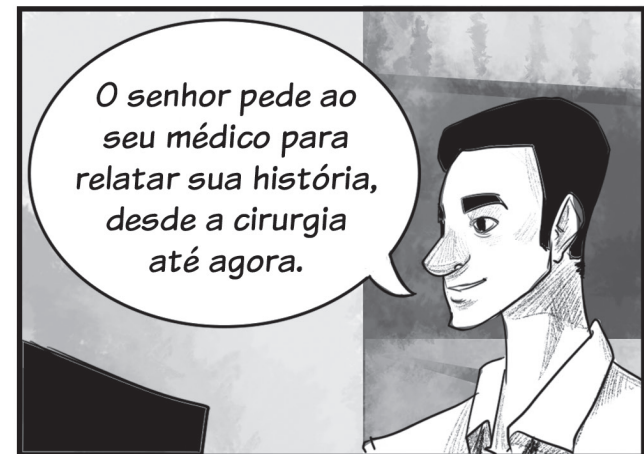
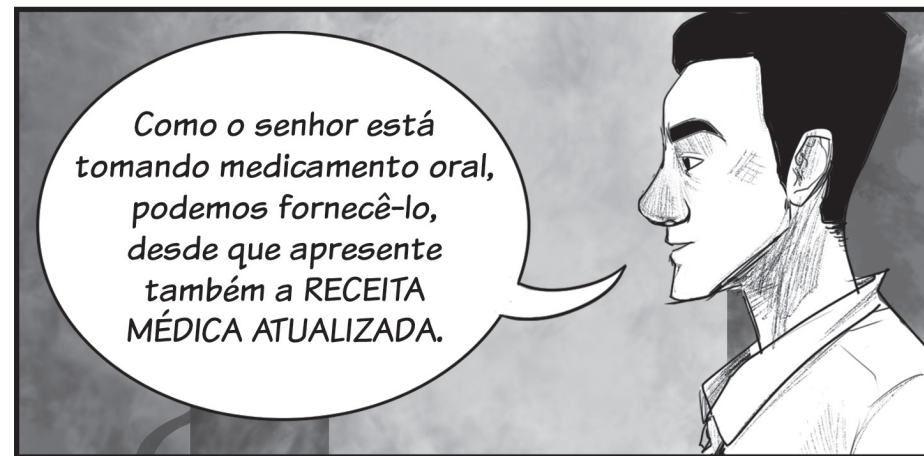
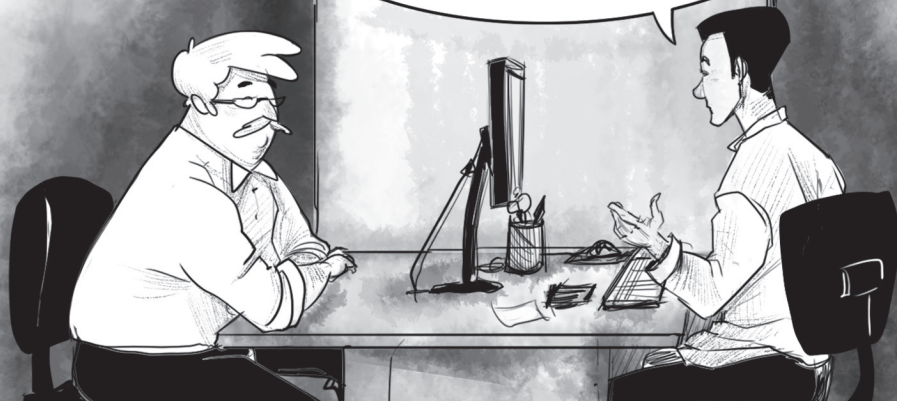
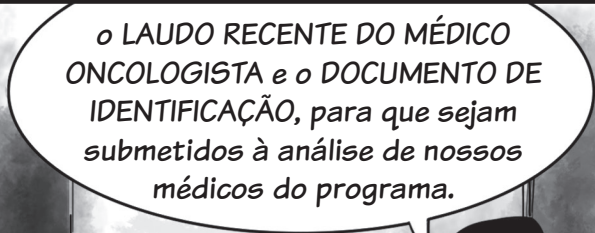
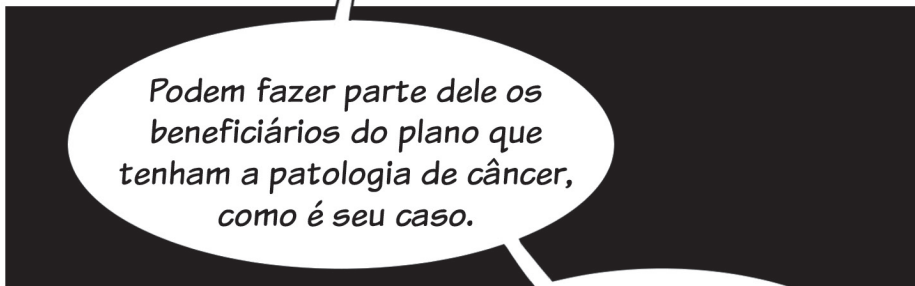
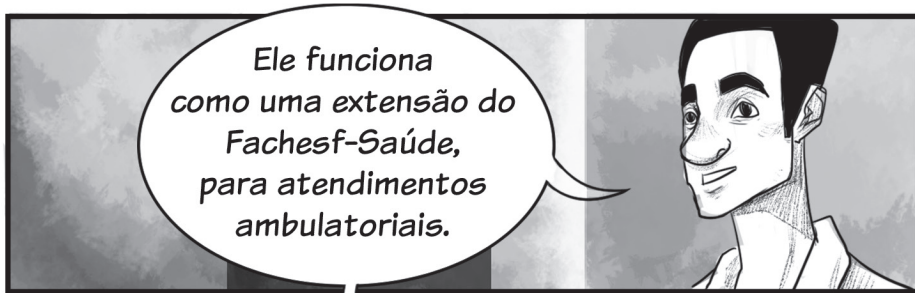


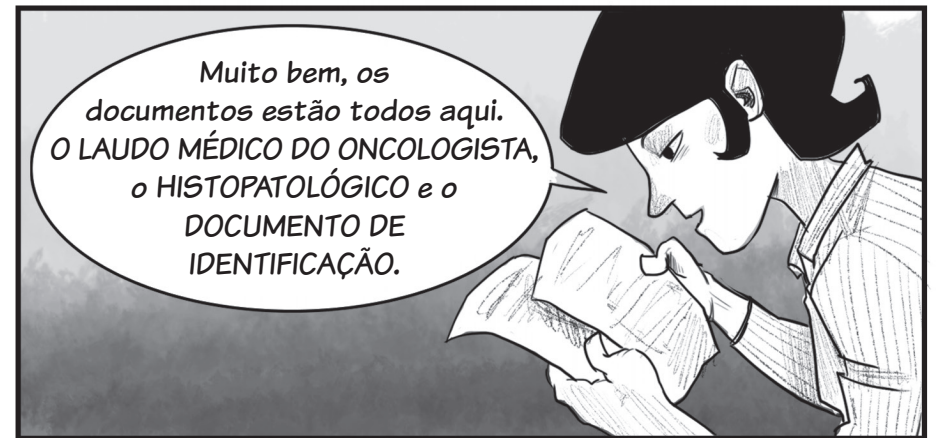
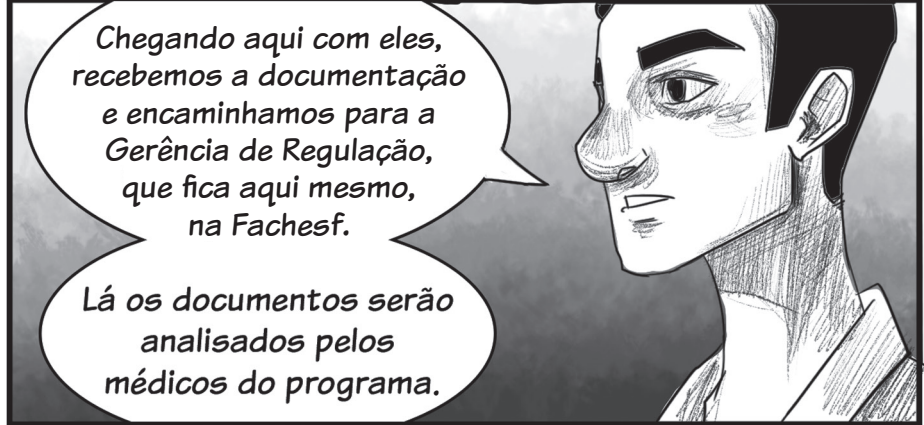
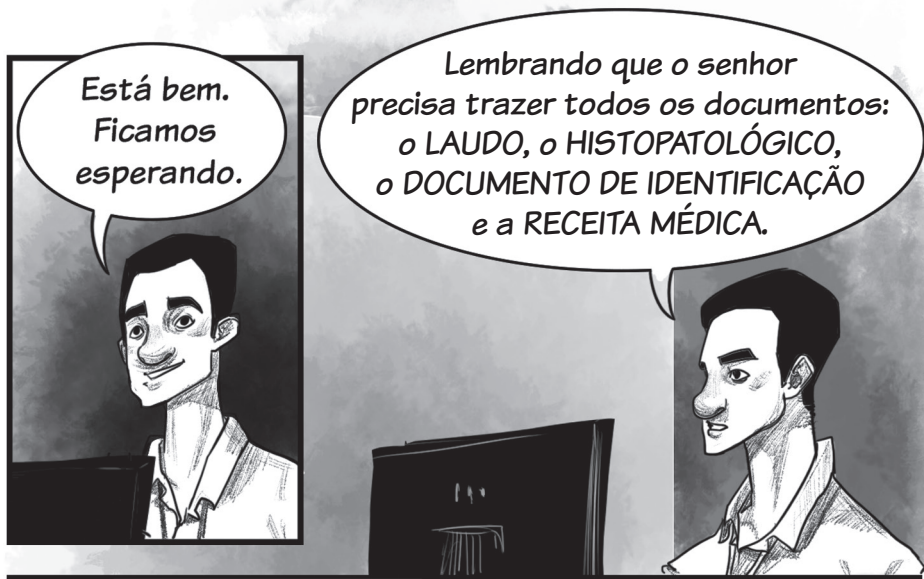
Seu número será chamado naquele visor.

Obrigado!









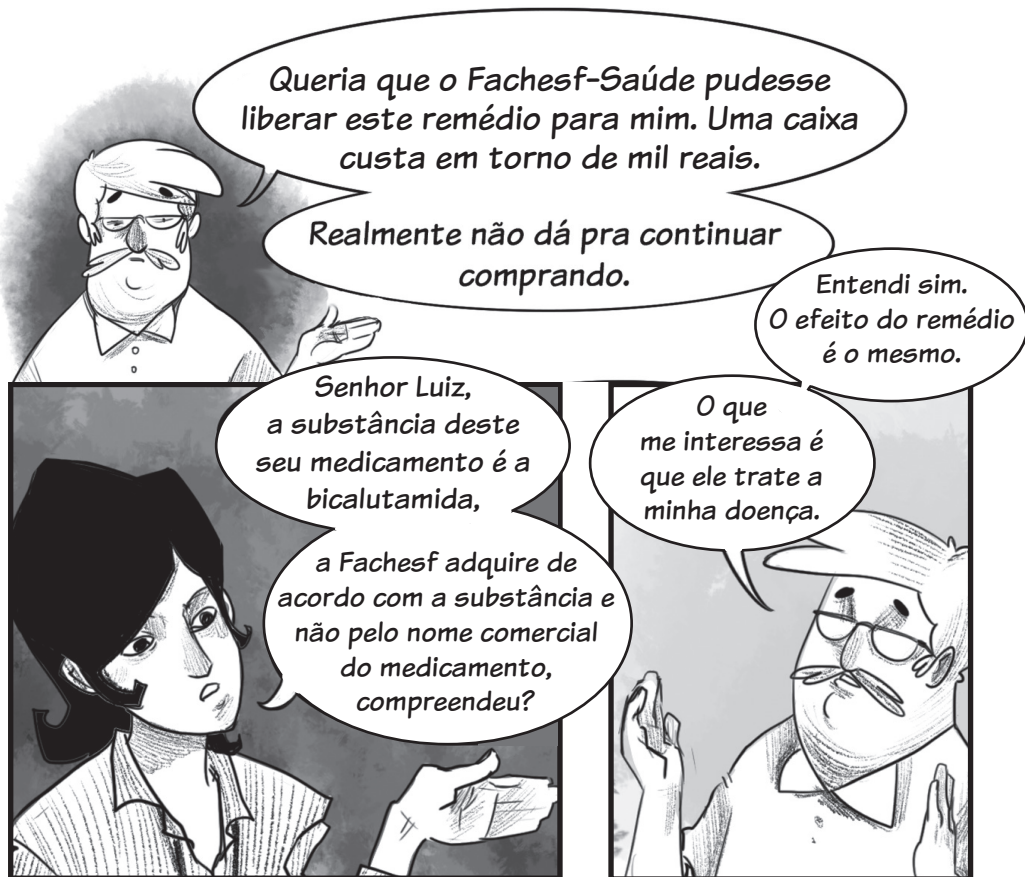




... e a RECEITA MÉDICA do Casodex

que o senhor já está tomando, certo?

Isso.



Queria que o Fachesf-Saúde pudesse liberar este remédio para mim. Uma caixa custa em torno de mil reais.

Realmente não dá pra continuar comprando.

Entendi sim. O efeito do remédio é o mesmo.

Senhor Luiz, a substância deste seu medicamento é a bicalutamida,

a Fachesf adquire de acordo com a substância e não pelo nome comercial do medicamento, compreendeu?

O que me interessa é que ele trate a minha doença.



Se a solicitação e a NF estiverem dentro do prazo de 60 dias o setor responsável fará todas as análises.

E essas caixas que já comprei serão reembolsadas?

Mas o ideal é não fazer a aquisição direta na farmácia, porque compramos por um preço bem menor.

Bem, Senhor Luiz, a sua documentação está correta. Preciso que assine este termo de adesão em duas vias.

Enchaminharemos tudo ao setor responsável para validação.

Dentro de sete dias úteis ligaremos para lhe dar retorno sobre a sua inclusão no Programa de Oncologia, e lhe devolveremos a sua via do termo de adesão, ok?

Ok, então. Fico aguardando. Obrigado.

Por nada, disponha, senhor Luiz. Até breve.

SETE DIAS DEPOIS...

Bom dia,  
você ligaram para mim ontem  
à tarde sobre a minha inclusão no  
Programa de Oncologia.

Vim entender melhor  
como posso utilizar esse  
Programa e pegar minha via do  
termo de adesão.

Bom dia, claro...  
Vamos lá.

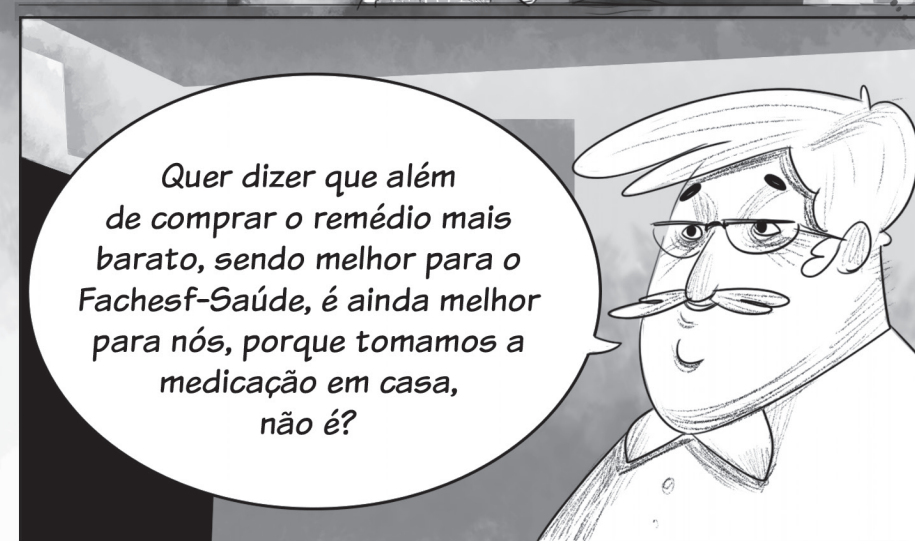
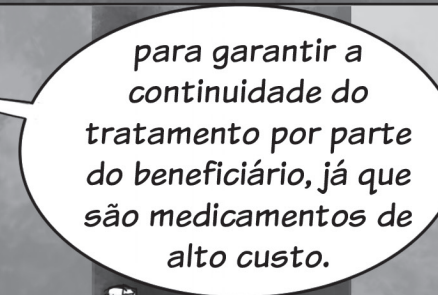
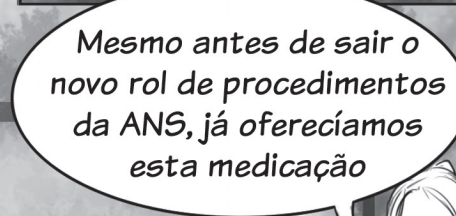
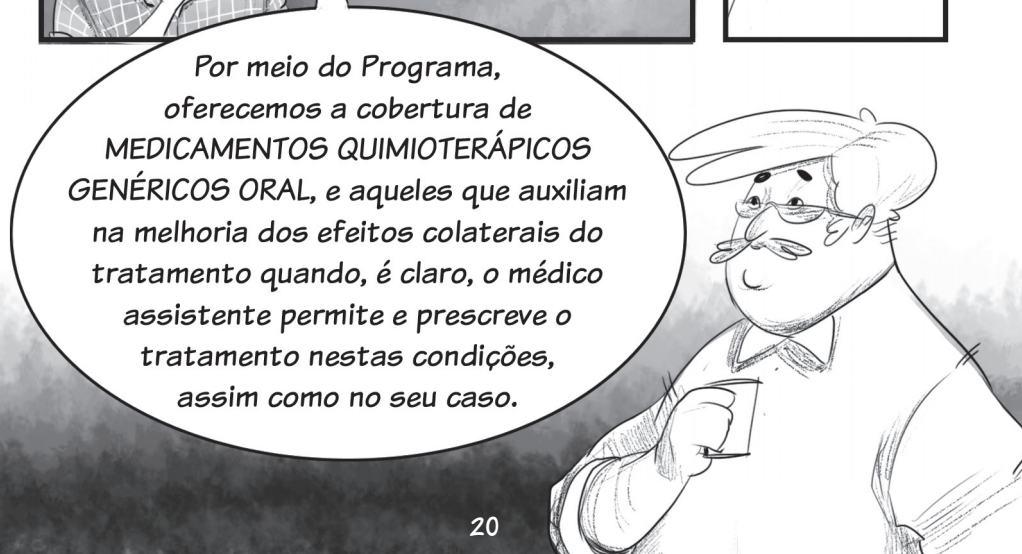
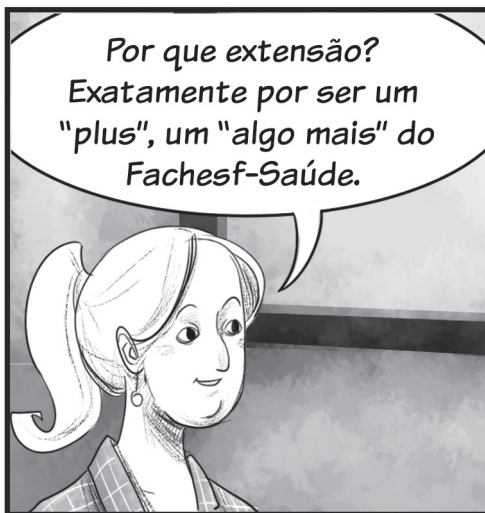
A Central certamente já lhe falou  
sobre o funcionamento do Programa e  
suas coberturas, mas vou relembrar  
passo a passo

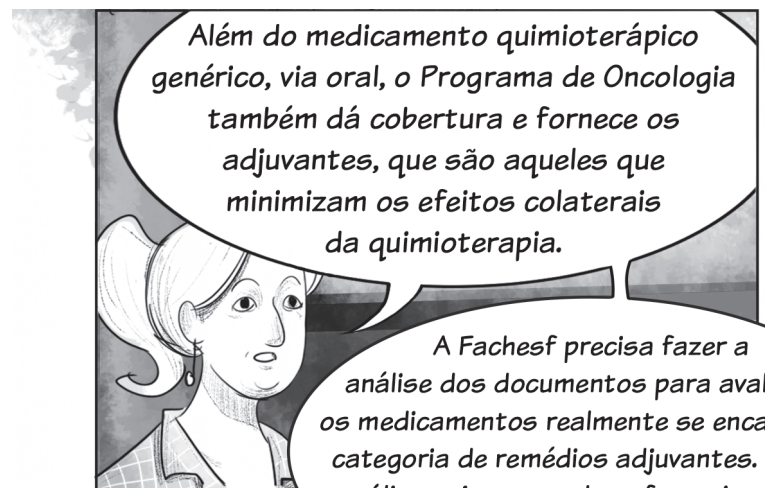
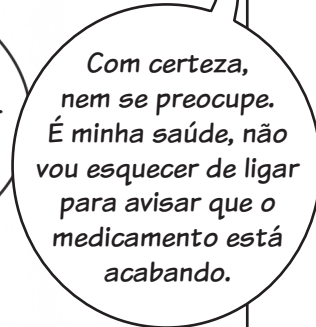
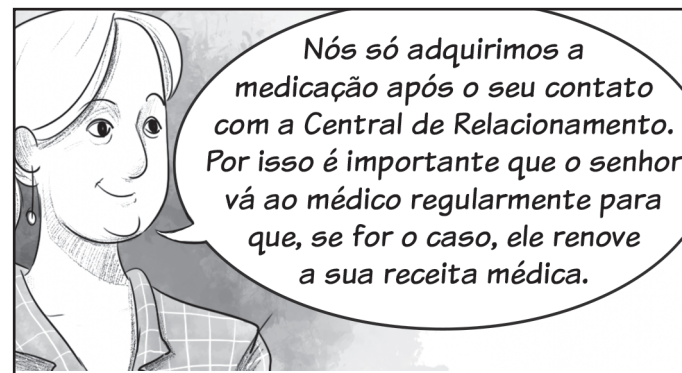
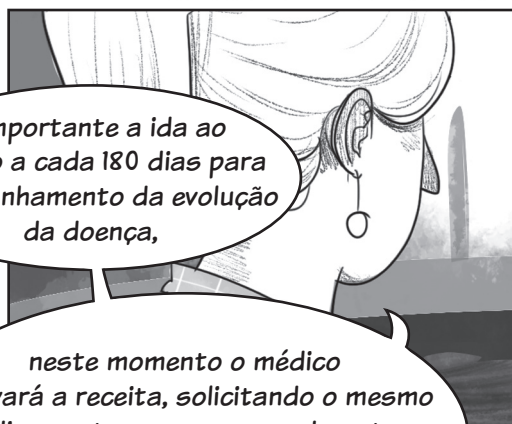
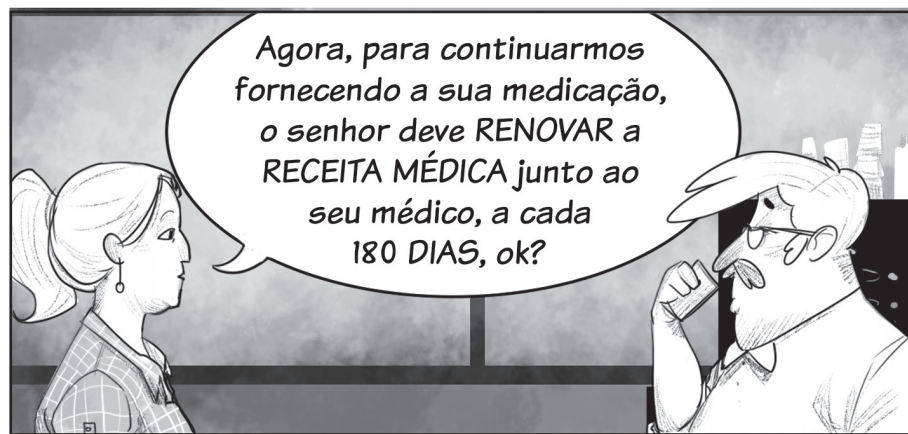
o que o senhor deve fazer para  
providenciar as devidas autorizações.

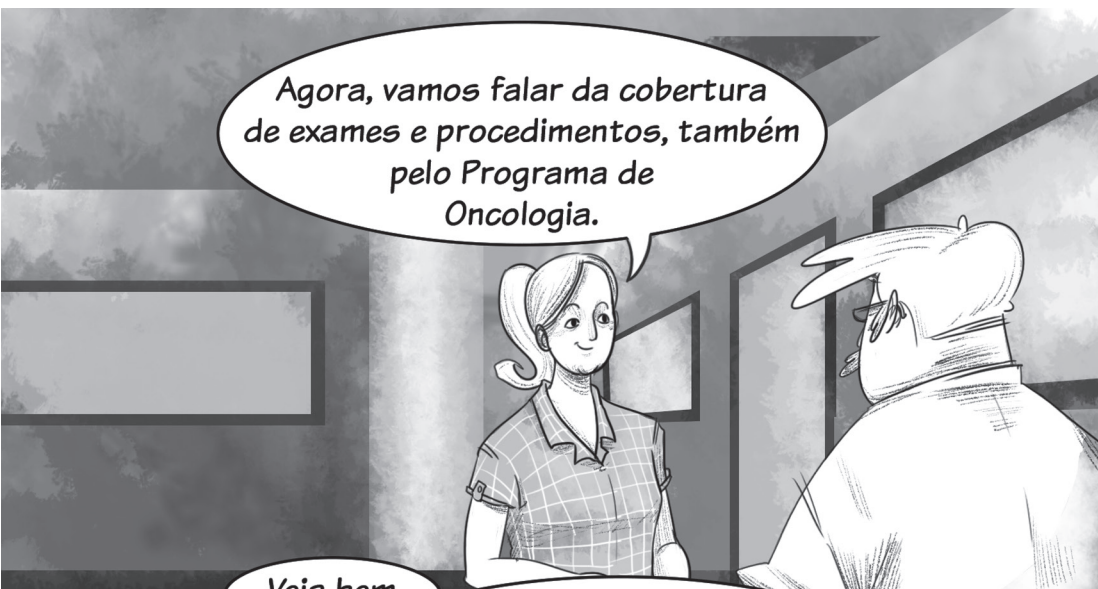
E o meu  
remédio?

Vou lhe explicar tudo.

O PROGRAMA DE  
ONCOLOGIA É UM  
PROGRAMA ASSISTENCIAL que o  
Fachesf-Saúde oferece aos seus  
beneficiários que possuem o plano  
e que desenvolvem a patologia de  
Câncer. Trata-se de uma  
EXTENSÃO DO PLANO  
FACHESF-SAÚDE.








Agora, vamos falar da cobertura de exames e procedimentos, também pelo Programa de Oncologia.

Veja bem.

É imprescindível um acompanhamento rigoroso da patologia, para o seu bem. O seu médico deve ter lhe dito, não?

Ele me disse que eu vou ficar fazendo exames a cada seis meses.

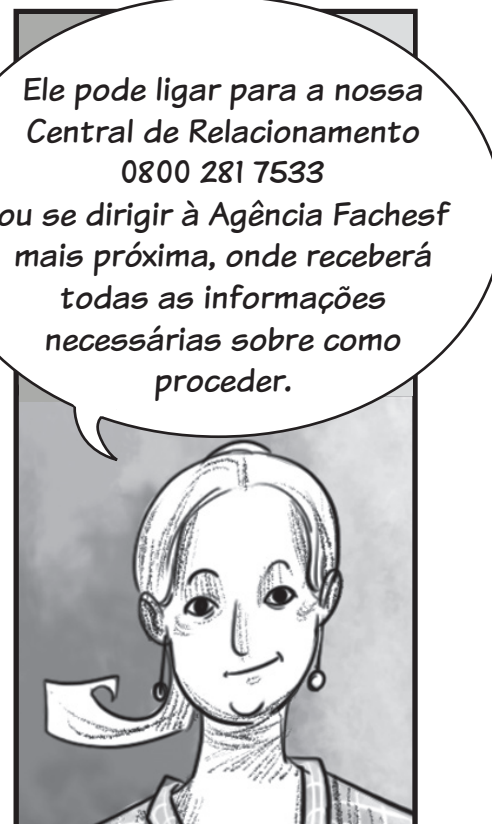
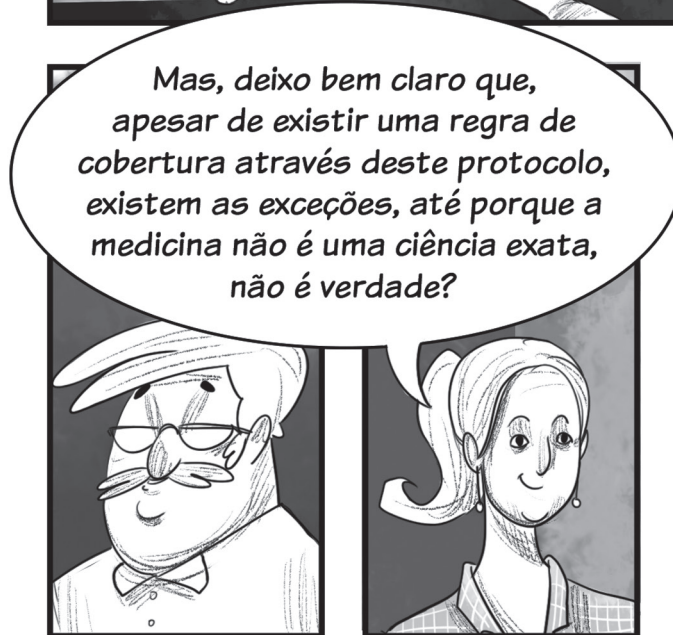
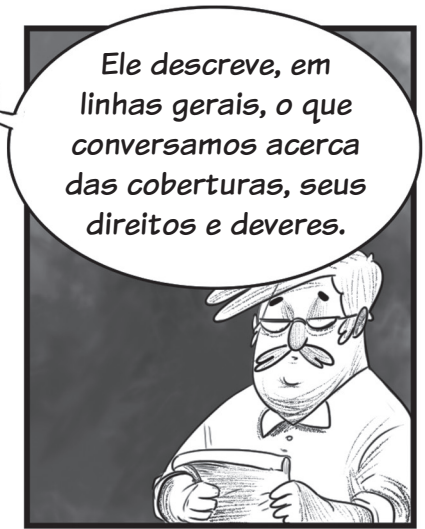
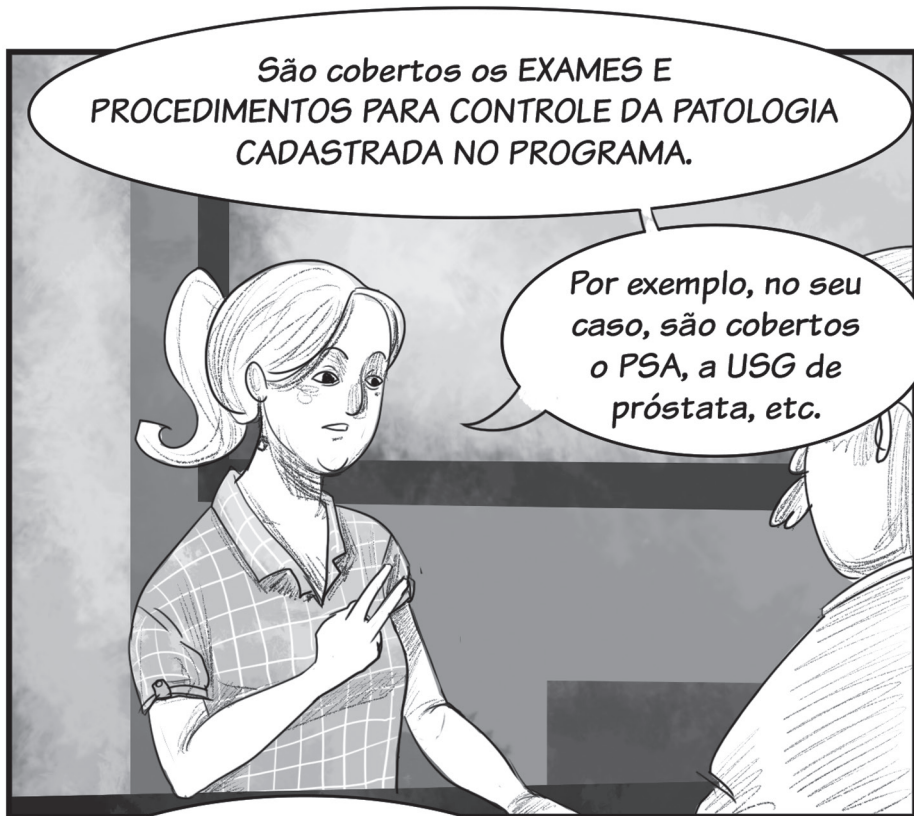


Pois bem, toda vez que o seu oncologista solicitar exames, o senhor vem até a Central de Relacionamento para solicitar autorização.

Neste momento, o médico da Regulação liberará os exames cobertos pelo Programa.

Assim, o senhor não terá ônus para realizá-los.

Você sabe quais são os exames?

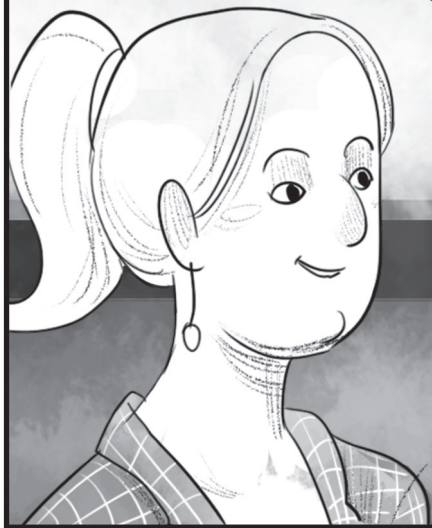


Só mais uma pergunta:

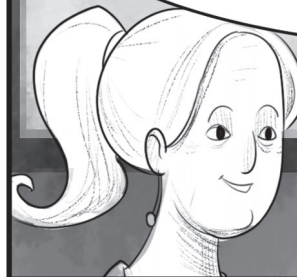
Os exames que eu já fiz, tenho direito a reembolso?



Quanto aos EXAMES já REALIZADOS, a partir da cobrança em seu extrato de despesa médica, venha até a Fundação, na Central de Relacionamento, para que seja SOLICITADA A ANÁLISE DO REEMBOLSO.



Normalmente, os EXAMES REALIZADOS POSTERIORMENTE À DATA DE REALIZAÇÃO DO EXAME HISTOPATOLÓGICO - BIÓPSIA são submetidos à análise dos médicos do Programa.



Ok, obrigado mais uma vez!



Por nada. Disponha sempre. Tenha um bom dia!



Um bom dia para você também!



Fim.

# PROGRAMA DE ONCOLOGIA

Serviço assistencial oferecido aos beneficiários do plano **Fachesf-Saúde** diagnosticados com câncer.

## QUEM PODE PARTICIPAR

Beneficiário dos planos Fachesf-Saúde, fora de carência, em dia com as mensalidades do Plano e portador de CA.

## COMO PARTICIPAR

Comparecer à Central de Relacionamento ou a uma Agência da Fachesf, tendo em mãos os documentos necessários.

## COBERTURA

- Exames e procedimentos relacionados diretamente ao tipo de câncer cadastrado na adesão, desde que solicitados e analisados pelo médico do Programa, conforme protocolo interno da Fachesf.
- Medicamentos quimioterápicos e adjuvantes genéricos via oral, de acordo com a indicação e solicitação do médico assistente.

## DOCUMENTOS PARA PARTICIPAÇÃO/ADESÃO

- Laudo atualizado do médico oncologista contendo nome do beneficiário, data, diagnóstico, assinatura do médico responsável, carimbo com CRM e especialidade.
- Resultado do exame laboratorial que identificou a patologia oncológica (biópsia).
- Receita médica atualizada para os casos de administração de quimioterapia oral, datada, assinada e carimbada pelo médico oncologista.
- Assinatura do termo de adesão.
- Documento de Identificação.

## 2ª Edição Atualizada · 2018

Editado pela Assessoria de Comunicação Institucional da Fachesf - Fundação Chesf de Assistência e Seguridade Social

Coordenação  
**Laura Lima**

Conteúdo Técnico  
**Gerência de Regulação da Fachesf**

Redação  
**Fabióla Coutinho**

Produção  
**Dayse Brito**  
**Giselle Cahú · Estagiária**

Ilustração  
**Marília Feldhues**

Projeto Gráfico  
**Zabad DESIGN**  
**Gisela Abad**  
**Talita Lima**







FUNDAÇÃO CHESF DE ASSISTÊNCIA E SEGURIDADE SOCIAL

[www.fachesf.com.br](http://www.fachesf.com.br)