

FUNDAÇÃO CHESF DE ASSISTÊNCIA E SEGURIDADE SOCIAL · FACHESF

2017

— RELATÓRIO
ANUAL —

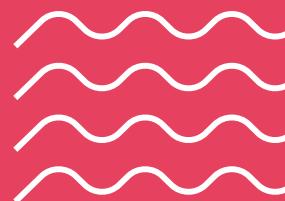


FACHESF

FUNDAÇÃO CHESF
DE ASSISTÊNCIA
E SEGURIDADE SOCIAL

RELATÓRIO ANUAL
DE INFORMAÇÕES

2017



SUMÁRIO

06

Diretrizes

08

Palavra da
Diretoria

10

Estratégia
& Visão

28

Previdência

36

Saúde

14

Gestão
Corporativa

20

Investimentos

40

Assistência

44

Comunicação

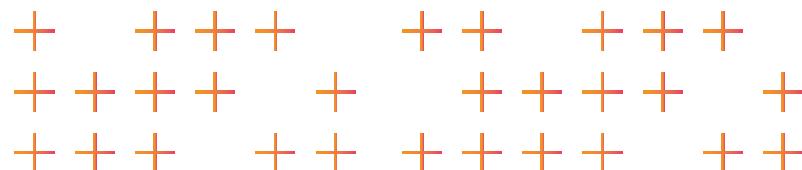
48

Relacionamento
& Ouvidoria

DIRETRIZES

MISSÃO

CONTRIBUIR
PARA A
QUALIDADE
DE VIDA DOS
PARTICIPANTES
E BENEFICIÁRIOS,
ADMINISTRANDO
E ASSEGURANDO
PLANOS
PREVIDENCIÁRIOS
E SERVIÇOS
À SAÚDE.





VISÃO

SER RECONHECIDA
COMO REFERÊNCIA
NACIONAL NA
CONCEPÇÃO E
ADMINISTRAÇÃO
DE PLANOS DE
PREVIDÊNCIA
E NA PRESTAÇÃO
DE SERVIÇOS
DE SAÚDE E
ASSISTÊNCIA
SOCIAL,
AMPLIANDO SEU
MERCADO DE
ATUAÇÃO.



VALORES

- FOCO
NO PARTICIPANTE
- ÉTICA
- TRANSPARÊNCIA
- RESPONSABILIDADE
SOCIAL
- INTEGRAÇÃO
- SOLIDARIEDADE
- COMPETÊNCIA
- PERENIDADE
- COMPROMETIMENTO
- PARTICIPAÇÃO



PALA —
— VRA
DA
DIRE —
— TORIA

A Fachesf nasceu em 10 de abril de 1972 como fruto do investimento da Companhia Hidro Elétrica do São Francisco (Chesf) em proporcionar, aos seus empregados, benefícios previdenciários e assistenciais. Sua missão era ajudar a construir um futuro melhor para aqueles trabalhadores e manter seus padrões de vida quando chegasse a hora de se desvincular da Chesf. Quarenta e cinco anos se passaram desde então. Mas a essência da Fundação permanece.

Somos uma entidade de referência no segmento de previdência complementar: a primeira do Norte/ Nordeste e uma das 20 maiores de todo o Brasil com mais de 12 mil Participantes Ativos e Assistidos. Admi-

nistramos ainda planos de saúde para mais de 24 mil pessoas atendidas em vários estados do país. Essa grandeza não veio por acaso; é resultado da parceria exitosa com a Patrocinadora Chesf e da dedicação e empenho dos empregados da Fundação, que hoje celebram a consolidação de um trabalho focado em constantes melhorias.

Dia a dia, tentamos nos reinventar, inovar processos e trazer soluções condizentes aos interesses de todos que se relacionam com a Fundação, seja pelos serviços de previdência ou saúde. E fazemos isso com orgulho, prazer e a certeza de que, em tempos de desequilíbrio, a Fachesf sempre será o porto seguro de muitas famílias. Alguns

podem acreditar que isso se trata de negócio. A gente prefere chamar de amor pelo futuro e pelo que fazemos no presente.

Nas páginas a seguir, trazemos os fatos e números que mereceram destaque em 2017, quando a Fundação comemorou 45 anos de existência e começou a contagem regressiva para seu cinquentenário. Até lá teremos ainda muitos outros motivos a comemorar.

Helder Rocha Falcão

Presidente

Luiz da Penha Souza da Silva - Diretor de

Administração e Finanças

Raimundo Jorge de

Sousa Santos - Diretor de Benefícios

ES —
— TRA —
— TÉGIA
& —
VISÃO

Olhar para o passado, agir no presente, construir o amanhã. Essa tríade de diretrizes norteiam o papel da Fachesf como entidade que oferece planos previdenciários e de saúde. Em 2017, a Fundação mergulhou ainda mais nessas dimensões e deu início a uma nova fase em sua busca pela excelência. Para isso, reavaliou diversos processos internos, retomou seu Planejamento Estratégico e apontou para o futuro que pretende chegar.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

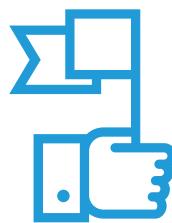
Definição de diretrizes

Em julho de 2017, a Diretoria Executiva e os gestores da Fundação retomaram os trabalhos de modelagem do Planejamento Estratégico da Fachesf. A finalidade do projeto é traçar objetivos claros para o futuro da entidade, visando o crescimento sustentável e perene do seu negócio. Três diretrizes foram definidas e desdobradas em ações de curto prazo consideradas prioritárias e imediatas.



Próximos desafios

Em 2018, o desafio será desenhar o horizonte que a Fachesf vislumbra até 2023. Para isso, firmou-se um convênio com a Fundação Dom Cabral. Por meio do programa Parceiros para Excelência (PAEX), a instituição atuará na elaboração do Planejamento Estratégico, atualização da Visão da Fundação e capacitação dos gestores. O foco do trabalho é manter a Fachesf na vanguarda do segmento de Previdência Complementar e Assistência à Saúde, fortalecendo suas raízes e lançando-se para novos mercados.



Manter a Fachesf na vanguarda dos segmentos de Previdência e Saúde

GOVERNANÇA E CONTROLES INTERNOS

Primeiro ciclo de avaliação

A partir da criação da Assessoria de Gestão de Controles Internos (AGC), em maio de 2017, a Fachesf retomou o mapeamento interno dos processos e realizou o cadastro das atividades e processos com definição de dicionário e métricas de mensuração de riscos. Em seguida, a área identificou, classificou e avaliou os riscos dos processos por categorias, tipos, impacto e frequência. Por fim, houve uma aplicação de questionários com bases em boas práticas de mercado para analisar o cenário interno da Fundação. O trabalho envolveu 19 colaboradores, 17 áreas e 46 macroprocessos avaliados. Ao fim desse ciclo de estudos, a Fun-

dação demonstrou boa aderência às práticas de controle, em conformidade com a Resolução CGPC 13. O passo seguinte é analisar possíveis ações de melhoria em relação às referências dos segmentos de Previdência Complementar e de autogestão em Saúde.

Auditoria independente

Outra iniciativa relevante foi a implantação do primeiro ciclo de auditoria de processo independente da Fachesf. Seu objetivo foi avaliar as atividades de gestão no que se refere a aspectos de governança, controle e conformidades com as normas, a fim de apontar eventuais vulnerabilidades as quais a organização está sujeita e ratificar os pontos eficazes.

Ao fim desse ciclo de estudos, a Fundação demonstrou boa aderência às práticas de controle

Código de autorregulação

Num contexto de maior risco e incerteza para os investimentos, o compromisso assumido pela Diretoria Executiva e Gerência de Investimentos, por meio da adesão da Fachesf ao Código de Autorregulação em Governança de Investimentos da Abrapp, representa a postura da Fundação de busca permanente pelo aprimoramento dos controles internos e da gestão dos riscos dos investimentos. Além disso, espera-se elevar os patamares de governança, visando alcançar o reconhecimento do mercado com nível de excelência por meio do selo.

OTIMIZAÇÃO DAS DESPEZAS

Plano de ação

A redução das despesas administrativas foi um dos principais focos da Fachesf em 2017. A Diretoria lançou um plano de ação para identificar desperdícios e possíveis pontos de inovação nos processos de trabalho, visando maximizar o resultado a ser obtido pelo Plano de Gestão Administrativa (PGA), porém sem prejuízo à execução dos eventos previstos. Sob coordenação da Diretoria Administrativa e Financeira, a Gerência EconômicoFinanceira (FGE) desenvolveu os indicadores e índices para nortear a execução do projeto e analisou mais de 120 sugestões recebidas para otimização dos recursos – resultado de uma pesquisa interna realizada em todas as áreas da Fundação.



+ 120

Sugestões recebidas

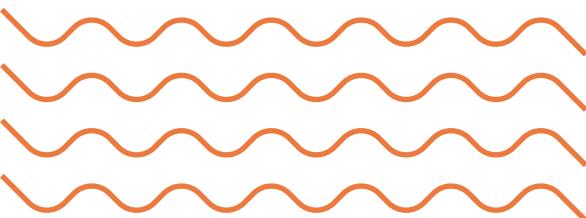
Modernização do envio de documentos

Com as mudanças nos processos internos e no incentivo ao uso racional dos recursos administrativos, a Fachesf obteve uma redução imediata de despesas de R\$ 307 mil. Dentre as ações implantadas, vale destacar a mudança no envio de documentos impressos para os Participantes e beneficiários. Os contracheques dos Assistidos e os demonstrativos de despesas médicas passaram a ser disponibilizados eletronicamente, eliminando os custos de impressão e Correios. A mudança impulsionou a utilização dos canais digitais de comunicação, aumentando o interesse dos Participantes de buscar informações por esses meios, mais ágeis e sustentáveis que o papel.



**R\$
307
MIL**

*Redução
de despesas*



GES

TÃO

COR

PORA

TIVA

A Missão da Fachesf é cuidar de pessoas. Não há, portanto, melhor forma de cumprir esse papel do que valorizar aqueles que realizam os processos internos e buscar continuamente um ambiente de igualdade de oportunidades para todos. Para a Fundação, ter colaboradores motivados e com os recursos necessários para executar suas funções é sinônimo de zelo pelo Patrimônio de todos os Participantes e beneficiários.

PESSOAS

Melhores Empresas para Trabalhar

Em sua primeira participação na pesquisa Melhores Empresas para trabalhar, promovida pela Great Place to Work (GPtW), a Fachesf obteve 76 pontos e ficou na 41ª colocação do ranking. A ação movimentou 91% do quadro de empregados, que responderam um questionário sobre as ferramentas utilizadas na gestão de pessoas e processos. Ao final, a Fundação recebeu, além da certificação GPtW, um relatório com a percepção geral sobre diversos aspectos corporativos. Desde então, melhorias foram implantadas e outros pontos de ajustes estão sendo avaliados para a busca de um ambiente de trabalho cada vez mais equilibrado e motivador.

Pesquisa Salarial

Em 2017, a Fachesf contratou a consultoria Korn Ferry | hayGroup, empresa com expertise no segmento de fundos de pensão, para realizar uma pesquisa salarial. A partir dos resultados, a Diretoria Executiva atualizou a tabela salarial da Fundação, deixando-a mais alinhada às atuais práticas de mercado. A mudança ampliou a possibilidade de crescimento horizontal na carreira e viabilizou a manutenção das ações de Recursos Humanos em relação às movimentações e acessos funcionais.

GREAT
PLACE
TO
WORK®

41º

Ranking Great
Place to Work



91%

Participação
na pesquisa

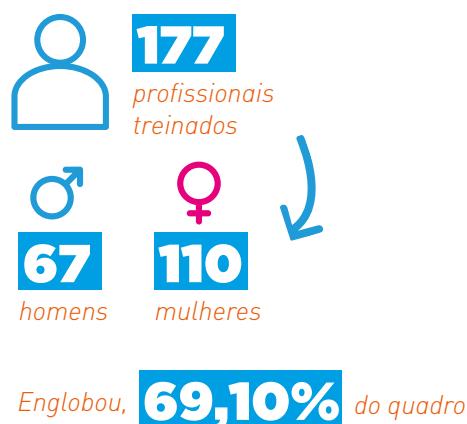


Programa de Treinamento e Desenvolvimento

Reforçado pela dimensão “Gestão de Pessoas”, anualmente a Assessoria de Recursos Humanos elabora um programa de treinamentos com foco no desenvolvimento do seu quadro.

Constituído a partir de um levantamento das necessidades dos empregados frente aos objetivos institucionais da Fachesf, o Programa de Treinamento englobou quase 70% do quadro funcional em 2017. Somadas todas as iniciativas, a carga horária final de quase 3.500 horas de capacitação de diversas áreas de conhecimento. Do valor investido, 61% foi destinado à participação em congressos, encontros, seminários, fóruns de debates e eventos direcionados ao segmento de Previdência Complementar e Saúde Suplementar; e 18% custeou cursos de capacitação técnica presenciais ou do tipo Educação à Distância (EAD), evidenciados no plano de melhoria individual do empregado ou exigidos por questões de legislação/fiscalização. Na modalidade in company, na qual especialistas e consultorias são contratados para capacitar os empregados dentro da Fundação, o investimento foi de 21% do total investido.

Esse excelente panorama é resultado da estratégia de capacitação e desenvolvimento desenhada pela Assessoria de Recursos Humanos e Diretoria Executiva, em parceria com as demais áreas da Fundação, a fim de investir na atualização do conhecimento técnico. Em 2017, o foco estratégico do Programa foi a capacitação das lideranças, que terá sua continuidade em 2018 com o aprimoramento e desenvolvimento das competências gerenciais.



Performance do investimento em treinamentos | 2017



PRÓ- EQUIDADE

Espaço Família

A Fachesf inaugurou, em outubro, na sede do Paissandu, seu Espaço Família. O local foi criado para acomodar Participantes, dependentes e demais visitantes acompanhados de bebês e crianças pequenas, que precisam de uma estrutura apropriada para troca de fraldas. A iniciativa faz parte da dimensão Políticas de Benefícios do Plano de Ação do Programa Fachesf Pró-Equidade de Gênero, Raça e Minorias Sociais.



Plano de Ação do Programa Fachesf Pró-Equidade de Gênero, Raça e Minorias Sociais.

Licença-paternidade estendida

Apesar de não constar no Plano de Ação do Programa, a Fachesf ampliou a licença-paternidade de cinco para 20 dias corridos. O benefício passou a ser concedido aos pais da Fundação em agosto e está sendo usufruído desde então. Para ter direito à extensão da licença, o empregado precisa participar do curso on-line *Pai Presente - cuidado e compromisso*, promovido pelo Ministério da Saúde. A ampliação da licença-paternidade de quatro para seis meses já havia sido conquistada em 2016.



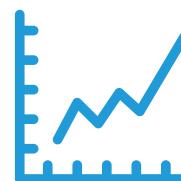
A Fachesf ampliou a licença-paternidade de cinco para 20 dias corridos

TECNOLOGIA

Novo simulador de empréstimo

A área restrita do site da Fachesf ganhou um novo simulador de empréstimos. A atual plataforma, desenvolvida internamente na Fundação, tornou o processo mais ágil e eficiente tanto para os atendentes da Central de Relacionamento quanto para os Participantes, pois algumas informações já aparecem pré preenchidas, o que facilita o fluxo de navegação.

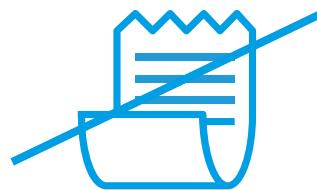
O sistema permite simular valores e prazos de modo integrado e mais próximo da realidade, uma vez que estima o período de quitação do empréstimo com base em hipóteses inflacionárias de projeção do IGPM disponibilizadas pelo Banco Central do Brasil, acrescido dos juros de 0,48% ao mês. A mesma projeção do IGPM é utilizada para calcular o reajuste anual do valor da amortização (prestação), de acordo com os reajustes das remunerações de cada plano, considerando a data base de cada categoria (ativo ou assistido).



O sistema permite simular valores e prazos de modo integrado e mais próximo da realidade

Sistema de reembolso Educacional, Babá, e Creche

Para trazer mais autonomia, eficiência e agilidade aos empregados Chesf e Fachesf no processo de solicitação de Reembolso Educação, Babá e Creche, a Fundação atualizou o sistema disponível na área restrita do site. A nova plataforma trouxe como principal vantagem a possibilidade de anexar os arquivos de comprovação (boletos e comprovantes de pagamento), eliminando a impressão em papel e a ida à Central de Relacionamento ou Agências para assinatura do documento. Além disso, a partir de agora é possível conferir o andamento da solicitação e fazer edições (inclusão de documentos, por exemplo), desde que dentro do prazo.



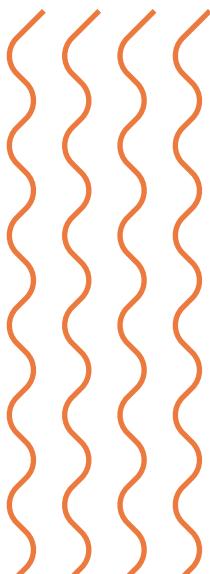
Possibilidade de anexar os arquivos de comprovação, eliminando a impressão em papel

Sistema Monitor

A Assessoria de Tecnologia das Fachesf desenvolveu um novo sistema para auxiliar os gestores da Fundação no controle das ações que possuem cumprimento de prazos legais estabelecidos pelos órgãos reguladores (Previc, ANS, BCN etc). Intitulada de Monitor, a plataforma integra toda a Fachesf e permite um melhor acompanhamento das atividades realizadas em co-dependência entre as áreas.



A plataforma integra toda a Fachesf e permite um melhor acompanhamento das atividades realizadas



PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

Comunicação audiovisual recebe Prêmio Aberje

Com o case *Narrativas que aproximam: o uso do audiovisual como ferramenta de comunicação*, a Fachesf venceu o Prêmio Aberje 2017 - Norte/ Nordeste, na categoria Mídia Audiovisual. A premiação, considerada a mais importante do segmento de comunicação no Brasil, reconhece as organizações e profissionais que mais se destacam na área. Para a Fachesf, o título é resultado de um grande esforço da sua Assessoria de Comunicação para a produção de vídeos e mídia audiovisual, no sentido de levar aos Participantes conteúdo educativo de excelente qualidade. A Fundação concorreu ao Prêmio com empresas de grande porte e projetos de orçamentos milionários.



A Fachesf venceu o Prêmio Aberje 2017 - Norte/ Nordeste, na categoria Mídia Audiovisual

Prêmio Saúde Unidas

A Fachesf recebeu o segundo lugar no Prêmio Saúde unidas 2017. O poster científico *Pesquisa do perfil epidemiológico dos planos de saúde administrados pela Fundação Chesf de Assistência e Segurança Social* foi apresentado durante o 20º Congresso unidas, realizado de 26 a 28 de outubro em Foz do Iguaçu (PR). Essa foi a primeira vez que a Fundação submeteu um trabalho à premiação, tendo sido classificada entre 40 grandes empresas de autogestão. O Prêmio Saúde unidas tem o objetivo de educar, conscientizar e prevenir a população sobre os principais problemas de saúde nacional, por isso, incentiva a inscrição de projetos inovadores relacionados à temática.



A Fachesf recebeu o segundo lugar no Prêmio Saúde Unidas 2017



IN

VES

TI

MEN

TOS

Apesar da instabilidade política e econômica do Brasil, a Fachesf encerrou o ano com resultados excelentes: a rentabilidade dos seus investimentos atingiu aproximadamente o dobro da meta atuarial, com destaque para o Plano CD – Benefício a Conceder, com 2,2 vezes a referida meta. O desempenho é fruto do esforço da Fundação em buscar as melhores práticas e oportunidades do segmento, cumprindo seu papel de zelar pelo patrimônio de todos os Participantes.

FATOS RELEVANTES DE 2017

A estratégia adotada pela Fachesf no ano de 2017 foi vencedora resultando em rentabilidades em torno de duas vezes a meta atuarial nos três planos de benefícios. Mais precisamente, 2,2 vezes para o Plano CD – Benefício a Conceder, 1,97 vezes para os Planos BS e CD – Benefício Concedido e 1,79 vezes para o Plano BS.

O contexto de taxas de juros nominais ainda superando a meta atuarial levou a Gerência de Investimentos a adotar como sua principal estratégia para o plano BD a manutenção das posições existentes e para o plano BS, a redução da posição em renda variável e aumento da posição em renda fixa através de operações compromissadas. Em ambos os planos, os recursos provenientes do recebimento de juros e amortizações também foram destinados às operações compromissadas, com retorno atrelado à Taxa Selic.

A estratégia de alocação de recursos do Plano CD priorizou a liquidez e proteção da carteira minimizando o risco de mercado e de desvalorização da Cota tendo em vista o Plano de Aposentadoria Extraordinária – PAE da Patrocinadora Chesf. Neste plano os recursos também foram alocados na renda fixa em operações compromissadas, mas com uma participação mais expressiva. Essas estratégias produziram os resultados mais expressivos para estes planos em relação aos seus objetivos de rentabilidade nos últimos oito anos.

O patrimônio do Plano CD – Benefício Concedido teve um aumento em torno de R\$ 272 milhões, entre o fechamento de junho e de dezembro de 2017, equivalente a 41% do patrimônio de junho/2017, devido ao movimento de migração provocado pelo Plano de Aposentadoria Extraordinária – PAE da Patrocinadora Chesf. Este valor representou uma redução de aproximada 13%, no mesmo período, no Plano CD – Benefício a Conceder.



R\$272 MI

Aumento do patrimônio do Plano CD

No Plano BS houve redução de exposição a riscos reduzindo a alocação em Renda Variável conforme estudos de ALM – Asset Liability Management, tendo em vista a condição superavitária desse Plano.

Em agosto de 2017 ocorreu o encerramento do FIP Coliseu. Os planos previdenciários administrados pela Fachesf investiram, em outubro de 2009, aproximadamente R\$ 20 milhões e receberam, pelo investimento, em dividendos e juros da Taesa, empresa investida pelo Fundo, cerca de R\$ 22,2 milhões e mais R\$ 30 milhões pela alienação das ações da companhia. O retorno do investimento foi de 20,84% a.a., equivalente a IGP-M+13,76% a.a.

A Diretoria Executiva aprovou a adesão da Fachesf ao Código de Autorregulação em Governança de Investimentos da Abrapp, bem como o Plano de Adequação e Cronograma, proposto pelo Comitê de Investimentos, para o atendimento pleno aos princípios e regras do Código necessários para a obtenção do selo da Abrapp. Esta adesão representa um compromisso permanente da Fachesf com o aprimoramento dos controles internos e da gestão dos riscos dos investimentos, a elevação dos patamares de governança e o reconhecimento do mercado da excelência destas práticas pela Fachesf através do selo.

Os investimentos dos Planos administrados pela Fachesf, no ano de 2017, apresentaram os seguintes resultados:

Resultados dos investimentos (atendendo ao art. 3º IN PREVIC 13 DE 12/11/2014)

PLANOS	RETORNO NOMINAL*	% EM RELAÇÃO AO OBJETIVO DE RENTABILIDADE**
Plano BD	9,75%	197%
Plano BS	8,86%	179%
Plano CD Benefício Concedido (CD BCO)	9,64%	197%
Plano CD Benefício a Conceder (CD BAC)	12,09%	219%

* O retorno nominal corresponde ao retorno obtido nos investimentos sem ser descontada a taxa de inflação.

** Meta Atuarial/Índice de Referência: IGPM + 5,5% a.a. Em 2017 a meta foi igual a 4,95%.

As alocações em renda fixa, concentradas substancialmente em títulos públicos federais, alcançaram uma rentabilidade nominal de 8,64% no Plano BD e 8,88% no Plano BS, e em renda variável atingiram uma rentabilidade nominal de 24,84% no Plano BD e 17,78% no Plano BS, sendo as principais contribuições para a rentabilidade desses planos.

Os segmentos de renda fixa, renda variável e investimentos no exterior com rentabilidades nominais de 10,83%, 27,32% e 25,30%, respectivamente, foram as principais contribuições para a rentabilidade do Plano CD BaC.

A principal contribuição para o resultado do Plano CD BCO foi o segmento de renda fixa que apresentou uma rentabilidade nominal de 9,73%.

Avaliando-se um período de longa duração, desde 2001 (início dos Planos CD e BS) até 2017, verifica-se que os investimentos dos planos de benefícios administrados pela Fachesf vêm apresentando resultados satisfatórios. Nesse período a rentabilidade acumulada dos investimentos alcançou o patamar de 828% no Plano BD, 825% no Plano BS, 910% no Plano CD BaC e 810% no Plano CD BCO enquanto que a Meta Atuarial/Índice de Referência foi de 727%.



10,83%

renda fixa

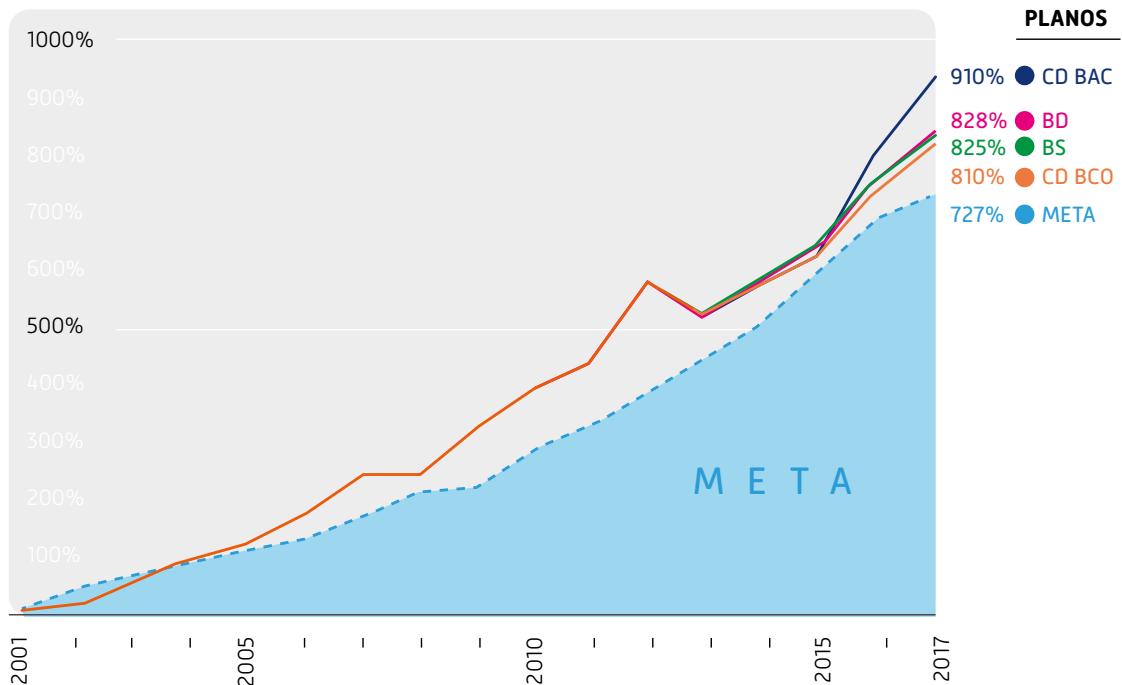
27,32%

renda variável

25,30%

investimentos no exterior

Rentabilidade Nominal Acumulada

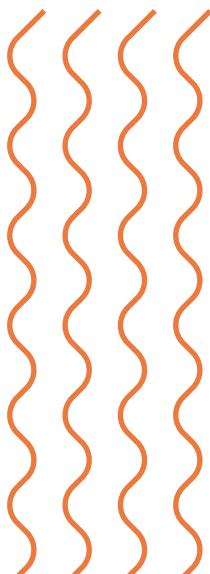


Gestão dos investimentos

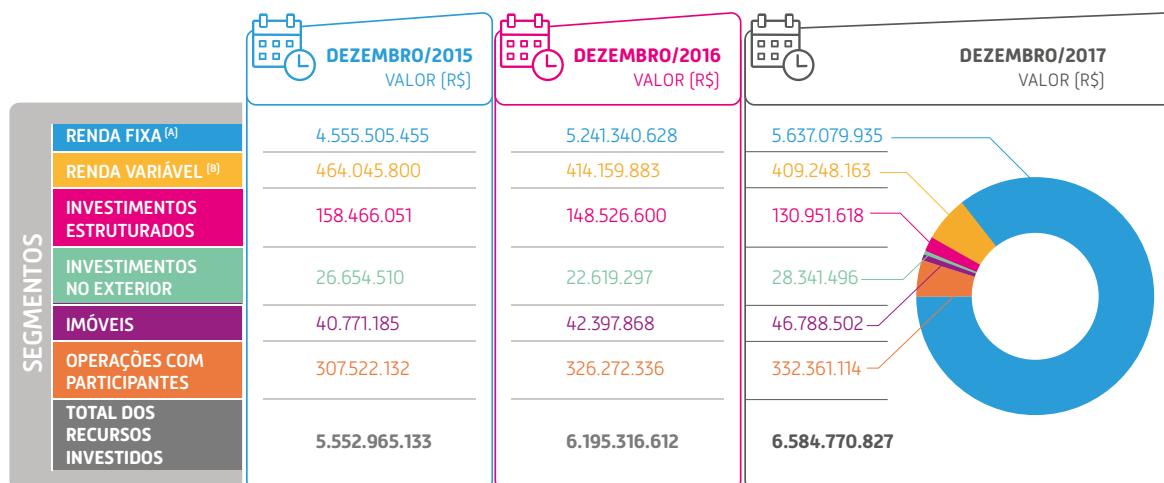
A gestão dos investimentos da Fachesf, encontra-se estruturada de acordo com a Política de Investimentos 2017 aprovada pelo Conselho Deliberativo, em 20/12/2016. Os principais aspectos dessa estrutura contemplam:

- diversificação da gestão das carteiras e fundos, sendo parte dos recursos geridos internamente pela equipe da própria Fachesf e parte terceirizada;
- concentração de recursos em Fundos Exclusivos e Carteiras Administradas;
- centralização dos serviços de Custódia e Controladoria;
- monitoramento do risco de mercado pela técnica de “Divergência não Planejada (DnP)”, “Value at Risk (VaR)” e “Benchmark Value at Risk (B-VaR)”, e do risco de crédito através do acompanhamento da classificação de risco (“Rating”).

Com essa estrutura, a Fachesf diversifica o risco de gestão, otimiza a relação custo x benefício com a administração de recursos e possibilita um maior intercâmbio de informações e de tecnologia sobre o mercado financeiro e de capitais.



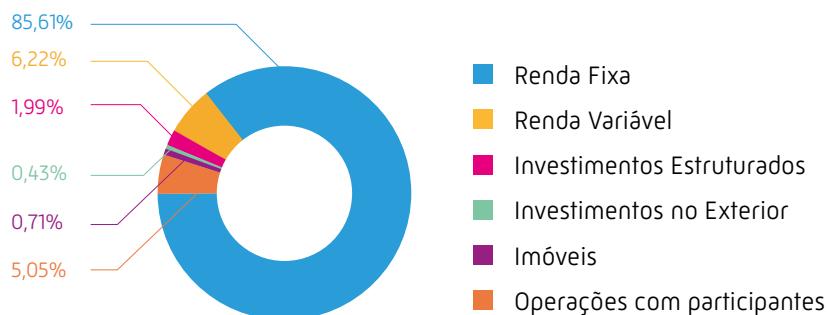
Alocação dos recursos totais aplicados – por segmento



^(A) INCLUI: FUNDOS DO SEGMENTO DE RENDA FIXA; TÍTULOS PÚBLICOS; E TÍTULOS PRIVADOS DO SEGMENTO DE RENDA FIXA.

^(B) INCLUI: AÇÕES E FUNDOS DE INFRA-ESTRUTURA; AÇÕES-BOVESPA; FUNDOS DO SEGMENTO DE RENDA VARIÁVEL; E DEBÊNTURES COM PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS.

Alocação dos Ativos de Investimentos - 2017



Histórico dos valores da cota patrimonial do Plano CD

Novembro/2016 a Dezembro/2017

MÊS/ANO	PLANO CD (a conceder)		Benchmark (IGP-M + taxa de juros)	
	VALOR	Δ%	VALOR	Δ%
dez-17	9,689047	1,02%	8,255443	1,34%
nov-17	9,590974	-0,36%	8,146510	0,97%
out-17	9,625451	0,04%	8,068475	0,65%
set-17	9,621302	1,67%	8,016594	0,92%
ago-17	9,463458	1,27%	7,943736	0,55%
jul-17	9,344484	2,19%	7,900507	-0,27%
jun-17	9,144021	0,29%	7,922121	-0,22%
mai-17	9,117577	-0,45%	7,939813	-0,48%
abr-17	9,158416	0,03%	7,978335	-0,65%
mar-17	9,155570	0,75%	8,030762	0,46%
fev-17	9,087071	2,63%	7,994215	0,53%
jan-17	8,854224	2,19%	7,952293	1,09%

Mês base: dezembro/2017

Variação da cota patrimonial do Plano CD

PERÍODO	PLANO CD (a conceder)	Benchmark*
No Ano - 2017	3,11%	1,21%
Nos últimos 12 Meses	12,84%	5,07%
Desde junho/2001	899,05%	735,51%

*IGP-M + Taxa de juros

Mês base: dezembro/2017

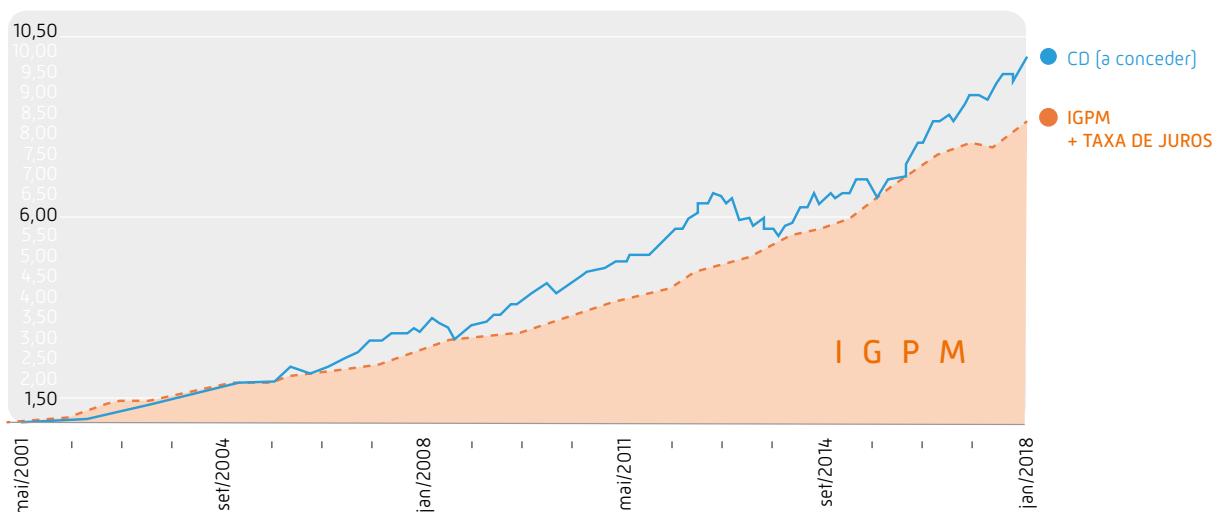
Evolução da Cota Patrimonial do Plano CD

Mês base: dezembro/2017

Este gráfico representa a evolução da cota patrimonial do plano CD [a conceder] frente a seu benchmark. Refere-se ao retorno dos investimentos dos ativos do plano comparado com a seu alvo, o qual é definido como sendo a taxa de juros ao ano mais inflação medida pelo IGP-M.

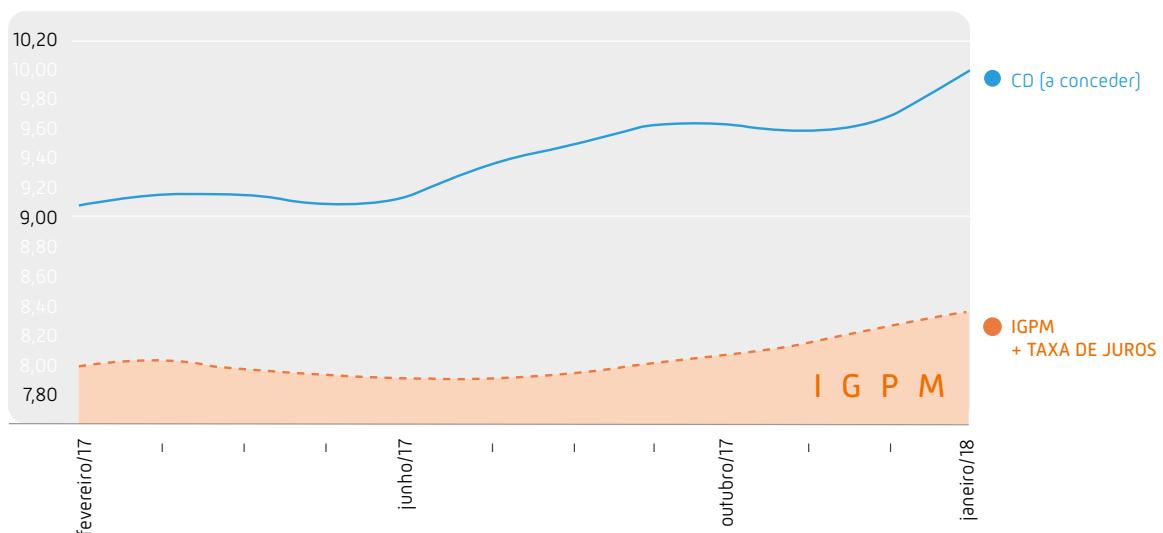
Evolução da cota patrimonial a partir de 2001 até o mês base

Valor ideal: cotas acima do IGP-M + taxa de juros



Evolução da cota patrimonial nos últimos 12 meses

Valor ideal: cotas acima do IGP-M + taxa de juros





PRE
— VI —
— DÊN —
— CIA

Um fundo de pensão só existe porque existem seus Participantes. É por eles e para eles que a Fachesf trabalha diariamente para buscar práticas de excelência em Previdência e Saúde. Em 2017, quando comemora 45 anos, a Fundação agradece a todos os Ativos, Aposentados e Pensionistas pela confiança e parceria.

QUADRO DE PARTICIPANTES

PATROCINADORA CHESF

	2013	2014	2015	2016	2017
TIPO					
EMPREGADO	4521	4677	4648	4663	4228
NÃO PARTICIPANTE	12	11	11	11	11
ATIVO	4509	4666	4637	4652	4217
AUTOPATROCINADO	73	63	60	53	53
BPD	36	33	31	27	29



PATROCINADORA FACHESF

	2013	2014	2015	2016	2017
EMPREGADO	222	223	231	230	233
NÃO PARTICIPANTE	13	11	10	4	3
ATIVO	209	212	221	226	230
AUTOPATROCINADO	9	10	7	8	8
BPD	2	3	5	5	5



Programa de Aposentadoria Extraordinária – PAE/Chesf

O Programa de Aposentadoria Extraordinária (PAE), promovido pela Chesf, envolveu diversas áreas da Fachesf, que se mobilizaram para atender às demandas de concessão de benefício e às questões de saúde. No total, 464 empregados da Patrocinadora aderiram ao PAE.

PATROCINADORA CHESF

	RECIFE	PAULO AFONSO	SALVADOR	TERESINA	FORTALEZA	SOBRADINHO	TOTAL
REQUERIMENTO Aposentadoria Antecipada	4	4	3	0	0	0	11
Aposentadoria Normal	126	75	49	4	5	8	267
Autopatrocínio	1	3	0	0	0	0	4
Resgate por Desligamento	38	65	22	3	4	8	140
Suplementação Especial	0	2	0	0	0	0	2
Suplementação TS	3	2	1	0	0	0	6
Total de Requerimentos	172	151	75	7	9	16	430
Não Requereram	15	8	5	0	0	6	34
Participantes desligados	187	159	80	7	9	22	464



Receitas previdenciais de 2013 a 2017 por Plano de Benefício

PLANO BD

Milhares: R\$

ANO	PATROCINADORA	DEFICIT EQUACIONADO	PARTICIPANTES		CONTRIB. JUDICIAIS	CONTRIB. VOLUNTÁRIAS
			Ativos	Assistidos		
2013	8.549	-	777	6.731	589	-
2014	6.277	81.884	202	7.125	56	-
2015	7.068	38.772	222	7.280	61	-
2016	14.137	60.000	222	7.815	1	-
2017	12.597	165.877	225	8.272	36	-

PLANO CD

Milhares: R\$

ANO	PATROCINADORA	DEFICIT EQUACIONADO	PARTICIPANTES		CONTRIB. JUDICIAIS	CONTRIB. VOLUNTÁRIAS
			Ativos	Assistidos		
2013	65.531	-	65.886	39	-	844
2014	61.404	-	61.020	129	-	981
2015	65.393	-	68.316	135	-	1.055
2016	65.811	-	74.111	145	303	830
2017	71.412	-	81.778	203	48	972

PLANO BS

Milhares: R\$

ANO	PATROCINADORA	DEFICIT EQUACIONADO	PARTICIPANTES		CONTRIB. JUDICIAIS	CONTRIB. VOLUNTÁRIAS
			Ativos	Assistidos		
2013	2.293	-	-	658	-	-
2014	2.109	-	-	1.433	-	-
2015	2.848	-	-	1.486	-	-
2016	1.787	-	-	1.605	-	-
2017	1.949	-	-	1.717	-	-

Evolução do Patrimônio do Ativo

PLANO CD - 2015 a 2017

Milhares: R\$

	2015	2016	2017
Ativo Total	2.037.929	2.550.571	2.973.757
(-) Exigível Operacional	- 4.385	5.013	- 122.993
(-) Exigível Contingencial	-	4	-
(-) Fundos	- 25.272	- 25.428	- 31.971
(-) Exigível Atuarial	- 2.164.270	- 2.682.305	- 2.984.237
(=) Superávit/Déficit	- 155.998	- 162.179	- 165.445

Evolução do Patrimônio do Ativo

PLANO BS - 2015 a 2017

Milhares: R\$

	2015	2016	2017
Ativo Total	1.220.879	1.339.663	1.384.537
(-) Exigível Operacional	- 3.402	2.389	3.608
(-) Exigível Contingencial	-	-	-
(-) Fundos	- 17.520	- 18.833	- 20.461
(-) Exigível Atuarial	- 1.109.731	- 1.171.603	- 1.150.541
(=) Superávit/Déficit	90.226	146.839	209.927

Evolução do Patrimônio do Ativo

PLANO BD - 2015 a 2017

Milhares: R\$

	2015	2016	2017
Ativo Total	2.407.797	2.492.778	2.543.057
(-) Exigível Operacional	- 24.945	- 46.338	- 38.658
(-) Exigível Contingencial	- 270.564	- 290.720	- 184.534
(-) Fundos	- 19.811	- 26.969	- 32.585
(-) Exigível Atuarial	- 2.116.471	- 2.152.439	- 2.304.650
(=) Superávit/Déficit	- 23.994.37	- 23.689	- 17.370

Tipo de Benefícios por Plano

Benefício BD

		2013	2014	2015	2016	2017
Tipos de Benefícios Concedidos	Tempo de Serviço	3.444	3.370	3.289	3.214	3.133
	Especial	872	842	812	773	748
	Pensão	1.639	1.710	1.758	1.803	1.839
	Invalidez	262	253	245	234	225
	Idade	132	120	112	104	92
	Auxílio Doença	-	-	-	-	-
	Total	6.349	6.295	6.216	6.128	6.037

Posição em Dezembro/2017

Benefício BS

		2013	2014	2015	2016	2017
Tipos de Benefícios Concedidos	Aposentadoria Normal	804	990	988	981	1.099
	Aposentadoria Antecipada	146	152	151	147	153
	Pensão por Morte	125	142	162	173	183
	Incapacidade	35	34	34	33	32
	Benefício Proporcional Diferido - BPD	5	4	4	4	4
	Total	1.115	1.322	1.339	1.338	1.471

Posição em Dezembro/2017

Benefício CD

		2013	2014	2015	2016	2017
Tipos de Benefícios Concedidos	Aposentadoria Normal	1.003	1.259	1.262	1.254	1.507
	Aposentadoria Antecipada	172	191	191	187	195
	Pensão por Morte	211	236	268	289	319
	Incapacidade	60	63	59	58	54
	Benefício Proporcional Diferido - BPD	2	1	1	1	1
	Auxílio Doença	1	2	2	1	-
	Total	1.449	1.752	1.783	1.790	2.076

Posição em Dezembro/2017



SAÚDE

O ano de 2017 foi um intenso período de reestruturação para o Fachesf-Saúde. Na busca pelo equilíbrio financeiro dos seus planos de saúde, a Fundação implementou uma série de medidas focadas em diminuir despesas e manter a qualidade do serviço prestado. Os excelentes resultados mostram que as estratégias têm sido assertivas, porém ainda há muito a conquistar.

Desempenho Operacional dos Planos de Saúde

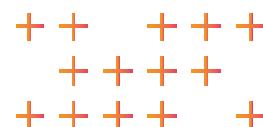
Em 2016, o resultado operacional do Fachesf-Saúde apresentou um prejuízo de R\$ 11,6 milhões. No entanto, as ações de gestão realizadas em 2017 para reverter os resultados deficitários foram efetivas e o ano encerrou-se com um prejuízo de apenas R\$ 3,6 milhões (importante considerar que, nesse resultado, está provisionado R\$ 4,4 milhões demandas judiciais). Isso significa que a Fachesf reduziu o resultado negativo em R\$ 8 milhões de 2016 em relação a 2016.



As ações de gestão para reverter os resultados deficitários foram efetivas

Desempenho Global do Fachesf-Saúde

MESES	RECEITA TOTAL	DESPESA TOTAL	DESEMPENHO OPERACIONAL	PATRIMÔNIO TOTAL	PROVISÕES ACUMULADAS ANS	PATRIMÔNIO LÍQUIDO
Jan-17	9.554.817,24	10.624.459,71	(1.069.642,47)	24.466.561,19	11.160.670,27	13.305.890,92
Fev-17	9.499.608,52	10.697.156,47	(1.197.547,95)	23.269.013,24	11.395.835,61	11.873.177,63
Mar-17	9.670.890,19	9.625.753,88	45.136,31	23.314.149,55	11.436.097,70	11.878.051,85
Abr-17	11.528.217,47	8.685.951,98	2.842.265,49	26.156.415,04	11.195.673,02	14.960.742,02
Mai-17	11.700.733,59	12.363.470,03	(662.736,44)	25.493.678,60	11.382.748,71	14.110.929,89
Jun-17	11.601.142,91	7.128.326,80	4.472.816,11	29.966.494,71	11.395.096,62	18.571.398,09
Jul-17	11.588.858,60	12.056.998,92	(468.140,32)	29.498.354,39	11.384.141,94	18.114.212,45
Ago-17	11.181.048,51	11.853.417,44	(672.368,93)	28.825.985,46	11.564.165,47	17.261.819,99
Set-17	11.096.931,60	11.754.993,95	(658.062,35)	28.167.923,11	11.598.062,40	16.569.860,71
Out-17	11.083.709,39	11.187.215,96	(103.506,57)	28.064.416,54	11.636.183,57	16.428.232,97
Nov-17	11.078.196,16	11.681.633,74	(603.437,58)	27.460.978,96	11.873.367,95	15.587.611,01
Dez-17	10.887.530,09	16.476.893,20	(5.589.363,11)	21.871.615,86	11.988.930,38	9.882.685,48
Acumulado	130.471.684,27	134.136.272,08	(3.664.587,81)			



Distribuição dos Beneficiários por Plano

As Modalidades Básico, Padrão e Especial do Fachesf-Saúde registraram uma redução de 6,5% no número de Beneficiários em relação ao ano de 2016, fechando 2017 com 24.773 vidas atendidas. Esse resultado foi ocasionado, em sua maior parte, pela migração dos empregados da Chesf para o Plano Fachesf-Saúde Mais em decorrência do Programa de Desligamento PAE/2017.

Beneficiários Fachesf-Saúde

PLANOS	PERÍODO	
Básico	5.387	5.387
Padrão	17.356	17.356
Especial	3.685	3.685
Total Beneficiários	26.428	26.428

Sinistralidade

A sinistralidade total do Fachesf-Saúde em 2017 apresentou uma redução de 8 pontos percentuais em relação ao ano anterior, ficando em 94%. Esse índice foi influenciado principalmente pelo Plano Básico, que registrou 175% de sinistralidade, enquanto o Padrão e Especial obtiveram índice de 78%, percentual abaixo do limite preconizado como ideal pelo segmento de autogestão de 90%.

Assistência Domiciliar

O Programa de Assistência Domiciliar da Fachesf atendeu, em 2017, um total de 93 beneficiários. Esses pacientes, que antes se encontravam internados em hospitais, passaram a ser acompanhados em suas residências, junto aos seus familiares. Essa aproximação, além de primordial para o tratamento de saúde, resulta em redução nas despesas com internação hospitalar. Apesar de não ser uma iniciativa obrigatória pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Fachesf mantém o Programa, seguindo os protocolos da Associação Brasileira de Medicina e Internação Domiciliar (Abmid).



*Redução nas
despesas com
internação
hospitalar*

Programa de Oncologia

O Programa de Oncologia, uma iniciativa da Fachesf para atender beneficiários do Fachesf-Saúde em tratamento de câncer, registrou 644 inscritos em 2017. Para 206 desses pacientes, a Fundação forneceu medicamentos quimioterápicos orais. Por adquirir esses medicamentos diretamente com os fornecedores especializados, a Fachesf conseguiu negociar uma redução média de 35% do valor do mercado, resultando em uma economia de R\$ 1,8 milhões. Além dos remédios, o Programa contempla maior abrangência de exames laboratoriais ligados ao diagnóstico de cada paciente.



35%

redução média do valor do mercado



R\$1,8 MI

em economia

Controle de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)

Em 2017, a Superintendência de Saúde reestruturou o processo de solicitações de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), integrando as autorizações de procedimentos ao Núcleo de Regulação interno. A mudança resultou em maior controle da Fachesf e, conseqüentemente, melhorou sua performance financeira nas negociações, gerando ganhos da ordem de R\$ 17,6 milhões.



R\$17,6 MI

em ganhos

Realizações de 2017

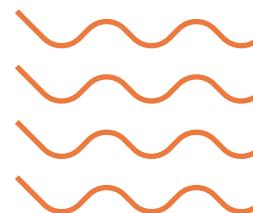
Outras ações que merecem destaque no ano de 2017:

- Em busca de mais qualidade nas análises de solicitações, agilidade nas liberações e melhoria no relacionamento com os beneficiários e credenciados, a Fachesf contratou uma equipe própria para revisar os processos do Núcleo de Regulação. A ação gerou uma economia de R\$ 325 mil/ano nas despesas operacionais.
- A Fachesf revisou e atualizou a rede de prestadores de serviços nas regionais como forma de reduzir custos assistenciais.
- Em novembro, foi realizado o I Encontro de Integração dos Profissionais da Gerência de Ambulatórios (médicos, enfermeiras e técnicas de enfermagem) com foco na padronização dos atendimentos aos beneficiários.



R\$325 MIL/ANO

em economia





ASSISTÊNCIA

Quando entra na Fachesf, o Participante tem acesso a muito mais que um plano de aposentadoria e de saúde; tem uma estrutura inteira focada em proporcionar produtos e serviços de qualidade. É assim que a Fundação reafirma diariamente seu compromisso de contribuir para o futuro e o bem-estar de seus Participantes e beneficiários.

Seguro de Vida

Em novembro, a Diretoria Executiva da Fachesf, após negociação com a seguradora Bradesco, aprovou a renovação antecipada das apólices do Seguro de Vida em Grupo, Cônjuge Facultativo e Acidentes Pessoais para 2018 com uma redução de 9,81% sobre o valor do prêmio para o mesmo capital segurado. O resultado reforça o compromisso da Fundação de buscar as melhores condições para os Participantes e estimular adesões para o Seguro de Vida. A entrada de novos segurados possibilitará reduzir a idade média das apólices e possibilitará vantagens nas futuras negociações.

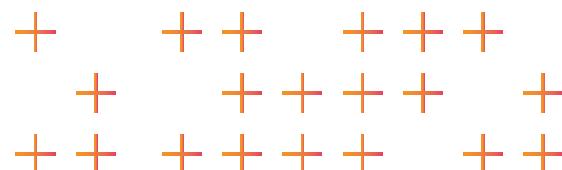


9,81%

redução sobre o valor do prêmio

Evolução do grupo segurado

ANO	EMPREGADOS CHESF	ASSISTIDOS CHESF	EMPREGADOS FACHESF	ASSISTIDOS FACHESF
	2013	2914	4443	166
2014	2705	4988	16	1
2015	2774	4262	157	1
2016	2769	4088	150	1
2017	2416	4028	146	1



Empréstimos Concedidos e Saldos Correntes

EMPRÉSTIMO PÓS-FIXADO		
ANO	QUANTIDADE CONCEDIDA	SALDO CORRENTE (R\$MIL)
2013	7356	273.547.761
2014	6948	305.030.744
2015	6948	305.030.744
2016	6798	323.393.628
2017	6790	320.006.461

Recadastramento de Assistidos

O sistema de Recadastramento de Assistidos recebeu uma nova versão para atender necessidades operacionais de controles e atendimento. Além da biometria, é possível ter o cadastro validado por meio da captura de fotografia no momento do atendimento. Esse recurso favorece sobretudo os beneficiários com as digitais comprometidas e aqueles com limitações em virtude de doenças, contribuindo para a acessibilidade do processo



Além da biometria, é possível ter o cadastro validado por meio da captura de fotografia no momento do atendimento.





CO

MU

NI

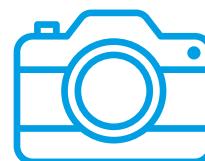
CA

ÇÃO

A comemoração dos 45 anos da Fachesf foi o fio condutor das ações de comunicação em 2017. Em uma viagem pelo tempo, a Fundação trouxe à público mais de 200 fotografias registradas ao longo das últimas décadas para falar sobre a importância de enxergar o tempo como aliado para um presente e um futuro de plenitude e tranquilidade.

Exposição fotográfica

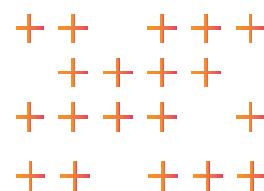
A fotografia é uma das mais incríveis invenções da humanidade. De todas as artes, é uma das poucas eternizar fielmente o tempo em forma de luz e cor. Em mais de quatro décadas, a Fachesf colecionou uma série de imagens que, colocadas em perspectiva, contam a história da Fundação, seus personagens, fatos e passagens inesquecíveis. Como forma de dar visibilidade a esses registros, a Assessoria de Comunicação realizou uma curadoria em todo o acervo físico e digital da Fundação. O resultado foi exibido na exposição fotográfica “Fachesf e você: 45 anos de história”. A mostra, que contou com mais de 200 fotos selecionadas, legendadas e tratadas para a mostra, estreou no dia 13 de dezembro e recebeu centenas de visitantes.



*Fachesf e você:
45 anos de história*

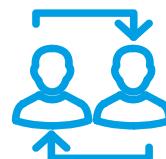
Fachesf e você: 45 anos de histórias

Para celebrar a troca diária e contínua de experiências em 45 anos de trabalho, a Fachesf lançou um desafio aos seus empregados: partilhar lembranças vividas na Fundação. As respostas foram compiladas em um livro recheado de recordações inesquecíveis que mostram a importância da entidade para quem tem o privilégio de vivê-la do lado de dentro. São passagens que trazem implícitas a mensagem de que respeitar o que ficou para trás e mirar o que está adiante talvez seja o único modo de construir o tempo presente – o único no qual se pode verdadeiramente mudar algo. O livro foi entregue na abertura da exposição fotográfica para todos os colaboradores.



Café & Prosa com o Presidente

A partir de um desejo do presidente Helder Rocha Falcão, a Assessoria de Comunicação criou o Café & Prosa com o Presidente, um evento mensal para promover um intercâmbio de conhecimento e informação entre o dirigente e os empregados da Fachesf. O objetivo do projeto é fortalecer o elo entre as estratégias da Fundação e as ideias e interesses dos colaboradores. De fevereiro a dezembro de 2017, noventa e cinco funcionários de todas as áreas (incluindo Agências) já participaram do encontro, realizado na sala da presidência. A iniciativa é considerada internamente como inovadora, motivadora e com forte capacidade de integração.



Intercâmbio de conhecimento e informação

Dia do Participante Fachesf

Data já consagrada no calendário de setembro da Fachesf, o Dia do Participante chegou à sua 11ª edição. O evento – cujo tema foi Amor pelo Futuro – bateu recorde de inscrições: 985 Participantes concorreram ao convite de passar uma tarde conhecendo os bastidores da Fundação. Como já é tradição, os 25 visitantes sorteados e seus acompanhantes foram recepcionados na sede, no Recife (PE), por diretores, gestores e colaboradores. Os risos largos e a descontração simbolizaram a animação do encontro, marcado por intensa integração entre todos. Distante da sede, nas Agências, o clima se repetiu: todas as regionais se vestiram de cores e alegria para saudar a data.



985

Participantes: recorde de inscrições

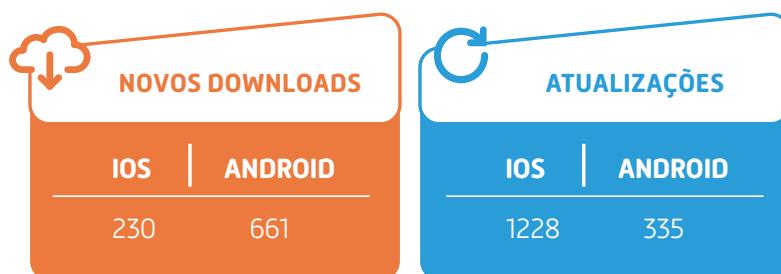
Educação financeira para crianças

Crianças que aprendem desde cedo a lidar com o dinheiro têm mais chance de se tornarem adultos conscientes do valor das coisas. Por isso é tão importante que as famílias conversem sobre o tema de modo leve e democrático. De 8 a 14 de maio, a Fachesf reforçou essa discussão na fan page Realize (Facebook) com a série O valor das coisas. A ação fez parte da 4ª Semana Nacional de Educação Financeira promovida pelo Comitê Nacional de Educação Financeira (Conef). O objetivo da campanha foi mostrar que, com foco, leveza e muito diálogo, é possível educar crianças que sabem viver o presente e planejar o futuro sem pressa.



Aplicativo Previdência Fachesf

Em março, o aplicativo Previdência Fachesf ganhou uma nova funcionalidade: os Participantes com empréstimos contratados na Fundação passaram a consultar a posição atual do benefício de forma rápida, objetiva e segura, podendo conferir parcelas pagas e informações como IOF e encargos aplicados a cada mês. A mudança trouxe maior controle financeiro do usuário no monitoramento do seu saldo devedor. Em relação aos acessos, o app registrou:



Sessões do aplicativo em 2017 – 5.619 (iOS)

* Android não fornece os dados

Site da Fundação | www.fachesf.com.br

Numero de usuários/visitantes que interagiram com o site	76.721
Número de sessões (ações executadas pelo usuário dentro do site)	291.568
Quantidade de páginas visualizadas por sessão	4
Tempo médio de permanência no site, por sessão	4 minutos

De janeiro a dezembro de 2017

Mais Que Notícia (MQN)

Presente nos cinco maiores pontos de atendimento presenciais da Fundação, o Mais Que Notícia, mural eletrônico corporativo da Fachesf, atingiu cerca de 78 mil espectadores em 2017. O canal, que exibe programação em monitores instalados nos ambientes de espera, oferece conteúdo digital feito sob medida: além dos vídeos da TV Fachesf, animações simples compõem playlists de conteúdo com cerca de meia hora de duração total, na intenção de que o usuário tenha a melhor experiência possível em situação de espera pelo atendimento presencial.



78 MIL

espectadores em 2017

A photograph of a building facade with a metal railing and pipes, overlaid with the text "RELAZIONAMENTO & SOUVI DORIA" in white outline font. The background is a warm, orange-brown color, suggesting a sunset or sunrise. The text is arranged in five lines, with horizontal lines extending from the ends of the words. The overall aesthetic is modern and minimalist.

RELA
ZIONAMENTO
& SOUVI
DORIA

Em maio de 2017, a Fachesf atingiu uma marca histórica: um milhão de Participantes atendidos na Central de Relacionamento. O número expressa o crescimento do trabalho desenvolvido pela área e a crença da Fundação de estabelecer, com seus beneficiários, não somente um contato corporativo, mas um relacionamento baseado na confiança e perenidade.

Central de Relacionamento

Ao longo de 11 anos, desde a sua criação, a Central de Relacionamento vem intensificando sua atuação, passando de cerca de 19 mil atendimentos no ano de sua criação (2006) para 281 mil em 2017.

Evolução dos atendimentos



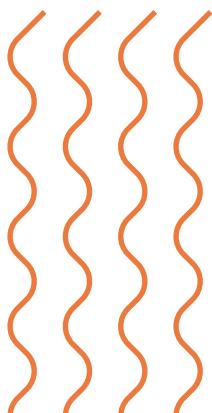
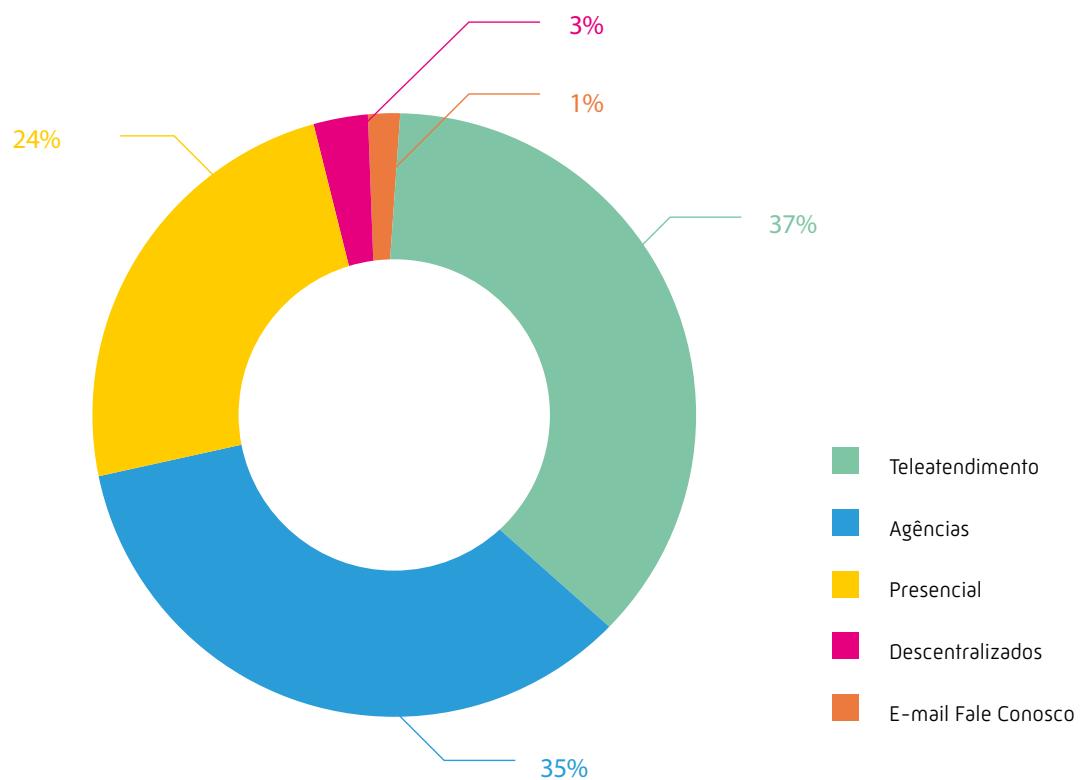
Distribuição dos atendimentos

No ano de 2017, a Central de Relacionamento realizou 281.518 atendimentos (presencial, telefônico e e-mail). Observou-se que o atendimento foi intensificado também pelo Programa de Aposentadoria Extraordinária (PAE) implementado pela Chesf.

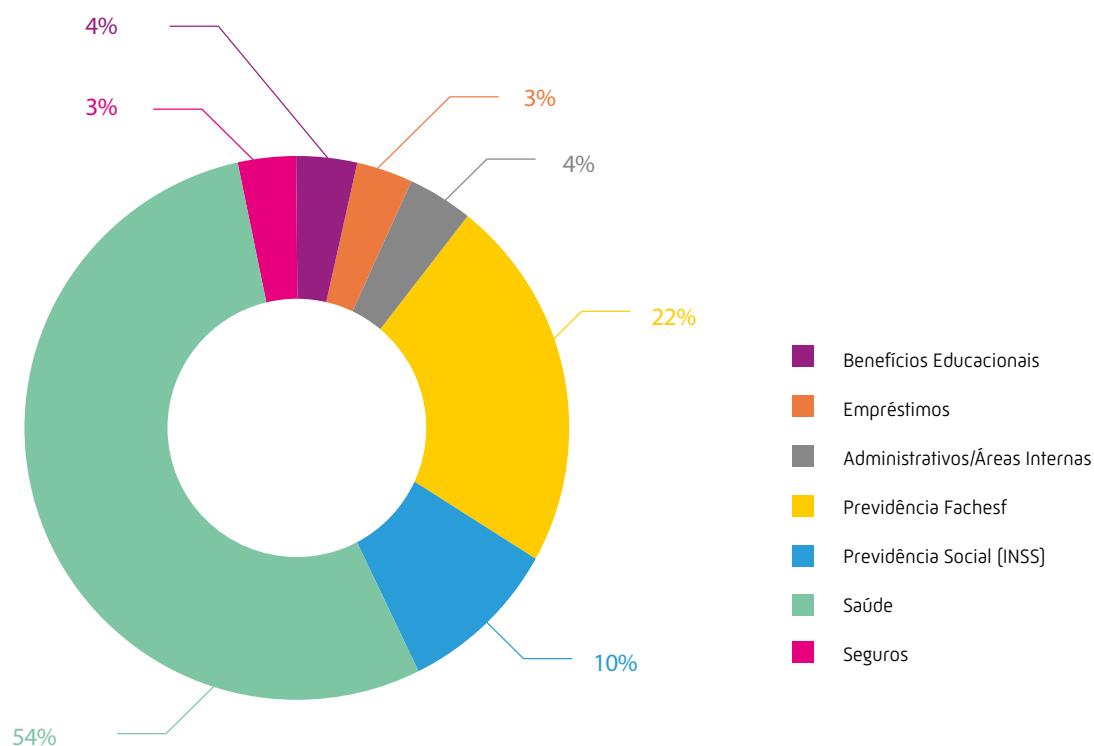
**281.518**

atendimentos
realizados

Distribuição por canal de atendimento em 2017



Distribuição dos atendimentos por produto (IMP) *



*IMP (Índice Médio Ponderado) = média do Índice de Respostas, Índice de Produtividade e Índice de Tempo de Resolução.

Atendimentos descentralizados e à distância

A Central de Relacionamento realizou 4.595 atendimentos descentralizados e 517 atendimentos à distância, beneficiando os Participantes que residem em localidades onde não existem Agências da Fachesf.



4.595

atendimentos
descentralizados

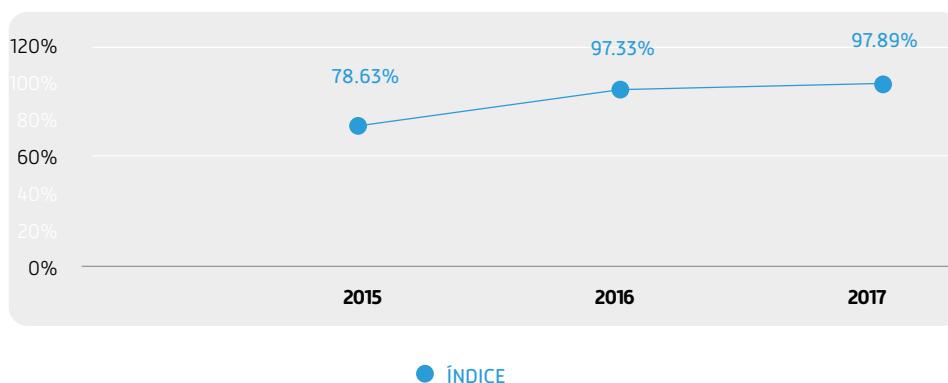
517

atendimentos
à distância

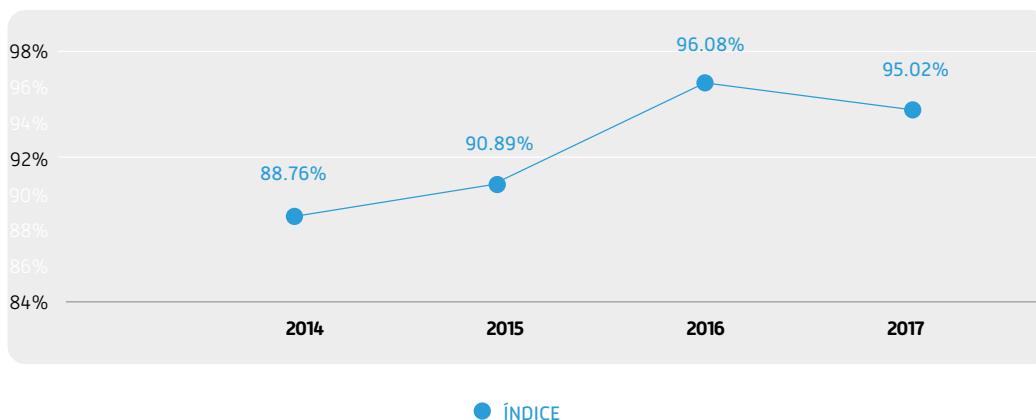
Evolução do nível de serviço

Excluindo-se os períodos de pico (abertura de empréstimo, marcação de consulta, entrega de carteiras, entrega de informe de IR etc.), mais de 95% das ligações recebidas tanto pelo equipe de relacionamento com o Participante quanto pela equipe de relacionamento com a credenciada são atendidas.

Núcleo de Regulação [Credenciados] Evolução do nível de serviço



Teleatendimento [Participantes] Evolução do nível de serviço

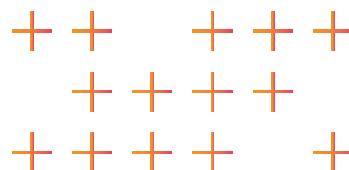


Reforma da Agência Fachesf de Paulo Afonso

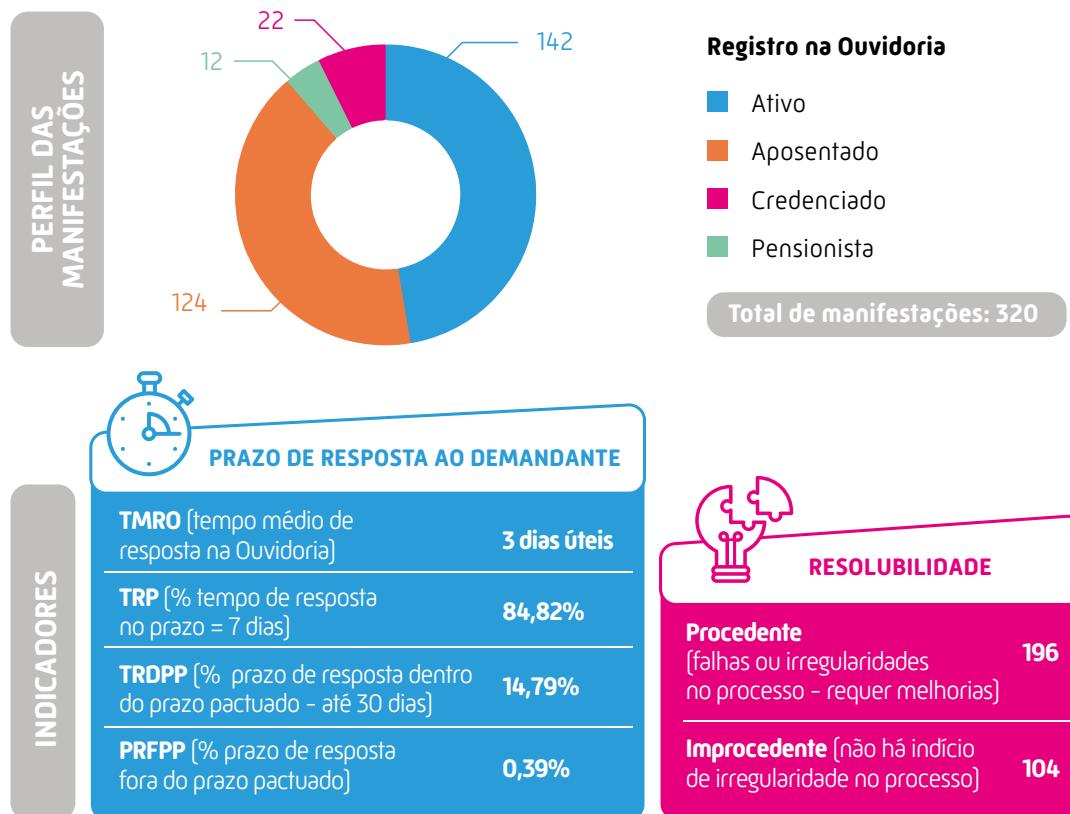
No dia 8 de fevereiro, a Fachesf entregou oficialmente aos Participantes de Paulo Afonso (BA) a Agência da Fundação requalificada. Após 50 dias de obras, realizadas em parceria com a Chesf, o espaço foi reformado e ganhou nova ambientação. Além da ampliação da recepção e criação de uma sala exclusiva para atendimento da Assistente Social, foram renovados pintura, piso, iluminação de led, instalações elétricas e pontos de rede. A obra atendeu requisitos de acessibilidade e contemplou ainda a troca de portas para permitir passagem de cadeiras de rodas e borrachas antiderrapantes para facilitar o trânsito de pessoas com mobilidade reduzida.

Ouvidoria

Em 2017, a Ouvidoria da Fachesf focou na melhoria dos processos internos e intensificou a divulgação de sua atuação para os Participantes, que já reconhecem a área como uma importante ferramenta para mediação de conflitos entre as partes, evitando ações nos Órgãos Reguladores.



Relatório da Ouvidoria da Fachesf - 2017



Para acessar o anexo deste Relatório contendo os dados exigidos pelas resoluções CGPC nº 23/2006, CNPC nº 02/2011 e Instrução Previc nº22/2015, leia o código abaixo com um aplicativo para QR-Code do seu smartphone ou acesse www.fachesf.com.br



O documento contém:

- Resumo da Política de Investimentos dos Planos de Benefícios
 - Plano BD
 - Plano BS
 - Plano CD
 - PGA
 - Fachesf-Saúde Mais
- Resumo dos demonstrativos de investimentos dos planos de benefícios - exercício 2017
- Demonstrações contábeis
- Relatório do auditor independentes sobre as demonstrações contábeis
- Parecer Atuarial
- Parecer do Conselho Fiscal
- Manifestação do Conselho Deliberativo

FICHA TÉCNICA

Patrocinadoras

Chesf - Companhia Hidro Elétrica do São Francisco
Fachesf (Patrocinadora para seus empregados desde 2002)

Edição e Produção

Assessoria de Comunicação Institucional - ACI

Comissão Executiva

Laura Jane Batista de Lima - ACI
Nathalia Duprat - ACI
Clécia Dias Cavalcanti - ATP
(Assessoria Técnica da Presidência)

Fotografia

Damião Santana

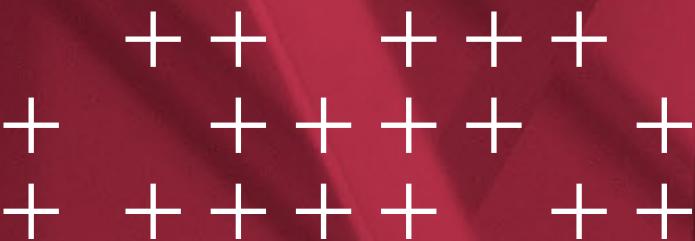
Projeto Gráfico

Corisco Design

Recife, abril de 2018.

Este relatório foi diagramado pela Corisco Design, utilizando-se as fontes DIN, Mic e Roboto, e impresso pela gráfica Provisual, em papel offset.





Fachesf

www.fachesf.com.br
