

## Gestão faz balanço positivo de 2017

**N**a busca pelo equilíbrio financeiro dos seus planos de saúde, em 2017, a Fachesf implementou uma série de medidas focadas em diminuir despesas e manter a qualidade do serviço prestado.

Entre as iniciativas realizadas mais relevantes no ano passado estão a adequação das tabelas quanto à variação de percentual entre as faixas etárias e o reajuste aprovado pelo Conselho Deliberativo. Também trouxe um impacto positivo para o desempenho do Plano a readequação da rede credenciada em localidades como Aracaju (SE), Petrolina (PE) e Juazeiro (BA). Em outras regiões, a exemplo da Paraíba, a Fachesf formalizou convênios de reciprocidade com operadoras de autogestão locais em substituição à Unimed – que adota um modelo de contrato de convênio oneroso em relação às operadoras do mesmo segmento da Fachesf.

A parceria com os credenciados também foi reforçada, de modo amplo, por meio de visitas às regionais. Esses encontros tiveram o objetivo de alinhar práticas operacionais relativas à

cobrança das faturas de atendimentos realizados pelos beneficiários.

Internamente, a Fundação reestruturou seu núcleo de regulação de saúde e implantou uma dinâmica de reuniões periódicas com os auditores externos e a Superintendência de Saúde (PSS) para nivelamento das condutas médicas. A prática proporcionou mais controle dos processos que envolvem os credenciados, reduzindo retrabalho e ocorrências em desacordo. Também foi instituída uma auditoria interna das contas dos serviços de apoio diagnóstico e terapias (SADT), clínicas e hospitais do interior, o que gerou uma redução de custos de aproximadamente 8%.

Para o Fachesf-Saúde, o ano de 2017 foi um intenso período de reestruturação focado no equilíbrio do Plano. No entanto, para que esse resultado seja fortalecido e ampliado, é essencial que os beneficiários também façam sua parte: busquem práticas que proporcionem bem-estar físico e mental e atuem como parceiros na utilização do Plano que, há quase 20 anos, atende tantas famílias.

## Mercado

### Reajuste médio para 2018 é de 9,96%

O Fachesf-Saúde é um plano sem fins lucrativos. Sua receita é utilizada para pagamento das despesas dos atendimentos realizados pelos beneficiários e para composição das reservas financeiras exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), órgão que regula o setor.

O cálculo do reajuste anual das mensalidades não é realizado de forma aleatória; para definição do índice, a Fachesf conduz uma análise atuarial baseada nos custos do ano anterior em associação ao incremento de novas tecnologias na área de saúde que venham trazer impacto às contas. O objetivo é único: equilibrar as despesas projetadas às despesas esperadas.

Em 2018, o Conselho Deliberativo do Fachesf-Saúde aprovou o reajuste médio de 9,96%, havendo variações por modalidade de Plano (Básico / Padrão / Especial / Mais). Todos os beneficiários receberão uma correspondência com os novos valores do seu grupo familiar.

Para avaliar os valores praticados na Fachesf, compare-os com outros planos disponíveis no mercado. A tabela abaixo considera a mensalidade de um Aposentado para cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia.

#### Comparativo Fachesf-Saúde Especial x planos de mercado

FACHESF SAÚDE ESPECIAL		PLANO AUTOGESTÃO A		PLANO AUTOGESTÃO B		PLANO DE MERCADO X	
Faixa etária	Valor (R\$)	Faixa etária	Valor (R\$)	Faixa etária	Valor (R\$)	Faixa etária	Valor (R\$)
0 a 18	264,70	0 a 18	360,57	0 a 18	344,41	0 a 18	481,49
19 a 23	291,17	19 a 23	368,97	19 a 23	413,72	19 a 23	663,11
24 a 28	343,58	24 a 28	390,04	24 a 28	482,89	24 a 28	720,28
29 a 33	412,30	29 a 33	512,45	29 a 33	619,67	29 a 33	854,68
34 a 38	519,50	34 a 38	547,01	34 a 38	688,98	34 a 38	932,45
39 a 43	654,57	39 a 43	615,23	39 a 43	894,93	39 a 43	1.032,13
44 a 48	785,48	44 a 48	883,20	44 a 48	1.033,40	44 a 48	1.179,41
49 a 53	942,58	49 a 53	1.010,52	49 a 53	1.206,40	49 a 53	1.450,57
54 a 58	1.131,10	54 a 58	1.290,61	54 a 58	1.583,92	54 a 58	1.806,10
59 ou +	1.583,54	59 ou +	2.162,64	59 ou +	2.060,16	59 ou +	2.888,76

## Cenário

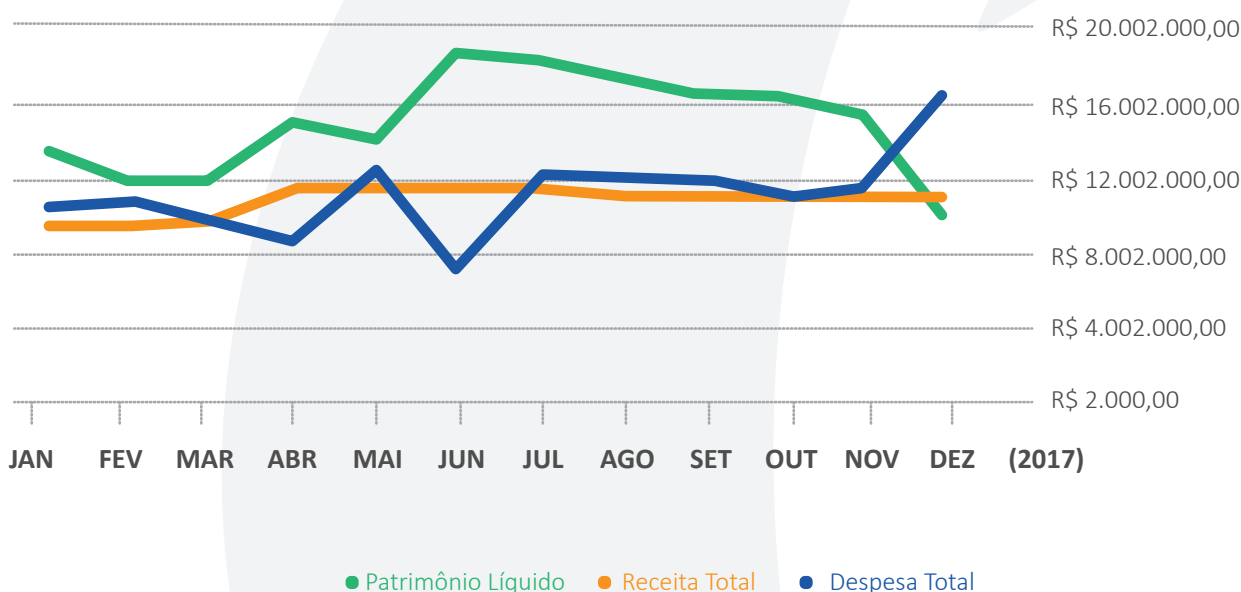
### Composição do Fundo de Reserva

Conforme exigência da Agência Nacional de Saúde Suplementar, a Fachesf terá de constituir um patrimônio de R\$ 35 milhões até o ano de 2023, a fim de possuir garantias financeiras para manter a margem de solvência do Plano.

Apesar da crise do setor, o Fachesf-Saúde obteve, em 2017, um desempenho satisfatório com a recuperação do patrimônio líquido em R\$ 1 milhão (em relação ao que tinha em janeiro desse ano). No entanto, por conta de demandas judiciais acionadas por beneficiários, o Plano registrou uma despesa de R\$ 4,4 milhões – o que reduziu seu patrimônio em R\$ 3,4 milhões (confira gráfico abaixo), fechando o ano em R\$ R\$ 9.882.685,48.

Para Sílvio Cherpak, superintendente de Saúde da Fachesf, é necessário que haja um entendimento maior dos beneficiários sobre o impacto que essas ações acarretam para o Plano, que funciona como um condomínio, no qual todos dividem a conta. “A judicialização é uma ferramenta onerosa não contratualizada pelo beneficiário quando esse adere ao Plano. Em caso de dúvidas, o usuário deve entrar em contato com a Fundação, que direciona os questionamentos à equipe médica responsável para esclarecimentos e soluções possíveis”, orienta.

Como operadora de saúde, a Fachesf é corresponsável por todos os procedimentos solicitados pelos credenciados em nome dos beneficiários. Por essa razão, a Fundação tem o dever de questionar técnicas ou materiais que venham a ser utilizados, uma vez que podem infringir normativos da ANS, da Agência de Vigilância Sanitária e até mesmo do Conselho Federal de Medicina. “Nosso objetivo é prestar um serviço de qualidade, evitar que o beneficiário se submeta a tratamentos desnecessários e prezar pelo patrimônio do Plano”, finaliza Sílvio Cherpak.



## Planejamento

### Desafios para a gestão

Neste ano de 2018, além da continuidade das medidas já implementadas, a gestão da Fachesf continuará focada em trazer melhorias que contribuam para o equilíbrio financeiro do Plano e para a boa qualidade dos serviços prestados, sem elevação nos custos.

1. Um dos projetos já em andamento é a criação de uma nova modalidade do Fachesf-Saúde com atendimento em rede referenciada restrita e internamento hospitalar em enfermaria. A proposta é oferecer uma alternativa ao Fachesf-Saúde Especial que inclua consultas e exames ambulatoriais e tenha mensalidades mais acessíveis. Em paralelo, também já está sendo desenvolvido um sistema informatizado de auditoria, cuja finalidade é agilizar a tomada de decisão, uma vez que permitirá acompanhamento, em tempo real, dos pacientes internados.
2. Outra questão a ser estudada é a criação de um programa assistencial baseado nos resultados do Estudo Epidemiológico realizado pela Fundação. Sua estratégia será monitorar os beneficiários dos Planos que apresentem predisposição para determinadas patologias, orientando-os quanto a hábitos saudáveis, alimentação e atividade física. A finalidade é propiciar melhoria na qualidade de vida dessas pessoas e assim reduzir atendimentos recorrentes em urgências, que não trazem a cura efetiva das patologias e podem submeter os pacientes a exames desnecessários.
3. Por fim, a Fachesf reforçará a parceria com a rede credenciada nas regionais, buscando negociações satisfatórias para ambas as partes, e intensificará o controle da inadimplência dos Planos.

## Expediente

Editado pela Assessoria de Comunicação Institucional da Fachesf - Fundação Chesf de Assistência e Seguridade Social

comunicacao@fachesf.com.br  
Fone: (81) 3412.7508

• **[Diretoria Executiva]**

• **Presidente**  
• Helder Rocha Falcão

• **Diretor de Admin. e Finanças**  
• Luiz da Penha Souza da Silva

• **Diretor de Benefícios**  
• Raimundo Jorge de Sousa Santos

• **[Superintendência de Saúde]**  
• Silvio Cherpak

• **[Redação]**

• Nathalia Duprat

• **[Edição]**

• Laura Jane de Lima

• **[Colaboração]**

• Lúcia Vasconcelos  
• Wanessa Cysneiros

• **[Projeto Gráfico]**

• Corisco Design

• **[Tiragem]**

• 11 mil exemplares



Rua do Paissandu, 58  
Boa Vista · Recife/PE  
[www.fachesf.com.br](http://www.fachesf.com.br)