

FUNDAÇÃO CHESF DE ASSISTÊNCIA E SEGURIDADE SOCIAL · FACHESF

# Relatório anual de informações

# 2023



# Gestores e Conselheiros

## Diretoria Executiva

### Presidente

Armando José Pereira de Barros

### Diretor de Administração e Finanças

Felipe Ramos de Andrade

### Diretor de Benefícios

Fernando de Andrade Neves

## Conselho Deliberativo

*Conselheiros indicados pela Patrocinadora*

Antonio Carlos Reis de Souza | **Titular (Presidente)**

Karen Priston Carruthers | **Suplente**

Fernando Antonio Souza Ribeiro | **Titular**

Adriano Cavalcanti de Souza | **Suplente**

Henrique José Oliveira de Castro | **Titular**

Francisco Roberto Nunes de Souza | **Suplente**

## Conselho Deliberativo

*Conselheiros eleitos pelos Participantes*

Adelson de Souza Neves | **Titular**

Paulo Francisco Barbosa | **Suplente**

Julia Margarida Andrade do Espírito Santo | **Titular**

Antonio Herbertt Marinho | **Suplente**

Luciana de Paula da Fonseca Crisóstomo | **Titular**

Diogo Soares Miranda | **Suplente**

## Conselho Fiscal

*Conselheiros indicados pela Patrocinadora*

Bráulio de Araújo Medeiros | **Titular**

Edgar de Souza Gomes Neto | **Suplente**

Denilson Veronese da Costa | **Titular**

Angelo Coelho de Andrade | **Suplente**

## Conselho Fiscal

*Conselheiros eleitos pelos Participantes*

Wellington Soares da Silva | **Titular**

Renaldo Teixeira Lima | **Suplente**

José Oto Santana Filho | **Titular**

José Roque Fagundes da Silva | **Suplente**

# Ficha Técnica

## Patrocinadoras

Eletrobras Chesf

Fachesf (Patrocinadora para seus empregados desde 2002)

## Edição e Produção

Nathalia Duprat | **Assessora de Comunicação e Marketing**

Flora Noberto | **Analista de Comunicação e Marketing**

# Sumário

## 04 **CAPÍTULO 1** Palavra da Diretoria

## 06 **CAPÍTULO 2** Quem Somos

A Fachesf  
Principais números  
Foco na excelência  
Missão, Visão, Valores

## 11 **CAPÍTULO 3** Governança e Gestão Corporativa

Organograma  
Comitês  
Planejamento Empresarial  
Mapa Estratégico e Cadeia de Valor  
Fatos Relevantes em 2023  
Premiações  
Gestão de pessoas

## 28 **CAPÍTULO 4** Previdência

Perfil dos participantes  
Números  
Fatos relevantes  
Ações de gestão

## 34 **CAPÍTULO 5** Investimentos

Desempenho  
Resultados  
Gestão  
Resumo dos Demonstrativos de Investimentos  
Ações da Área de Investimentos  
Aspectos ASG  
Resumo das Políticas de Investimento

## 71 **CAPÍTULO 6** Gestão Administrativa

## 84 **CAPÍTULO 7** Saúde

Cenário  
Ações de Controle  
Outras Ações

## 96 **CAPÍTULO 8** Atendimento

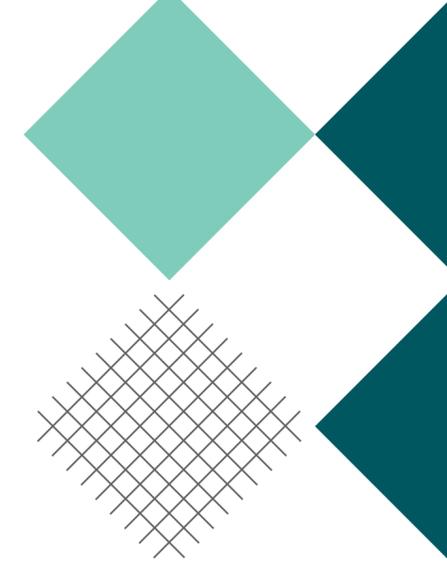
## 104 **CAPÍTULO 9** Comunicação

## 113 **CAPÍTULO 10** Ouvidoria

## 118 **CAPÍTULO 11** Ética

## 123 **CAPÍTULO 12** Anexos

Demonstrações contábeis (Previdência)  
Relatório do auditor independente (Previdência)  
Pareceres Atuariais (Planos BD, BS e CD)  
Parecer do Conselho Fiscal (Previdência)  
Manifestação do Conselho Deliberativo (Previdência)  
Demonstrações contábeis (Saúde)  
Parecer do Conselho Fiscal (Saúde)  
Manifestação do Conselho Deliberativo (Saúde)  
Gestão de Riscos  
Parecer do COAUD



01

# Palavra da Diretoria

N

o ano de 2023, as Entidades Fechadas de Previdência Complementar passaram por transformações significativas. Foi um período de intensas movimentações, impulsionadas sobretudo por questões demográficas, regulatórias e econômicas. Nesse cenário, assistimos a diversas mudanças nas legislações até então vigentes, o que exigiu das fundações tempestividade para compreender e se adaptar às novas normas. Em paralelo, acompanhamos, no setor elétrico, os desdobramentos da privatização da Eletrobras, fator relevante que trouxe uma série de questionamentos dos participantes e beneficiários da Fachesf.

No entanto, apesar desse ambiente complexo, a Fundação se manteve firme no cumprimento do seu propósito de administrar planos de previdência e saúde para um universo de mais de 40 mil pessoas. Chegamos ao fim do ano com desafios vencidos e conquistas a serem comemoradas. A principal delas foi o desempenho excepcional nos planos previdenciários, superando as expectativas.

O Plano CD Concedido (BCO) obteve uma notável rentabilidade de 15,73%, enquanto o CD BAC também se destacou, registrando 15,20%. Esses resultados superaram significativamente a meta estabelecida para ambos os planos, que era de 9,76%. Quanto

aos Planos BD e BS, apresentaram rentabilidades de 14,96% e 12,37%, respectivamente, ambas superiores à meta atuarial de 9,33%. Já o RealizePrev alcançou uma expressiva rentabilidade de 11,93%. Vale ressaltar ainda o desempenho do Plano CD Puro, que atingiu 100% do seu índice de referência (CDI) desde seu início, em junho de 2023.

Diante da volatilidade do panorama brasileiro em 2023, nossa abordagem proativa e criteriosa na seleção de ativos foi fundamental não apenas para preservar o capital, como também para trazer retornos substanciais para todos os participantes. Em um ambiente econômico complexo, reiteramos nosso empenho em fazer uma gestão dos investimentos com uma equipe capacitada, decisões em colegiado com ampla discussão e de acordo com o perfil de investimento de cada plano, sempre pautados por princípios de transparência e responsabilidade.

Na saúde, alcançamos ótimos resultados, que demonstram a qualidade dos nossos planos. Em pesquisa realizada com os beneficiários do Fachesf Saúde, conquistamos um índice de 81,2% de satisfação geral, soma dos que consideram os planos “bom” e “muito bom”. Outro dado relevante de 2023 foi o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

do Fachesf Saúde, que avançou de 0,7154, registrado em 2022, para 0,7930. Com o resultado, superamos a média do setor e a média do grupo de operadoras de autogestão do mesmo porte.

Na área de Gestão de Pessoas, conquistamos o selo prata e o troféu pelo 2º lugar entre as Entidades de Grande Porte da Pesquisa de Engajamento da ABRAPP - Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar. Esse é um resultado que demonstra o engajamento de todo quadro funcional da Fachesf na missão de cuidar do futuro de participantes e beneficiários.

Em 2023, nosso Planejamento Empresarial concluiu seu primeiro ciclo de execução, previsto para conclusão em 2025. Realizado integralmente pelas nossas equipes internas e baseado na metodologia *Balanced Scorecard (BSC)*. O Planejamento avançou nas dimensões de Rentabilidade, Clientes, Processos e Pessoas, trazendo passos significativos para manter a Fachesf competitiva e sustentável nos nossos mercados de atuação.

Nas páginas a seguir, comentamos essas e outras iniciativas, e apresentamos um panorama geral do trabalho que desenvolvemos, sempre ancorados em nossa missão, visão e valores.

---

*Em 2023, assistimos a diversas mudanças nas legislações até então vigentes, o que exigiu das fundações tempestividade para compreender e se adaptar às novas normas.*



02

Quem  
somos

# A Fachesf

Somos a **Fachesf**, uma entidade que promove o **amor pelo futuro** por meio da **assistência à saúde e da previdência**.

Com mais de **50 anos de história**, a Fachesf tem foco na excelência dos resultados e satisfação dos participantes e beneficiários.

Somos a maior entidade de **previdência complementar do Norte e Nordeste**. Na área de assistência à saúde, conquistamos o reconhecimento pela qualidade dos serviços prestados para milhares de famílias.

# Principais números



Entre as 20 maiores fundações do país



Primeiro lugar em patrimônio do Norte e Nordeste em previdência complementar.



Mais de R\$12 bilhões em patrimônio total.



Beneficia diretamente mais de 40 mil pessoas, entre participantes e beneficiários.



Atende 24 mil beneficiários de planos de saúde de autogestão (sem fins lucrativos).



R\$980 milhões em pagamentos de aposentadoria e pensão em 2023.



Mais de 10 mil aposentados e pensionistas.

# Foco na excelência

## Selos e Certificações

**Selo Prata de Engajamento da Abrapp** – Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar.

Essa distinção concedida pelo programa da Abrapp demonstra o resultado dos esforços de uma equipe de profissionais engajados no propósito da Fachesf de zelar pelo bem-estar de milhares de pessoas.

**Selo Pró-Equidade de Gênero e Raça (6ª edição)** - Governo Federal, Organização das Nações Unidas (ONU) e a Organização Internacional do Trabalho (OIT).

A conquista do selo é resultado de uma série de ações desenvolvidas pelo Programa Pró-Equidade de Gênero, Raça e Minorias Sociais da Fachesf, sempre buscando a igualdade de direitos entre todos e o combate a práticas de discriminação no ambiente de trabalho e na sociedade.



### Somos experientes

Temos uma história de sucesso de mais de 50 anos.

.....



### Somos referência

Somos reconhecidos nos segmentos de previdência e saúde.

.....



### Somos especialistas

Temos expertise em previdência complementar e autogestão em saúde.

.....



### Somos perenes

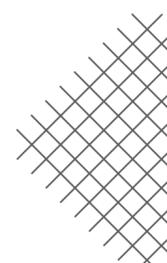
Temos solidez e perenidade nos serviços.

.....



### Somos comprometidos

Temos foco em qualidade na gestão, atendimento e comunicação.



# Missão, Visão e Valores

## Missão



*Oferecer soluções de previdência complementar e assistência à saúde, contribuindo para a qualidade de vida dos Participantes e Beneficiários.*

## Visão



*Ser referência na gestão de previdência complementar e assistência à saúde e ampliar seus mercados de atuação.*

## Valores



### EQUIDADE

*Buscamos manter um ambiente de trabalho que reconheça as pessoas em suas diferenças, assegure igualdade de oportunidades e combata práticas discriminatórias.*



### ÉTICA

*Somos uma Fundação que respeita a integridade, honestidade e justiça e busca coerência entre seu Código de Ética e suas práticas.*



### FOCO EM RESULTADOS

*Somos uma entidade comprometida com as práticas de excelência do mercado e buscamos sempre melhores resultados em nossos negócios.*



### PERENIDADE

*Tomamos decisões com foco nos riscos e desafios de curto e longo prazos, sem perder de vista a sustentabilidade da Fundação.*



### SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE E BENEFICIÁRIO

*Cumprimos nosso papel de satisfazer Participantes e Beneficiários oferecendo-lhes soluções em Previdência e Saúde alinhadas às suas necessidades e expectativas.*



### TRANSPARÊNCIA

*Cuidamos do patrimônio de nossos Participantes e Beneficiários com transparência em todos os processos de gestão e comunicação.*



03

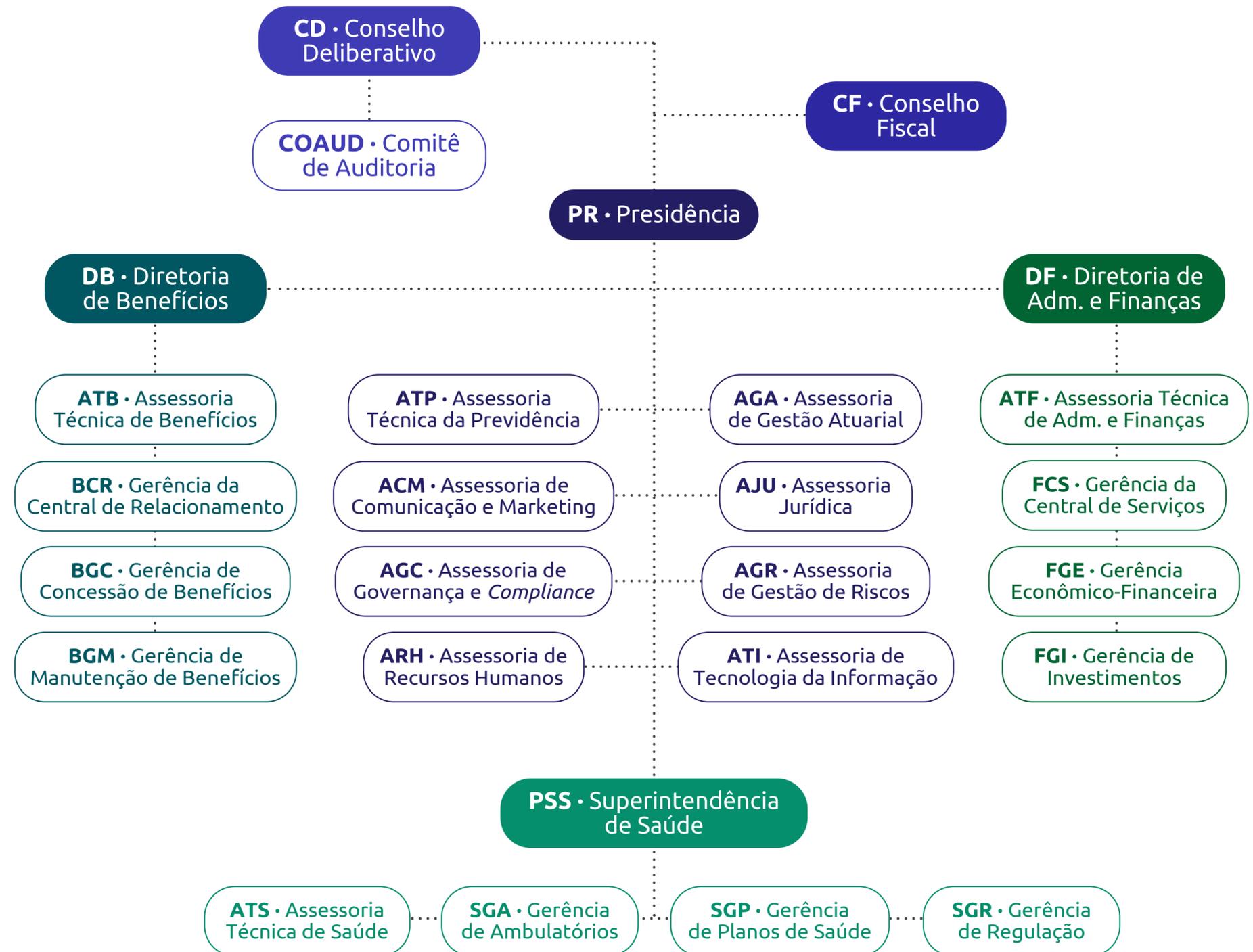
# Governança e Gestão Corporativa

A Fachesf administra seus planos de previdência e saúde orientada pelo **atendimento à legislação vigente e pelas práticas de Governança Corporativa**, considerando seus normativos internos, princípios e modelo de gestão.

A estrutura de governança da Fundação é composta pelo **Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva**, conforme determinações legais e estatutárias, que são responsáveis pela administração e fiscalização da Entidade.

Além disso, contamos com outros agentes de governança, todos focados no assessoramento à alta administração, **visando trazer mais robustez e amparo técnico às decisões e um consolidado processo de controles internos.**

# Nosso organograma



# Nossos comitês

*A Fachesf dispõe de comitês internos formados por especialistas em diferentes áreas de negócios, cada um com especificidades e premissas próprias, em cumprimento das normas e diretrizes legais que regem a gestão da Fundação.*

## **Comitê de Investimento**

Grupo composto pela Diretoria Executiva, gerente de investimentos e atuário interno da Fundação, o Comitê de Investimento tem o propósito de aprovar a proposta de revisão da Política de Investimento enviada anualmente ao Conselho Deliberativo. Seu papel é monitorar um acompanhamento permanente das carteiras de investimentos da Fundação, de modo a cumprir os limites estabelecidos pela legislação.

## **Comitê de Previdência**

Este Comitê tem por finalidade assessorar a Diretoria Executiva da Fachesf na gestão dos planos previden-

ciários, atuando no desenvolvimento das Políticas de Previdência da Fundação por meio de estudos técnicos, pesquisas e acompanhamento da legislação vigente.

## **Comitê de Ética**

A gestão do Código de Ética e Conduta da Fachesf é de responsabilidade do Comitê de Ética, que garante o amplo conhecimento do Código a todos os colaboradores, participantes, beneficiários e organizações que se relacionam com a Fundação. É papel do Comitê assegurar a eficácia e efetividade do Código. [Acesse aqui o documento.](#)

## **Comitê Pró-Equidade de Gênero e Raça**

O Comitê Pró-Equidade de Gênero e Raça da Fachesf tem como missão planejar, acompanhar, executar e avaliar ações voltadas para a promoção da igualdade de gênero e raça dentro da Fundação e em seus públicos de relacionamento. A Fachesf tem o compromisso com a equidade como um de seus valores fundamentais, buscando criar um ambiente de trabalho que valorize as diferenças individuais, garanta igualdade de oportunidades e combata quaisquer formas de discriminação.

# Planejamento Empresarial 2023-2025

---

*Em 2022, de modo a se manter aderente aos desafios contemporâneos do segmento de previdência complementar, a Fachesf definiu suas estratégias e instituiu um novo ciclo para seu Planejamento Empresarial.*

Pautado pela Missão, Visão e Valores da Fundação, bem como na gestão focada em resultados e nas melhores práticas organizacionais, o Planejamento se consolidou durante o ano de 2023, amadureceu seus mecanismos de controle e deu início à fase de execução das ações propostas em busca da expansão da entidade.

Para cada dimensão do mapa estratégico aprovado, foram criados planos de ação específicos, todos focados em trazer resultados de crescimento e sustentabilidade para os negócios da Fundação. O Planejamento contemplou os seguintes projetos executivos:

- **Rentabilidade:** Expansão do RealizePrev, Fomento a adesões Especiais, Busca de Instituidores Corporativos e Eficiência operacional;
- **Clientes:** Fortalecimento da comunicação, Plano diretor de TI e Pesquisa de Satisfação;
- **Processos:** Revisão da Cadeia de Valor, consolidação da Gestão de Risco e Gestão Atuarial;
- **Pessoas:** Definição de Modelagem Organizacional, Organograma e Funcionograma, Engajamento, treinamento e desenvolvimento.

A execução dos planos de ação durante o primeiro ciclo do Planejamento Empresarial da Fachesf obteve um índice significativo de sucesso, com 87,18% dos planos sendo efetivamente implementados. Esse resultado demonstra a eficácia da abordagem colaborativa e focada na execução adotada pelo Grupo de Trabalho que conduziu as atividades e pelas áreas de negócios da empresa. A comunicação constante e eficaz, aliada à utilização de métodos comprovados e à consulta externa, foram fundamentais para a elaboração de planos de ação consistentes e alinhados com as melhores práticas do mercado.

Com essa nova versão do Planejamento Empresarial definida pela atual Diretoria Executiva, a cultura e o aprendizado relacionados à visão sobre os negócios têm se consolidado de modo crescente e estruturado entre os empregados e os dirigentes.

### ***Atuação 100% interna***

Para conduzir os projetos executivos no período de 2023-2025, a Diretoria Executiva estabeleceu um Grupo de Trabalho (GT) formado integralmente por profissionais da própria entidade. Os principais objetivos do GT são:

- **Valorizar e aproveitar** produtos e ferramentas já consolidadas na Fundação.

- **Auxiliar** na execução estratégica das ações.
- **Atuar** de maneira colaborativa e útil com as áreas internas.
- **Ampliar** a participação e comunicação sobre o Planejamento Empresarial.
- **Proporcionar** leitura estratégica sobre os resultados empresariais alcançados.
- **Estimular e prover** condições para que as gerências e assessorias mantenham suas equipes alinhadas aos objetivos estratégicos.

O patrocínio da governança sobre a condução do Planejamento Empresarial foi essencial para a atuação do GT na esteira dos seguintes fundamentos:

- **Foco** na execução.
- **Envolvimento** de todos os profissionais da Fachesf.
- **Comunicação** acessível e constante.
- **Imparcialidade** dos integrantes.
- **Instrumentalização profissional** e uso de métodos cientificamente comprovados para planejamento e execução das ações estratégicas.
- **Consultas externas** para ampliação do conhecimento e aplicabilidade prática.
- **Registro** em Relatório Dinâmico de todas as ações.

*A cultura e o aprendizado relacionados à visão sobre os negócios têm se consolidado de modo crescente e estruturado entre os empregados e os dirigentes.*

# Mapa Estratégico e Cadeia de Valor

O mapa estratégico da Fachesf é o guia que norteia as ações da Fundação para o ciclo de 2023-2025. Sua construção coletiva reflete o esforço da Fundação rumo ao cumprimento de sua missão e visão. A Cadeia de Valor, com mapeamento dos macroprocessos estratégicos, primários e de suporte, orienta nossos processos e como fazemos o que fazemos para entregar os melhores resultados em previdência e saúde para nossos participantes e beneficiários.



**MISSÃO • VISÃO • VALORES**

# CADEIA DE VALOR

**CLIENTES**



# Fatos relevantes em 2023

## *Fachesf tem novo diretor de Administração e Finanças*

Em agosto de 2023, o presidente da Fachesf, Armando Barros, empossou oficialmente **Felipe Ramos de Andrade (foto ao lado)** como diretor de Administração e Finanças da Fundação. Na solenidade de posse, estiveram presentes o até então diretor de Administração e Finanças da Fundação, Luiz da Penha Souza da Silva, o presidente do Conselho Deliberativo da Fachesf, Antônio Carlos Reis de Souza, o diretor de Benefícios, Fernando Neves, e os dirigentes da Chesf: João Henrique de Araújo Franklin Neto (diretor-presidente e diretor interino de Operação e Manutenção), Jenner Guimarães do Rego (diretor de Administração e Finanças) e André Millions Coutinho (diretor de Comercialização).

O novo diretor, Felipe Ramos de Andrade, falou sobre o desafio de estar à frente de uma fundação do porte da Fachesf e que atende hoje a um universo de mais de 40 mil pessoas e administra um patrimônio de R\$ 12 bilhões. “Acredito no diálogo como principal força pra solução de conflitos e valorizo um amplo debate na tomada de decisões, sempre com foco em construir uma Fachesf cada vez mais perene”, disse em seu discurso.

**EXPERIÊNCIA** – Felipe Ramos de Andrade tem uma carreira dedicada ao mercado financeiro, com grande foco em gestão de investimentos. Graduado em administração pela Universidade Presbiteriana Mackenzie (SP),



tem pós-graduação em gestão de custos e controladoria pela Universidade Estadual de Pernambuco (UPE) e possui certificação global de excelência em planejamento financeiro e certificação de especialista em investimentos pela Anbima.

### ***Programa de Integridade***

Atuação em conformidade com as legislações específicas com base na ética e na integridade é um requisito fundamental para garantir a credibilidade e o crescimento da Fachesf, o compromisso com seus participantes, beneficiários, patrocinadores, instituidores e a sociedade de maneira ampla.

Desse modo, com fundamento em sua missão, valores e princípios, a Fundação instituiu, em outubro de 2023, um Programa de Integridade com o objetivo de indicar diretrizes para procedimentos voltados ao comportamento ético e íntegro de colaboradores, diretores, conselheiros, fornecedores e terceiros que atuem em nome da entidade. O Programa tem como base medidas de prevenção, detecção e resposta aos desvios de conduta, e a conformidade com regras setoriais, normas gerais e boas práticas.

### ***Criação do Comitê Receptor de Denúncias***

Constituído por meio da Portaria nº 02/2023, do dia 07/07/2023, o Comitê Receptor foi criado para atender as estratégias do Programa de Integridade da

Fachesf, sendo composto pelas Assessoria de Governança e Compliance, Assessoria de Gestão de Riscos e Ouvidoria. O Comitê é pautado nos princípios éticos e orientadores de conduta, e está voltado ao tratamento de demandas que não fazem parte do escopo de atuação e competência do Comitê de Ética da Fundação.

Seu papel é apurar, analisar, investigar, verificar e julgar condutas ou atos que constituam favorecimento de terceiros ou fornecedores, uso indevido de bens das empresas ou da Fundação, descumprimento de normas e políticas internas, roubo, fraude, furto ou desvio de materiais e bens da Fundação, irregularidades em processos licitatórios ou seletivos para escolha de fornecedores, desconformidade na gestão de contratos, corrupção e/ou fraude de qualquer tipo, violação da legislação brasileira e uso ou tráfico de substâncias proibidas.

O Comitê Receptor de Denúncias é responsável pelas demandas recebidas através do Canal de Denúncias da Fundação, podendo ser utilizado pelo público interno e externo da Fachesf.

### ***Criação do COAUD***

Instituído formalmente em junho 2023, o Comitê de auditoria atua na supervisão de processos internos da Entidade. Seu papel é garantir o respeito aos princípios da governança corporativa, analisando a efetividade dos processos,

tornando as informações levantadas nesses processos em dados mais equilibrados, íntegros, transparentes e confiáveis, detectando deficiências e verificando a adequação às normas, indicando melhorias à Diretoria Executiva.

### ***Suplentes do Conselho Deliberativo tomam posse***

No dia 10 de janeiro de 2024, foram empossados os novos Conselheiros Deliberativos Suplentes da Fundação, Paulo Francisco Barbosa e Diogo Soares Miranda, em cerimônia realizada por meio de videoconferência, com a participação do Presidente da Fachesf, Armando Pereira de Barros, do Presidente do Conselho Deliberativo, Antônio Carlos Reis de Souza e dos Conselheiros Deliberativos Henrique José Oliveira de Castro e Fernando Antônio de Souza Ribeiro.

Os Conselheiros empossados foram eleitos pelos Participantes. Paulo Francisco Barbosa será suplente do Conselheiro titular Adelson Souza Neves e exercerá mandato complementar entre 10 de janeiro de 2024 a 31 de maio de 2026. Já Diogo Soares Miranda atuará em um mandato complementar de um ano, de 10 de janeiro de 2024 até 10 de janeiro de 2025, como suplente da Conselheira Luciana de Paula da Fonseca Crisóstomo, titular do cargo.

### ***Nova Assessoria de Gestão Atuarial***

Em setembro, o Conselho Deliberativo da Fachesf aprovou a criação da Assessoria de Gestão Atuarial (AGA),

um passo significativo na busca por uma gestão mais eficiente e estratégica dos passivos previdenciários da Fundação. A motivação por trás dessa iniciativa foi a necessidade de trazer mais estrutura e despersonalização à gestão atuarial, tornando-a menos dependente de um único profissional e permitindo uma atuação mais dinâmica e eficaz.

A AGA assume um papel fundamental na implementação de controles mais rigorosos dos processos e na realização de diversas novas atribuições, que não eram possíveis sob o antigo formato. Algumas das principais responsabilidades incluem: participação ativa no planejamento empresarial; gestão dos empréstimos sob o ponto de vista do passivo previdenciário; suporte nos estudos de ALM para definição da política de investimentos; e estudos de definições de metas atuariais, reduzindo a dependência de consultorias externas e fortalecendo o controle de riscos.

### ***Gestão de Riscos***

Visando atender ao objetivo estratégico de fortalecimento da gestão de riscos, a Fachesf realizou, em 2023, a revisão da Política de Gestão de Riscos, do Manual de Gestão de Riscos e do Manual de Gestão de Riscos dos Investimentos. Os documentos atualizados orientam para o uso de metodologias, ferramentas e padrões adequados, de acordo com as melhores práticas do

mercado, bem como fornecem uma orientação acerca dos processos da gestão de riscos na Fundação, com detalhamento sobre os procedimentos, responsabilidades e, conseqüentemente, o desenvolvimento da maturidade desse aspecto organizacional.

### ***Coordenação do EPINNE-EPB 2024***



A Fachesf assumiu um desafio para o ano de 2024: coordenar a próxima edição do EPINNE-EPB – Encontro dos Profissionais de Investimentos e Previdência dos Fundos de Pensão do Norte e Nordeste. O evento, que contará com a parceria das entidades Compesaprev, Bandeprev e Alepeprev e apoio institucional da Abra-pp, será realizado nos dias 25 e 26 de julho 2024, no Mar Hotel Conventions, na cidade do Recife (PE). Sob o tema “Previdência complementar: tendências e inovações para um mercado em transformação”, o encontro é considerado um importante fórum de debate, proporcionando uma valiosa troca de conhecimentos entre os profissionais do setor de investimentos e previdência complementar no Brasil.

### ***Presença no maior Seminário de Energia da América Latina***

A Fachesf, em parceria com a EVIDA - Assistência à Saúde e a Real Grandeza entidades que operam a assistência à saúde da Eletrobras Eletronorte e Eletrobras Furnas, marcaram presença no XXVII Seminário Nacional de Produção e Transmissão de Energia Elétrica (SNP-TEE). O evento, realizado de 26 a 29 de novembro, em Brasília, é o maior do setor elétrico brasileiro e o segundo maior do mundo, congregando mais de 2.500 participantes de destaque no segmento.

Ao longo das atividades do Seminário, Fachesf, Evida e Fundação Real Grandeza convergiram esforços para solidificar suas identidades como operadoras de saúde exclusivas do setor elétrico. O estande das entidades registrou a visita de centenas de participantes de grandes empresas de energia, fortalecendo as redes de relacionamento e parcerias.

### ***Participação em seminário para discutir investimentos e governança***

Compreender rapidamente os cenários que se apresentam, perceber oportunidades e alocar os investimentos de acordo com a expectativa e necessidade de cada plano faz parte do compromisso de gestão das Entidades Fechadas de Previdência Complementar com todos os seus Participantes. Foi nesse contexto, e diante do atual

momento econômico, que algumas fundações se uniram para debater esses e outros aspectos relevantes para o segmento no #SIGA, Seminário de Investimentos, Governança e Aspectos Jurídicos da Previdência Complementar, realizado de 3 a 6 de outubro, no Rio de Janeiro (RJ). A Fachesf participou da organização dessa primeira edição do evento, coordenado pela PREVI, em conjunto com outras entidades de previdência complementar.

### ***Política de Segurança da Informação***

Com o objetivo de minimizar os riscos de ameaças cibernéticas e proteger as informações dos participantes, beneficiários e da própria entidade, a Fachesf atualizou sua Política de Segurança da Informação. O documento estabelece diretrizes que norteiam o comportamento de todos os colaboradores e usuários no processamento de informações.

As medidas e controles estabelecidos pela Política de Segurança da Informação estão de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados e foram formuladas com base em recomendações reconhecidas mundialmente como práticas de excelência na área.

### ***Ações Judiciais***

A Assessoria Jurídica da Fachesf (AJU) manteve o intenso trabalho em diversas frentes para proteger o patrimônio da Fundação, obtendo êxito em importantes causas, em 2023. No contencioso, há de se destacar as

ações ajuizadas pelos Participantes e por seus familiares/beneficiários a respeito do encerramento da apólice de seguro de vida com a Bradesco, nas quais vem se discutindo o próprio encerramento da representação da Fachesf como Estipulante da apólice e a redução dos valores dos capitais de indenização pagos pela Seguradora Ezze quando há sinistros, formulando-se também pedidos indenizatórios (danos materiais e morais). A Fachesf continua obtendo decisões favoráveis, nas quais fica expressa a legalidade dos atos adotados pela entidade com o fim do contrato mantido com o Bradesco, a migração da operação para o Clube de Seguros de Vida e Benefícios São Francisco e as condições contratadas junto à Seguradora Ezze.

Cabe anotar também a ação proposta pela Fachesf em face da Previc, com o intuito de obter tutela judicial e não restar a entidade obrigada a realizar a alteração dos Regulamentos dos Planos BD e BS, para que o contrato de compromisso atuarial mantido com a Patrocinadora Chesf passe a ser paritário. Com a privatização da Eletrobras, não mais se sujeitando a Fachesf à LC 108/2001, a MM. Juíza do processo entendeu pela perda do objeto da ação.

Ressalta-se, ainda, duas importantes decisões obtidas pela Fachesf com relação às questões de saúde: decisão favorável obtida em face da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), declarando-se a inexistência de relação jurídico-tributária, não havendo mais a obrigação da entidade a proceder com o recolhimento da Taxa de Saúde Suplementar (TSS); decisão favorável obtida em face

da União, declarando-se a inexigibilidade da contribuição previdenciária prevista no art. 22, III, da Lei nº 8.212/1991, sobre os valores repassados aos profissionais autônomos de saúde, que prestam serviços aos beneficiários do plano, obtendo-se, ainda, autorização para não mais se recolher nenhum valor relacionado a essa contribuição.

# Premiações

## *Selo de Empresa Amiga do Planeta*

Na busca contínua por práticas sustentáveis e responsáveis, a Fachesf conquistou uma certificação especial: o selo Empresa amiga do Planeta. O reconhecimento é fruto de uma ação realizada durante o período de julho a agosto de 2023, quando a Fundação deu mais um passo importante em direção a um futuro mais verde. Um total de 11.530 kg de papéis foram destinados para a empresa Planeta Limpo Recicláveis, incluindo pastas e caixas com avarias. Essa organização é especializada na transformação de materiais em produtos diversos, contribuindo assim para um ciclo de reciclagem eficaz e benéfico para o planeta.

Esse trabalho tem sido desenvolvido pela equipe do CEDOC (Centro de Documentação da Fachesf), que vem atuando em estreita colaboração com as demais áreas internas. O foco da parceria é validar o expurgo de documentos, seguindo as indicações da tabela de

temporalidade, mantendo nosso arquivo atualizado, com retenção apenas do material vigente e permanente, que faz o processo documental mais eficiente e sustentável.

## *Fundação é homenageada pelo 12º prêmio Ancep*

Em solenidade realizada no Rio de Janeiro, a Fachesf teve a honra de receber o 12º Prêmio Ancep, na categoria Entidade Colaboradora, entregue pela Associação Nacional dos Contabilistas das Entidades de Previdência. A homenagem, recebida neste mês de agosto, é um reconhecimento pela contribuição da Fundação para o fortalecimento da previdência complementar, beneficiando diretamente a vida de milhares de Participantes e suas famílias. Para o presidente Armando Barros, a homenagem também evidencia a dedicação da Fachesf no processo de educação continuada de gestores, profissionais e conselheiros.

### ***Selo de Engajamento Abrapp***

Em dezembro de 2023, a Fachesf recebeu o Selo de Engajamento da Abrapp – Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar, categoria Prata. Essa distinção tem o intuito de fomentar um maior engajamento das equipes das entidades de previdência diante dos desafios impostos pelo cenário atual de rápidas transformações.

---

*Para a Fundação, o Selo representa o resultado dos esforços direcionados à construção de um ambiente de trabalho produtivo e colaborativo, que conta com profissionais engajados no propósito da Fachesf de zelar pelo bem-estar presente e futuro de milhares de pessoas.*



# Gestão de pessoas

## ***Redução de gastos com pessoal***

Nos últimos anos, a Fachesf vem atuado permanentemente na renegociação de contratos e substituição de prestadores com foco em aprimorar processos e controlar despesas com pessoal.

Em 2023, a Fundação conduziu uma reestruturação no tamanho do quadro funcional, reduzindo 17% das estações de trabalho. O ajuste possibilitou a otimização das atividades realizadas e ganho de produtividade nas equipes.

## ***Treinamento e Desenvolvimento***

Em 2023, o Programa de Treinamento e Desenvolvimento coordenado pela Assessoria de Recursos Humanos capacitou 113 empregados do quadro próprio, significando 61% do total de colaboradores da Fundação, representados em 3.902 horas treinadas. Dividindo esse número por diretoria, registramos 947 horas treinadas por profissionais da Presidência, 780 horas da Diretoria de Administração e Finanças, 1.537 horas da Diretoria de Benefícios e 638 horas por profissionais da Superintendência de Saúde - PSS.

***Em 2023, o Programa de Treinamento e Desenvolvimento coordenado pela Assessoria de Recursos Humanos capacitou 113 empregados do quadro próprio, significando 61% do total de colaboradores da Fundação, representados em 3.902 horas treinadas.***

### Empregados treinados em 2023

(Quadro Funcional - 186)

DIRETORIA/ SUPERINTENDÊNCIA	PESSOAS TREINADAS (por sexo)	PERCENTUAL (por sexo)	HORAS TREINADAS (por sexo)
 ▼	 ▼	% ▼	 ▼
<b>PR</b> • Presidência	 <b>15</b>  <b>9</b>	 <b>8</b>  <b>5</b>	 <b>611</b>  <b>336</b>
<b>DF</b> • Diretoria de Adm. e Finanças	 <b>10</b>  <b>11</b>	 <b>5</b>  <b>6</b>	 <b>497</b>  <b>283</b>
<b>DB</b> • Diretoria de Benefícios	 <b>30</b>  <b>16</b>	 <b>16</b>  <b>9</b>	 <b>950</b>  <b>587</b>
<b>PSS</b> • Superint. de Saúde	 <b>18</b>  <b>4</b>	 <b>10</b>  <b>2</b>	 <b>504</b>  <b>134</b>
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>	<b>61%</b>	<b>3902</b>

## Oficinas de imersão em inovação

“Crie algo novo hoje.” Essa foi a mensagem que todos os empregados da Fachesf vão levar na memória após quatro dias de imersão em oficinas de prototipagem realizadas em parceria com o Fab Lab Rec Recife. A ação, que usa os conceitos do *design thinking*, reconhecido em todo o mundo para solução de problemas, foi pensada para engajar toda a Fundação na busca por mais inovação, excelência e criatividade em tudo o que fazemos diariamente pelos nossos participantes. Além disso, teve como objetivo proporcionar a todos um mergulho coletivo nos objetivos estratégicos da Fundação para o ciclo 2023-2025 e fomentar o engajamento e participação no Planejamento Empresarial.

Durante a imersão, que contou com o apoio de especialistas na área, os colaboradores debateram os desafios propostos e colocaram a mão na massa para materializar soluções, construídas coletivamente. Para a Fachesf, foi um momento único para repensar processos internos e buscar inovações focadas em nossos clientes.





04

# Previdência

**Desde 1972, a Fatchesf administra planos de previdência complementar, buscando as melhores práticas do mercado para garantir o pagamento, em dia, dos benefícios.**

Em 2023, essa missão continuou sendo cumprida, mesmo em um cenário de intensos desafios e transformações nas legislações da previdência complementar.

Foram mais de R\$ 980 milhões de benefícios pagos para 8.557 aposentados e pensionistas.

# Perfil dos Participantes Fachesf

A Fachesf encerrou o ano de 2023 com 13.212 participantes divididos entre ativos, assistidos e pensionistas dos planos de Contribuição Definida (CD), Benefício Definido (BD), Benefício Saldado (BS), Contribuição de Definida Puro (CDP) e RealizePrev (RP). O quadro a seguir detalha o perfil geral os nossos participantes por plano, faixa etária e média de pagamentos de benefícios.

\* Pensionista RealizePrev = Pecúlio por morte (pagamento único) | Referência: dez/2023

[<< Ir para o sumário](#)

PLANOS	ATIVOS	APOSENTADOS	PENSIONISTAS	MÉDIA DE PAGAMENTOS
 <b>REALIZEPREV</b> <small>PLANO SETORIAL ABRAPP</small>	 <b>4565</b> Idade média: <i>40 anos</i>	 <b>95</b> Idade média: <i>58 anos</i>	 <b>3</b> Idade média: <i>72 anos</i>	 Aposentados <i>R\$12.188,02</i> Pensionistas* <i>R\$1.346,30</i>
 <b>P. CD PURO</b> <small>PATROCINADORA CHESF</small>	<b>212</b> Idade média: <i>34 anos</i>	<i>Não há</i>	<i>Não há</i>	<i>Não há</i>
 <b>P. CD PURO</b> <small>PATROCINADORA FACHESF</small>	<b>3</b> Idade média: <i>31 anos</i>	<i>Não há</i>	<i>Não há</i>	<i>Não há</i>
 <b>PLANO CD</b> <small>PATROCINADORA CHESF FECHADO PARA ADESÃO</small>	<b>2293</b> Idade média: <i>48 anos</i>	<b>2466</b> Idade média: <i>69 anos</i>	<b>513</b> Idade média: <i>61 anos</i>	Aposentados <i>R\$7.713,03</i> Pensionistas <i>R\$3.695,64</i>
 <b>PLANO CD</b> <small>PATROCINADORA FACHESF FECHADO PARA ADESÃO</small>	<b>191</b> Idade média: <i>47 anos</i>	<b>21</b> Idade média: <i>64 anos</i>	<b>5</b> Idade média: <i>44 anos</i>	Aposentados <i>R\$2.197,02</i> Pensionistas <i>R\$2.980,70</i>
 <b>PLANO BD</b> <small>PATROCINADORA CHESF FECHADO PARA ADESÃO</small>	<b>1</b> Idade média: <i>54 anos</i>	<b>3299</b> Idade média: <i>78 anos</i>	<b>2085</b> Idade média: <i>73 anos</i>	Aposentados <i>R\$9.401,70</i> Pensionistas <i>R\$3.645,76</i>
 <b>PLANO BS</b> <small>PATROCINADORA CHESF FECHADO PARA ADESÃO</small>	<b>113</b> Idade média: <i>63 anos</i>	<b>1725</b> Idade média: <i>69 anos</i>	<b>298</b> Idade média: <i>61 anos</i>	Aposentados <i>R\$5.987,75</i> Pensionistas <i>R\$2.194,99</i>

# Fatos Relevantes em 2023

## ***Previc aprova mudança no regulamento do RealizePrev***

Em janeiro de 2023, a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc) aprovou alteração no regulamento do Plano Setorial RealizePrev, atendendo solicitação realizada pelo Conselho Deliberativo em dezembro do ano anterior. Com a mudança, o participante do RealizePrev passou a ter mais flexibilidade na elegibilidade à aposentadoria por renda mensal. A idade mínima reduziu de 50 para 30 anos e passou a ser necessário apenas um mês de vinculação ao plano para ser elegível à aposentadoria.

## ***Recadastramento Anual deixou de ser obrigatório***

A Fundação suspendeu, em fevereiro, a necessidade de realização do recadastramento anual dos aposentados e pensionistas, a tradicional prova de vida realizada no mês de aniversário do participante. A inovação foi possível a partir de contrato com empresa que oferece um serviço de comunicação integrada com todos os cartórios do território nacional que, em caso de falecimento de participante, notifica o fato imediatamente à Fundação. Além de proporcionar agilidade nos processos internos, o novo convênio trouxe mais comodidade aos participantes e segurança à preservação do patrimônio da Fachesf.

## ***Carteira de empréstimo aos participantes é reaberta***

Atendendo a pedidos de participantes, em maio, a Fachesf reabriu, para os ativos e assistidos dos Planos BD, CD e BS, a operação de empréstimo, que passou a ter novas regras e correção pelo IPCA. Os participantes que já possuíam empréstimo contratado com correção pelo IGP-M e desejaram alterar o indexador tiveram a opção de fazer essa mudança por meio de um aditivo contratual.

Com a reabertura da carteira, foram processadas 168 renovações e 181 novas concessões com volume emprestado da ordem de R\$ 18.879.892,17. Até dezembro de 2023, a Fundação possuía 3.094 contratos em andamento, representando um total emprestado de R\$ 165.940.137,17.

## ***Início das operações do Plano CD Puro***

As operações do plano CD Puro foram iniciadas em 2023. Trata-se de um Plano patrocinado cujas reservas de contribuições são acumuladas até a data da concessão, quando, a partir de então, torna-se um benefício de renda certa e não-vitalício. O CD Puro fechou o ano com um patrimônio de R\$ 246.726,76 e um total de 215 participantes.

## **Convênio INSS**

Em 2023, o convênio da Fachesf com o INSS processou um total de 210 concessões, entre aposentadorias, pensões por morte, isenção do Imposto de Renda, indeferimentos e contagem de tempo. No total, houve o movimento de uma média mensal de R\$ 24 milhões em pagamentos dos benefícios conveniados.

## **Gestão de benefícios previdenciários**

Com os reflexos dos Programas de Desligamento Voluntário da Eletrobras Chesf, a Fachesf processou, no ano de 2023, um total de 533 benefícios e 147 pensões.

## **Processo de migração do Plano CD Puro**

Em abril, a Fachesf submeteu à Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc) o processo de migração voluntária dos Planos BD, BS e CD para o Plano CD Puro.

O CD Puro foi criado pela Fundação em dezembro de 2022, em atendimento à determinação da Eletrobras para os fundos de pensão de suas subsidiárias. Posteriormente, o processo foi suspenso.

## **Equacionamento de déficit do Plano CD – 2021**

Teve início a cobrança das contribuições extraordinárias relativas ao equacionamento de déficit do Plano CD de

2021, em abril de 2023. O plano de Equacionamento foi aprovado em 07/12/2022 pelo Conselho Deliberativo da Fachesf, em cumprimento ao disposto no Art. 38 da Resolução CNPC nº 30/2018. O valor total a ser pago foi de R\$ 101 milhões, sendo 50% de responsabilidade dos aposentados e pensionistas do Plano CD e outros 50% de responsabilidade das Patrocinadoras Chesf e Fachesf.

De acordo com o referido Plano de Equacionamento, cabe aos Assistidos do Plano CD que tiveram seus benefícios concedidos até dezembro de 2021, a Contribuição Extraordinária de 2,21% sobre o valor do seu benefício mensal, incluindo o Abono Anual. Com o incremento do novo equacionamento, a alíquota extra representa uma contribuição de 26,65%.

## **Equacionamento do Déficit do Plano CD – 2022**

O Conselho Deliberativo da Fachesf, reunido no dia 26/12/2023, aprovou o Plano de Equacionamento de déficit do Plano de Contribuição Definida – Benefício Concedido (BCO), em cumprimento à exigência do Conselho Nacional de Previdência Complementar (Art. 38 da Resolução CNPC nº 30/2018), no montante de R\$ 176 milhões. Posteriormente, o equacionamento foi suspenso.

---

*O CD Puro foi criado pela Fundação em dezembro de 2022, em atendimento à determinação da Eletrobras para os fundos de pensão de suas subsidiárias.*

## RealizePrev ultrapassa marca de 4 mil Participantes

O ano de 2023 foi de grandes conquistas para o RealizePrev. O Plano família administrado pela Fachesf ultrapassou a marca de 4.000 Participantes e atingiu um patrimônio de R\$ 113.945.408,24 milhões. No período, foram registrados 112 Benefícios de Renda Mensal e 36 pecúlios por morte.



# 4.565

de participantes



# R\$ 114 mi

de patrimônio (aproximadamente)

## Crescimento do RealizePrev em 2023

Em comparação ao ano de 2022, o RealizePrev alcançou um crescimento no número de participantes e uma evolução patrimonial, o que demonstra o interesse no produto como uma estratégia de investimento.

ANO	PARTICIPANTES	PATRIMÔNIO
2022	3.509	R\$10.728.334,60
2023	4.565	R\$113.945.408,24





05

# Investimentos

# Desempenho dos investimentos em 2023

(atendendo ao art. 3º IN PREVIC 13 DE 12/11/2014)

No Brasil, a Taxa Selic, após atingir o pico em 13,75% aa., encerrou 2023 em 11,75% aa., marcando o início do ciclo de cortes de juros pelo Banco Central. Devido ao fato de a taxa básica de juros permanecer predominantemente elevada durante a maior parte do ano, com o intuito de conter as expectativas inflacionárias, o CDI acumulado fechou em 13,04%.

O aperto monetário, iniciado em março de 2021, foi eficaz em trazer a inflação de volta para dentro de suas metas de tolerância. Para o ano de 2023, a meta de inflação foi de 3,25%, com uma tolerância de 1,5% para cima ou para baixo, estabelecendo assim um objetivo máximo de inflação de 4,75% para o Banco Central. Apesar das adversidades, o trabalho do Banco Central obteve êxito. O IPCA ficou em 4,62%, dentro da meta estabelecida, enquanto o IGP-M encerrou o ano com uma taxa negativa de 3,18%.

Durante todo o ano de 2023, os mercados acompanharam de perto as ações dos bancos centrais e as expectativas em relação aos juros futuros, tanto no Brasil quanto no exterior.

Nos Estados Unidos, a incerteza em torno da política monetária, os conflitos em Israel e a continuidade da guerra entre Rússia e Ucrânia mantiveram elevadas as expectativas de aumento dos juros ao longo do ano.

No entanto, os movimentos de relaxamento das condições financeiras, iniciados no final de outubro e intensificados em novembro e dezembro, impulsionaram grande parte dos ganhos de 2023 nos mercados. O Federal Reserve (Fed, banco central dos Estados Unidos) fechou o ano com os juros do país na faixa de 5,25% a 5,50%, considerado o pico do ciclo do aperto monetário.

Quanto aos indicadores econômicos antecedentes, o PMI industrial dos Estados Unidos, divulgado pela S&P Global no início de janeiro, revelou que o setor industrial continuava operando em terreno de contração. A produção diminuiu no ritmo mais acelerado em seis meses, enquanto a queda nos pedidos recentes se intensificou.

Essa desaceleração começou a se refletir no mercado de trabalho, com a redução dos salários pelo terceiro mês consecutivo. No último trimestre, as fábricas reduziram o emprego a uma taxa não vista desde 2009, excluindo o período da pandemia. O mercado fechou o ano projetando uma desaceleração da atividade econômica americana no curto prazo, levando a previsões de uma recessão curta ainda no primeiro semestre de 2024.

Na China, os preços ao consumidor registraram a sequência mais longa de quedas desde 2009. O CPI (inflação ao consumidor) caiu -0,5%, enquanto o PPI (inflação de produto) diminuiu 3% em relação ao ano

anterior. Essa tendência de deflação é atribuída aos preços mais baixos das *commodities* e à fraca demanda doméstica e internacional. As exportações chinesas, um importante impulsionador do crescimento econômico, caíram -4,6% em 2023, pela primeira vez desde 2016.

Persiste uma considerável apreensão quanto ao mercado imobiliário, ao elevado endividamento governamental, às tensões geopolíticas e à deflação, todos eles delineando desafios de proporções consideráveis.

### **Rentabilidade - Plano BD**

Em 2023, a rentabilidade dos investimentos do Plano BD, medida pela Taxa Interna de Retorno - TIR, atingiu 14,96%, superando a meta atuarial do Plano, estabelecida em 9,33%. O segmento de Renda Fixa do Plano, composto majoritariamente por Títulos Públicos marcados a mercado, registrou um retorno expressivo de 14,93%. Houve uma valorização significativa de 32,09% na Renda Variável, enquanto o segmento Estruturado alcançou um retorno positivo de 3,16% no período. Quanto aos investimentos Imobiliários, apresentaram um resultado positivo de 21,29%. O segmento de investimentos no Exterior obteve um retorno positivo de 13,05%, enquanto as Operações com Participantes registraram um ganho de 6,06%.

### **Rentabilidade - Plano BS**

No Plano BS, no ano de 2023, a rentabilidade dos investimentos, calculada pelo método da Taxa Interna de Retorno - TIR, atingiu 12,37%, superando significativamente a meta atuarial de 9,33%. O segmento de Renda Fixa registrou uma rentabilidade de 12,23% ao longo do ano, impulsionado positivamente pelos títulos públicos marcados a vencimento e a mercado, além da carteira de Fundos de Crédito Privado. Houve uma valorização de 24,17% na Renda Variável. No segmento de investimento no Exterior, foi obtida uma rentabilidade positiva de 13,53%, enquanto as Operações com Participantes apresentaram um ganho de 5,95%. O segmento Imobiliário obteve o maior retorno, alcançando 35,97%, enquanto o segmento Estruturados registrou um retorno de 3,87%.

### **Rentabilidade - Plano CD – Benefício concedido**

Em 2023, a rentabilidade dos investimentos do Plano CD - Benefício Concedido, avaliada pela Taxa Interna de Retorno - TIR, alcançou 15,73%, superando substancialmente a meta atuarial de 9,76%. O segmento de Renda Fixa encerrou o ano com um retorno de 15,70%, impulsionado positivamente pela carteira de Fundos de Crédito Privado e pela carteira de títulos, tanto marcados a vencimento quanto a mercado.

*Em 2023, a rentabilidade dos investimentos do Plano CD - Benefício Concedido, avaliada pela Taxa Interna de Retorno - TIR, alcançou 15,73%, superando substancialmente a meta atuarial de 9,76%.*

A Renda Variável registrou uma valorização de 20,91%. No segmento de investimento no Exterior, houve um retorno positivo de 11,49%, enquanto as Operações com Participantes tiveram a menor rentabilidade de 6,07%, afetado pelo indexador IGP-M, que ficou significativamente abaixo do IPCA.

### ***Rentabilidade - Plano CD - Benefícios a Conceder***

Em 2023, a rentabilidade dos investimentos do Plano CD - Benefícios a Conceder, calculada através do método de cotas, alcançou 15,20%, superando substancialmente a meta estabelecida de 9,76%. O desempenho da Renda Fixa consolidada atingiu 14,97% no período, impulsionado positivamente pela carteira de Fundos de Crédito Privado e pela alocação em Títulos Públicos marcados a mercado. Na Renda Variável, também houve um desempenho positivo, com uma valorização de 21,62% ao longo do ano. O segmento Estruturado apresentou um retorno positivo de 5,37%, enquanto o segmento Imobiliário registrou um ganho expressivo de 32,03%, principalmente devido à alta rentabilidade dos Fundos Imobiliários. Quanto ao segmento no Exterior, registrou um retorno de 12,01% no ano, contribuindo de forma favorável para o desempenho

geral da carteira. As Operações com Participantes tiveram um retorno de 6,31% no ano.

### ***Rentabilidade – Plano CD Puro***

O Plano CD Puro foi iniciado em junho de 2023 e, desde então, apresentou uma rentabilidade, calculada pelo método de cotas, de 6,90%, equivalente ao CDI do mesmo período. O plano possui apenas alocação em Renda Fixa.

### ***Rentabilidade - Plano RealizePrev***

Em 2023, a rentabilidade dos investimentos do Plano RealizePrev, calculada através do método de cotas, alcançou 11,93%, ficando aquém da meta de rentabilidade (CDI) estabelecida em 13,04%. O segmento de Renda Fixa registrou um desempenho positivo de 12,67%, impulsionado por uma sólida rentabilidade de ativos vinculados ao CDI e por investimentos em Crédito Privado. A Renda Variável apresentou um retorno positivo de 22,57%, enquanto a carteira de investimentos no exterior registrou 10,13%. Os fundos Multimercado entregaram um retorno positivo de 5,15% no ano, sendo este o segmento com menor desempenho.

---

***Em 2023, a rentabilidade dos investimentos do Plano CD - Benefícios a Conceder, calculada através do método de cotas, alcançou 15,20%, superando substancialmente a meta estabelecida de 9,76%.***

# Resultados dos investimentos

A tabela a seguir apresenta o resultado acumulado dos Planos no ano de 2023:

PLANO	RETORNO	OBJETIVO DE RENTABILIDADE	DIFERENÇA (p.p.)
Plano BD	14,96%	9,33%	5,63
Plano BS	12,37%	9,33%	3,04
Plano CD Benefício Concedido	15,73%	9,76%	5,97
Plano CD Benefício a Conceder	15,20%	9,76%	5,44
CD Puro	6,90%	6,90%	0,00
RealizePrev	11,93%	13,04%	-1,11

**Meta Atuarial:** Planos BD e BS: IPCA+4,50%a.a. e Plano CD BCO: IPCA+4,91%a.a.

**Índice de Referência:** Plano CD BAC: IPCA+4,91%a.a., Planos CD Puro e RealizePrev: 100% do CDI.

**p.p.** é abreviação de pontos percentuais.

# Gestão dos investimentos

A gestão dos investimentos da Fachesf encontra-se estruturada de acordo com as Políticas de Investimentos 2023 dos Planos aprovadas pelo Conselho Deliberativo. Os principais aspectos dessa estrutura contemplam:

- **Alta governança** com decisões em colegiados;
- **Processos normatizados** e em consonância com as melhores práticas de mercado;
- **Gestão segregada** de investimento e riscos;
- **Diversificação da gestão** das carteiras e fundos, sendo parte dos recursos geridos internamente pela equipe própria da Fachesf e parte terceirizada;;
- **Alocação de recursos** em Fundos de Investimentos e Carteiras Administradas;
- **Centralização dos serviços** de Custódia e Controladoria; e
- **Contínuo monitoramento** dos riscos aos quais os investimentos estão expostos.

Com essa estrutura, e considerando a distribuição da alocação entre os segmentos, a Fachesf mitiga o risco de gestão, otimiza a relação custo X benefício com a administração de recursos e possibilita um maior intercâmbio de informações e de tecnologia em relação ao mercado financeiro e de capitais.

---

*A Fachesf mitiga o risco de gestão, otimiza a relação custo X benefício com a administração de recursos e possibilita um maior intercâmbio de informações e de tecnologia em relação ao mercado financeiro e de capitais.*

# Resumo dos Demonstrativos de Investimentos

## Alocação dos recursos - Plano BD

[<< Ir para o sumário](#)

40

Investimentos

RENDA FIXA		2.058.171	VALORES EM R\$ MIL		
Nome do Fundo/Ativo	CNPJ	Alocação (R\$)	Retorno Mês	Retorno Ano	Retorno 12M
<b>Títulos Públicos Marcados a Mercado</b>		<b>1.781.459</b>			
Carteira Própria		35.509			
Precatório - Títulos da Dívida Pública [OFND]		32.714		21,12%	21,12%
Debênture Vale do Rio Doce		2.794	0,92%	11,88%	11,88%
<b>Fundos de Caixa</b>		<b>131.593</b>			
Ipojuca FIRF	05.855.398/0001-61	57.881	0,91%	13,19%	13,19%
BB Institucional FIRF	02.296.928/0001-90	37.847	1,00%	12,74%	12,74%
BB Milenio 33 FIRF CP	04.165.971/0001-42	35.865	0,88%	12,78%	12,78%
<b>Fundos Renda Fixa</b>		<b>106.094</b>			
Vinci FI RF Imobiliario Cred Priv	17.136.970/0001-11	4.708	0,98%	5,66%	5,66%
Vinci FI RF Imobiliario - Cred Priv II	31.248.496/0001-40	43.595	1,84%	16,84%	16,84%
Vinci Credito Multiest FI Mult Cred Priv	37.099.037/0001-29	48.021	1,78%	10,89%	10,89%
Patria Cred Estruturado FIDC-Sen I	28.819.553/0001-90	6.131	0,91%	-13,13%	-13,13%
FIDC Vinci Energia Sustentavel-Unica	28.492.719/0001-06	3.639	1,94%	13,86%	13,86%
<b>Benchmarks</b>					
CDI			0,89%	13,04%	13,04%
IMA-B Total			2,75%	16,05%	16,05%

Continua

&lt;&lt; Continua

<b>RENDA VARIÁVEL</b>		<b>199.024</b>			
<b>Nome do Fundo/Ativo</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Alocação (R\$)</b>	<b>Retorno Mês</b>	<b>Retorno Ano</b>	<b>Retorno 12M</b>
<b>Fachesf Estrategia Ativa FIA</b>	<b>18.681.157/0001-95</b>	<b>155.411</b>	<b>5,10%</b>	<b>21,12%</b>	<b>21,12%</b>
4um Small Caps FIA	09.550.197/0001-07	16.831	8,28%	40,01%	40,01%
Bogari Value I BR Fc FIA	43.778.694/0001-03	14.102	4,26%	19,05%	19,05%
Constellation Inst II Fc FIA	42.776.239/0001-06	4.514	4,47%	20,10%	20,10%
Constellation Institucional Fc FIA	16.948.298/0001-04	15.292	4,47%	20,14%	20,14%
Hix Capital Institucional Fc FIA	22.662.135/0001-55	15.537	6,25%	27,21%	27,21%
Sharp Valor Pernambuco FIA	16.816.128/0001-68	20.380	5,03%	19,76%	19,76%
Sul America Selection FIA	16.892.122/0001-70	6.760	4,21%	10,05%	10,05%
Velt Institucional Fc de FIA	12.565.062/0001-20	12.128	4,51%	17,20%	17,20%
Xp Investor Dividendos FIA	16.575.255/0001-12	20.682	4,99%	24,84%	24,84%
Ishares Bova Ci	10.406.511/0001-61	9.685	5,52%	23,07%	23,07%
Caixa		4.253			
<b>FIA Gestão Terceirizada</b>		<b>43.613</b>			
Ennesa FIA	02.205.515/0001-53	43.613	-0,01%	36,52%	36,52%
<b>Benchmark</b>					
Ibovespa			5,38%	22,28%	22,28%

Continua &gt;&gt;

<< Continua

[<< Ir para o sumário](#)

42

Investimentos

<b>EXTERIOR</b>		<b>91.116</b>			
<b>NOME DO FUNDO/ATIVO</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Alocação (R\$)</b>	<b>Retorno Mês</b>	<b>Retorno Ano</b>	<b>Retorno 12M</b>
BB Mult Global Select Equity IE FI	17.413.636/0001-68	39.718	33,66%	16,01%	16,01%
BB Mult Schroder IE FI	17.431.816/0001-72	51.398	2,53%	10,85%	10,85%
<b>Benchmark</b>					
MSCI World			4,79%	21,65%	21,65%
<b>ESTRUTURADOS</b>		<b>155.139</b>			
<b>VALORES EM R\$ MIL</b>					
<b>NOME DO FUNDO/ATIVO</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Alocação (R\$)</b>	<b>Retorno Mês</b>	<b>Retorno Ano</b>	<b>Retorno 12M</b>
<b>Fundos de Investimento Multimercado</b>		<b>97.852</b>			
<b>Fachesf Mult Fc FI Mult Cred Priv LP</b>	<b>39.725.887/0001-10</b>	<b>97.852</b>	<b>1,97%</b>	<b>5,92%</b>	<b>5,92%</b>
Vinci Valorem FI Mult	13.396.703/0001-22	19.776	1,47%	11,80%	11,80%
Giant Zarathustra II Fc FI Mult	26.525.548/0001-49	14.374	0,57%	4,24%	4,24%
Occam Retorno Absoluto Fc FI Mult	17.162.002/0001-80	12.858	0,92%	1,77%	1,77%
Ibiuna Hedge Sth Fc de FI Mult	15.799.713/0001-34	12.329	4,54%	6,66%	6,66%
Gauss Fc FI Mult	24.592.505/0001-50	11.537	2,02%	6,36%	6,36%
Vinci Atlas Institucional FICFI Mult	35.600.780/0001-95	11.693	1,81%	9,59%	9,59%
Apex Equity Hedge FI Mult	13.608.337/0001-28	7.593	2,15%	7,97%	7,97%
Ibiuna Hedge St Fp Fc FI Mult	39.851.719/0001-71	5.734	4,52%	6,62%	6,62%
Caixa		1.957			

Continua >>

&lt;&lt; Continua

<b>Fundos de Investimento em Participações</b>		<b>57.287</b>			
Btg Principal Investments FIP	11.998.505/0001-03	289	-0,33%	31,24%	31,24%
Caixa Oleo Gas FIP	11.083.096/0001-15	-458			
Investidores Institucionais FIP	01.909.558/0001-57	129	0,25%	6,19%	6,19%
Lacan Florestal II FIP	19.507.068/0001-90	11.395	-4,87%	7,20%	7,20%
Lacan Florestal III FIP	32.527.734/0001-10	8.954	0,00%	16,98%	16,98%
Oria Tech I Inovacao FIP	15.505.288/0001-23	6.812	0,67%	-42,75%	-42,75%
Rio Bravo Nordeste II FIP	08.693.474/0001-78	-272			
Nordeste III FIP	18.908.853/0001-91	17.309	0,27%	9,56%	9,56%
Signal Capital Fundo li Multiestrategia FIP	23.738.050/0001-76	4.644	-1,00%	0,16%	0,16%
Terra Viva FIP	08.988.307/0001-54	2	0,00%	0,00%	0,00%
Vinci Impacto e Retorno IV FIP	33.045.952/0001-80	8.483	13,43%	27,01%	27,01%
<b>Benchmark</b>					
BTG Pactual Ifmm			2,35%	10,06%	10,06%

Continua &gt;&gt;

&lt;&lt; Continua

IMOBILIÁRIO					
NOME DO FUNDO/ATIVO	CNPJ	Alocação (R\$)	Retorno Mês	Retorno Ano	Retorno 12M
<b>Imóveis</b>		<b>27.402</b>	<b>6,17%</b>	<b>21,29%</b>	<b>21,29%</b>
2ª Expansão Shopping Tacaruna		3.515	2,85%	17,23%	17,23%
Paissandu		23.680	5,83%	15,25%	15,25%
Rio de Janeiro		207	0,91%	9,88%	9,88%
<b>Imóveis</b>		<b>12.539</b>			
FII Agencias Caixa	15.576.907/0001-70	4.682	6,74%	38,66%	38,66%
FII Rio BR	03.683.056/0001-86	7.857	8,65%	35,68%	35,68%
<b>Benchmark</b>					
IFIX			4,25%	15,50%	15,50%
<b>Operação com Participantes</b>		<b>95.310</b>	<b>1,11%</b>	<b>6,05%</b>	<b>6,05%</b>
<b>Total dos Investimentos</b>		<b>2.638.700</b>			
Contas a Pagar/Receber		734			
Saldo em Tesouraria		0			
<b>Patrimônio do Plano</b>		<b>2.639.435</b>			

### Alocação dos recursos - Plano BS

RENDA FIXA		1.324.536	VALORES EM R\$ MIL			
Nome do Fundo/Ativo	CNPJ	Alocação (R\$)	Retorno Mês	Retorno Ano	Retorno 12M	
Títulos Públicos Marcados na Curva		588.069				
Títulos Públicos Marcados a Mercado		553.743				
Carteira Própria		1.204				
Debênture Vale do Rio Doce		1.204	0,92%	11,88%	11,88%	
Fundos de Caixa		140.998				
Ipojuca FIRF		05.855.398/0001-61	131.099	0,91%	13,19%	13,19%
BB Institucional FIRF		02.296.928/0001-90	9.900	1,00%	12,74%	12,74%
Fundos Renda Fixa		40.523				
Vinci FI RF Imobiliario - CP II		31.248.496/0001-40	24.911	1,84%	16,84%	16,84%
Vinci Credito Multiest FI Mult CP		37.099.037/0001-29	10.120	1,78%	10,89%	10,89%
Patria Cred Estruturado FIDC-Sen I		28.819.553/0001-90	3.066	0,91%	-13,13%	-13,13%
FIDC Vinci Energia Sustentavel		28.492.719/0001-06	2.426	1,94%	13,86%	13,86%
Benchmarks						
CDI			0,89%	13,04%	13,04%	
IMA-B Total			2,75%	16,05%	16,05%	

Continua >>

&lt;&lt; Continua

<b>RENDA VARIÁVEL</b>		<b>106.331</b>			
<b>Nome do Fundo/Ativo</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Alocação (R\$)</b>	<b>Retorno Mês</b>	<b>Retorno Ano</b>	<b>Retorno 12M</b>
<b>Fachesf Estrategia Ativa FIA</b>	<b>18.681.157/0001-95</b>	<b>86.714</b>	<b>5,10%</b>	<b>21,12%</b>	<b>21,12%</b>
4um Small Caps FIA	09.550.197/0001-07	9.391	8,28%	40,01%	40,01%
Bogari Value I BR FICFIA	43.778.694/0001-03	7.868	4,26%	19,05%	19,05%
Constellation Inst II FICFIA	42.776.239/0001-06	2.518	4,47%	20,10%	20,10%
Constellation Institucional FICFIA	16.948.298/0001-04	8.532	4,47%	20,14%	20,14%
Hix Capital Institucional FICFIA	22.662.135/0001-55	8.669	6,25%	27,21%	27,21%
Sharp Valor Pernambuco FIA	16.816.128/0001-68	11.371	5,03%	19,76%	19,76%
Sul America Selection FIA	16.892.122/0001-70	3.772	4,21%	10,05%	10,05%
Velt Institucional FICFIA	12.565.062/0001-20	6.767	4,51%	17,20%	17,20%
Xp Investor Dividendos FIA	16.575.255/0001-12	11.540	4,99%	24,84%	24,84%
BOVA11	10.406.511/0001-61	5.404	5,52%	23,07%	23,07%
Caixa		2.373			
<b>FIA Gestão Terceirizada</b>		<b>19.616</b>			
Ennesa FIA	02.205.515/0001-53	19.616	-0,01%	36,52%	36,52%
<b>Benchmark</b>					
Ibovespa			5,38%	22,28%	22,28%

Continua &gt;&gt;

&lt;&lt; Continua

<b>IMOBILIÁRIO</b>					
<b>NOME DO FUNDO/ATIVO</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Alocação (R\$)</b>	<b>Retorno Mês</b>	<b>Retorno Ano</b>	<b>Retorno 12M</b>
<b>Fundos de Investimento Imobiliário</b>					
FII Agencias Caixa	15.576.907/0001-70	4.682	6,74%	38,66%	38,66%
FII Rio Bravo	03.683.056/0001-86	3.430	8,65%	35,68%	35,68%
<b>Benchmark</b>					
IFIX			4,25%	15,50%	15,50%
<b>EXTERIOR</b>		<b>114.407</b>			
<b>NOME DO FUNDO/ATIVO</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Alocação (R\$)</b>	<b>Retorno Mês</b>	<b>Retorno Ano</b>	<b>Retorno 12M</b>
BB Mult Blackrock IE FI	17.397.125/0001-08	11.331	3,65%	5,18%	5,18%
BB Mult Global Select Equity IE FI	17.413.636/0001-68	74.413	3,66%	16,01%	16,01%
BB Mult Schroder IE FI	17.431.816/0001-72	28.664	2,53%	10,85%	10,85%
<b>Benchmark</b>					
MSCI World (R\$)			4,79%	21,65%	21,65%

Continua &gt;&gt;

&lt;&lt; Continua

<b>ESTRUTURADOS</b>		<b>129.724</b>	<b>VALORES EM R\$ MIL</b>		
<b>NOME DO FUNDO/ATIVO</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Alocação (R\$)</b>	<b>Retorno Mês</b>	<b>Retorno Ano</b>	<b>Retorno 12M</b>
<b>Fundos de Investimento Multimercado</b>		<b>102.141</b>			
<b>Fachesf Mult Fc FI Mult Cred Priv LP</b>	<b>39.725.887/0001-10</b>	<b>102.141</b>	<b>1,97%</b>	<b>5,92%</b>	<b>5,92%</b>
Vinci Valorem FIM	13.396.703/0001-22	20.739	1,47%	11,80%	11,80%
Giant Zarathustra II FIM	26.525.548/0001-49	15.199	0,57%	4,24%	4,24%
Occam Retorno Absoluto FIM	17.162.002/0001-80	13.565	0,92%	1,77%	1,77%
Ibiuna Hedge Sth FIM	15.799.713/0001-34	12.551	4,54%	6,66%	6,66%
Gauss FIM	24.592.505/0001-50	12.036	2,02%	6,36%	6,36%
Vinci Atlas Institucional FICFIM	35.600.780/0001-95	12.229	1,81%	9,59%	9,59%
Apex Equity Hedge FIM	13.608.337/0001-28	7.915	2,15%	7,97%	7,97%
Ibiuna Hedge St Fp FIM	39.851.719/0001-71	5.838	4,52%	6,62%	6,62%
Caixa		2.069			

Continua &gt;&gt;

&lt;&lt; Continua

<b>Fundos de Investimento em Participações</b>		<b>27.583</b>			
BTG Pactual Principal Investments FIP	11.998.505/0001-03	152	-0,33%	31,24%	31,24%
Oleo e Gas FIP	11.083.096/0001-15	-240	0,00%	0,00%	0,00%
Investidores Institucionais FIP	01.909.558/0001-57	58	0,25%	6,19%	6,19%
Lacan Florestal II FIP	19.507.068/0001-90	11.395	-4,87%	7,20%	7,20%
Lacan Florestal III Feeder FIP	32.527.734/0001-10	4.477	0,00%	16,98%	16,98%
Oria Tech 1 Inov FIP	15.505.288/0001-23	3.578	0,67%	-42,75%	-42,75%
Nordeste II FIP	08.693.474/0001-78	-142	0,00%	0,00%	0,00%
Signal Capital II FIP	23.738.050/0001-76	4.063	-1,00%	0,16%	0,16%
FIP Terra Viva	08.988.307/0001-54	1	0,00%	0,00%	0,00%
Vinci Impacto e Retorno IV FIP	33.045.952/0001-80	4.241	13,43%	27,01%	27,01%
<b>Benchmark</b>					
BTG Pactual Ifmm			2,35%	10,06%	10,06%
<b>Operação com Participantes</b>		<b>14.901</b>	<b>1,08%</b>	<b>5,95%</b>	<b>5,95%</b>
<b>Total dos Investimentos</b>		<b>1.698.012</b>			
<b>Contas a Pagar/Receber</b>		<b>650</b>			
<b>Patrimônio do Plano</b>		<b>1.698.662</b>			

### Alocação dos Recursos - Plano CD Benefício Concedido

RENDA FIXA		1.144.878	VALORES EM R\$ MIL		
Nome do Fundo/Ativo	CNPJ	Alocação (R\$)	Retorno Mês	Retorno Ano	Retorno 12M
Títulos Públicos Marcados na Curva		1.007.245			
Títulos Públicos Marcados a Mercado		483.744			
FUNDOS DE CAIXA		343.076			
Ipojuca FIRF	05.855.398/0001-61	340.538	0,91%	13,19%	13,19%
BB Institucional FIRF	02.296.928/0001-90	2.538	1,00%	12,74%	12,74%
FUNDOS RENDA FIXA		40.433			
Vinci FI RF Imobiliario - CP II	31.248.496/0001-40	37.367	1,84%	16,84%	16,84%
Patria Cred Estruturado FIDC	28.819.553/0001-90	3.066	0,91%	-13,13%	-13,13%
BENCHMARKS					
CDI			0,89%	13,04%	13,04%
IMA-B Total			2,75%	16,05%	16,05%

Continua >>

&lt;&lt; Continua

<b>RENDA VARIÁVEL</b>		<b>1.144.878</b>	<b>VALORES EM R\$ MIL</b>		
<b>NOME DO FUNDO/ATIVO</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Alocação (R\$)</b>	<b>Retorno Mês</b>	<b>Retorno Ano</b>	<b>Retorno 12M</b>
<b>FACHESF ESTRATEGIA ATIVA FIA</b>	<b>18.681.157/0001-95</b>	<b>114.576</b>	<b>5,10%</b>	<b>21,12%</b>	<b>21,12%</b>
4um Small Caps FIA	09.550.197/0001-07	12.408	8,28%	40,01%	40,01%
Bogari Value I BR FICFIA	43.778.694/0001-03	10.396	4,26%	19,05%	19,05%
Constellation Inst II FICFIA	42.776.239/0001-06	3.328	4,47%	20,10%	20,10%
Constellation Institucional FICFIA	16.948.298/0001-04	11.274	4,47%	20,14%	20,14%
Hix Capital Institucional FICFIA	22.662.135/0001-55	11.454	6,25%	27,21%	27,21%
Sharp Valor Pernambuco FIA	16.816.128/0001-68	15.025	5,03%	19,76%	19,76%
Sul America Selection FIA	16.892.122/0001-70	4.984	4,21%	10,05%	10,05%
Sul America Selection FICFIA	34.525.068/0001-06	11.242	4,01%	7,90%	7,90%
Velt Institucional FICFIA	12.565.062/0001-20	8.941	4,51%	17,20%	17,20%
Xp Investor Dividendos FIA	16.575.255/0001-12	15.247	4,99%	24,84%	24,84%
BOVA11	10.406.511/0001-61	7.140	5,52%	23,07%	23,07%
Caixa		3.136			
<b>BENCHMARK</b>					
Ibovespa			5,38%	22,28%	22,28%

Continua &gt;&gt;

&lt;&lt; Continua

<b>EXTERIOR</b>		<b>9.519</b>			
<b>NOME DO FUNDO/ATIVO</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Alocação (R\$)</b>	<b>Retorno Mês</b>	<b>Retorno Ano</b>	<b>Retorno 12M</b>
BB Mult Global Select Equity IE FI	17.413.636/0001-68	1.234	<b>3,66%</b>	16,01%	16,01%
BB Mult Schroder IE FI	17.431.816/0001-72	8.285	<b>2,53%</b>	10,85%	10,85%
<b>BENCHMARK</b>					
MSCI World			<b>4,81%</b>	21,65%	21,65%
Empréstimos		<b>27.123</b>	<b>1,08%</b>	<b>6,07%</b>	<b>6,07%</b>
Total dos Investimentos		<b>2.025.715</b>			
Contas a Pagar/Receber		-35			
<b>PATRIMÔNIO DO PLANO</b>		<b>2.025.680</b>			

### Alocação de Recursos - Plano CD Benefício a Conceder

<b>RENDA FIXA</b>		<b>1.144.878</b>	<b>VALORES EM R\$ MIL</b>		
<b>Nome do Fundo/Ativo</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Alocação (R\$)</b>	<b>Retorno Mês</b>	<b>Retorno Ano</b>	<b>Retorno 12M</b>
<b>Títulos Públicos Marcados a Mercado</b>		<b>864.331</b>			
<b>Carteira Própria</b>		<b>1.375</b>			
Debênture Vale do Rio Doce		1.375	0,92%	11,88%	11,88%
<b>FUNDOS DE CAIXA</b>		<b>151.728</b>			
Ipojuca FIRF	05.855.398/0001-61	141.168	0,91%	13,19%	13,19%
BB Institucional FIRF	02.296.928/0001-90	10.560	1,00%	12,74%	12,74%
<b>FUNDOS RENDA FIXA</b>		<b>127.444</b>			
Vinci FI RF Imobiliario CP	17.136.970/0001-11	8.279	0,98%	5,66%	5,66%
Vinci FI RF Imobiliario - CP II	31.248.496/0001-40	43.595	1,84%	16,84%	16,84%
Vinci Credito Multiest FIM CP	37.099.037/0001-29	12.634	1,78%	10,89%	10,89%
Patria Cred Estruturado FIDC	28.819.553/0001-90	38.679	0,91%	-13,13%	-13,13%
FIDC Vinci Energia Sustentavel	28.492.719/0001-06	24.258	1,94%	13,86%	13,86%
<b>BENCHMARKS</b>					
CDI			0,89%	13,04%	13,04%
IMA-B Total			2,75%	16,05%	16,05%

Continua >>

<< Continua

[<< Ir para o sumário](#)

54

Investimentos

<b>RENDA VARIÁVEL</b>		<b>443.469</b>			
Nome do Fundo/Ativo	CNPJ	Alocação (R\$)	Retorno Mês	Retorno Ano	Retorno 12M
Fachesf Estrategia Ativa FIA	18.681.157/0001-95	437.297	5,10%	21,12%	21,12%
4um Small Caps FIA	09.550.197/0001-07	47.358	8,28%	40,01%	40,01%
Bogari Value I BR FICFIA	43.778.694/0001-03	39.679	4,26%	19,05%	19,05%
Constellation Inst II FICFIA	42.776.239/0001-06	12.700	4,47%	20,10%	20,10%
Constellation Institucional FICFIA	16.948.298/0001-04	43.029	4,47%	20,14%	20,14%
Hix Capital Institucional FICFIA	22.662.135/0001-55	43.717	6,25%	27,21%	27,21%
Sharp Valor Pernambuco FIA	16.816.128/0001-68	57.344	5,03%	19,76%	19,76%
Sul America Selection FIA	16.892.122/0001-70	19.022	4,21%	10,05%	10,05%
Sul America Selection FICFIA	34.525.068/0001-06	42.909	4,01%	7,90%	7,90%
Velt Institucional FICFIA	12.565.062/0001-20	34.125	4,51%	17,20%	17,20%
Xp Investor Dividendos FIA	16.575.255/0001-12	58.194	4,99%	24,84%	24,84%
BOVA11	10.406.511/0001-61	27.253	5,52%	23,07%	23,07%
Caixa		11.967			
<b>FIA CARTEIRA PRÓPRIA</b>		<b>6.172</b>			
Ennesa FIA	02.205.515/0001-53	6.172	-0,01%	36,52%	36,52%
<b>BENCHMARKS</b>					
Ibovespa			5,38%	22,28%	22,28%

Continua >>

<< Continua

<< Ir para o sumário

55

Investimentos

<b>EXTERIOR</b>		<b>120.781</b>			
<b>NOME DO FUNDO/ATIVO</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Alocação (R\$)</b>	<b>Retorno Mês</b>	<b>Retorno Ano</b>	<b>Retorno 12M</b>
BB Mult Blackrock IE FI	17.397.125/0001-08	17.477	3,65%	5,18%	5,18%
BB Mult Global Select Equity IE FI	17.413.636/0001-68	49.255	3,66%	16,01%	16,01%
BB Mult Schroder IE FI	17.431.816/0001-72	54.049	2,53%	10,85%	10,85%
<b>BENCHMARK</b>					
MSCI World (R\$)			4,81%	21,65%	21,65%
<b>ESTRUTURADOS</b>		<b>1.144.878</b>	<b>VALORES EM R\$ MIL</b>		
<b>NOME DO FUNDO/ATIVO</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Alocação (R\$)</b>	<b>Retorno Mês</b>	<b>Retorno Ano</b>	<b>Retorno 12M</b>
<b>FUNDOS DE INVEST. MULTIMERCADO</b>		<b>118.413</b>			
<b>Fachesf Multimercado FICFIM CP LP</b>	<b>39.725.887/0001-10</b>	<b>118.413</b>	<b>1,97%</b>	<b>5,92%</b>	<b>5,92%</b>
Vinci Valorem FIM	13.396.703/0001-22	23.931	1,47%	11,80%	11,80%
Giant Zarathustra II FICFIM	26.525.548/0001-49	17.395	0,57%	4,24%	4,24%
Occam Retorno Absoluto FICFIM	17.162.002/0001-80	15.560	0,92%	1,77%	1,77%
Ibiuna Hedge Sth FICFIM	15.799.713/0001-34	14.920	4,54%	6,66%	6,66%
Gauss FICFIM	29.592.505/0001-50	13.961	2,02%	6,36%	6,36%
Vinci Atlas Institucional FICFIM	35.600.780/0001-95	14.150	1,81%	9,59%	9,59%
Apex Equity Hedge FIM	13.608.337/0001-28	9.189	2,15%	7,97%	7,97%
Ibiuna Hedge St Fp FICFIM	39.851.719/0001-71	6.939	4,52%	6,62%	6,62%
Caixa		2.368			

Continua >>

&lt;&lt; Continua

<b>FUNDOS DE INVEST. EM PARTICIPAÇÕES</b>		<b>64.145</b>			
Investidores Institucionais FIP	01.909.558/0001-57	18	0,25%	6,19%	6,19%
Lacan Florestal II	19.507.068/0001-90	15.193	-4,87%	7,20%	7,20%
Lacan Florestal III Feeder FIP	32.527.734/0001-10	8.954	0,00%	16,98%	16,98%
Signal Capital II FIP	23.738.050/0001-76	8.707	-1,00%	0,16%	0,16%
Vinci Im e Re IV Fe B FIP	33.045.952/0001-80	8.483	13,43%	27,01%	27,01%
Spectra IV Inst FIP	31.963.932/0001-63	22.789	5,70%	0,16%	0,16%
<b>BENCHMARK</b>					
BTG Pactual IFMM			2,35%	10,06%	10,06%

Continua &gt;&gt;

&lt;&lt; Continua

<b>IMOBILIÁRIO</b>		<b>26.644</b>			
<b>NOME DO FUNDO/ATIVO</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Alocação (R\$)</b>	<b>Retorno Mês</b>	<b>Retorno Ano</b>	<b>Retorno 12M</b>
<b>FUNDO DE INVEST. IMOBILIÁRIO</b>					
FII Agencias Caixa	15.576.907/0001-70	17.582	6,74%	38,66%	38,66%
FII Rio BR	03.683.056/0001-86	4.231	8,65%	35,68%	35,68%
<b>IMÓVEIS</b>					
Empresarial Center - Sala 1201		2.415	4,58%	7,03%	7,03%
Empresarial Center - Sala 1202		2.415	5,27%	7,03%	7,03%
<b>BENCHMARK</b>					
IFIX			4,25%	15,50%	15,50%
<b>OPERAÇÃO DO PLANO</b>		<b>28.646</b>			
<b>TOTAL DOS INVESTIMENTOS</b>		<b>1.946.977</b>			
Contas a Pagar /Receber		-38,4			
<b>PATRIMÔNIO</b>		<b>1.946.939</b>			

### Alocação de Recursos - Plano RealizePrev

RENDA FIXA		106.021	VALORES EM R\$ MIL		
NOME DO FUNDO/ATIVO	CNPJ	Alocação (R\$)	Retorno Mês	Retorno Ano	Retorno 12M
<b>TÍT. PÚBLICOS MARCADOS A MERCADO</b>		15.208			
<b>FUNDOS DE RENDA FIXA</b>		74.799			
Ipojuca FIRF	05.855.398/0001-61	74.799	0,91%	13,19%	13,19%
<b>FUNDOS DE CRÉDITO</b>		16.014			
AF Invest Geraes FIRF CP	09.720.734/0001-10	3.098	1,04%	11,58%	11,58%
XP Corporate Light FIRF CP LP	11.046.179/0001-34	12.763	1,03%	12,51%	12,51%
Patria Cred Estruturado FIDC	28.819.553/0001-90	153	0,91%	-13,13%	-13,13%
<b>BENCHMARKS</b>					
CDI			0,89%	13,04%	13,04%
IMA-B Total			2,75%	16,05%	16,05%

Continua >>

&lt;&lt; Continua

RENDA VARIÁVEL		3.696	VALORES EM R\$ MIL		
NOME DO FUNDO/ATIVO	CNPJ	Alocação (R\$)	Retorno Mês	Retorno Ano	Retorno 12M
<b>FACHESF ESTRATEGIA ATIVA FIA</b>	<b>18.681.157/0001-95</b>		<b>5,10%</b>	<b>21,12%</b>	<b>21,12%</b>
4UM Small Caps FIA	09.550.197/0001-07	400	8,28%	40,01%	40,01%
Bogari Value I BR FICFIA	43.778.694/0001-03	335	4,26%	19,05%	19,05%
Constellation Inst II FICFIA	42.776.239/0001-06	107	4,47%	20,10%	20,10%
Constellation Institucional FICFIA	16.948.298/0001-04	364	4,47%	20,14%	20,14%
Hix Capital Institucional FICFIA	22.662.135/0001-55	369	6,25%	27,21%	27,21%
Sharp Valor Pernambuco FIA	16.816.128/0001-68	485	5,03%	19,76%	19,76%
Sul America Selection FIA	16.892.122/0001-70	161	4,21%	10,05%	10,05%
Sul America Selection FICFIA	34.525.068/0001-06	363	4,01%	7,90%	7,90%
Velt Institucional FICFIA	12.565.062/0001-20	288	4,51%	17,20%	17,20%
Xp Investor Dividendos FIA	16.575.255/0001-12	492	4,99%	24,84%	24,84%
BOVA11	10.406.511/0001-61	230	5,52%	23,07%	23,07%
Caixa		101			
<b>BENCHMARKS</b>			<b>5,38%</b>	<b>22,28%</b>	<b>22,28%</b>
Ibovespa					

Continua &gt;&gt;

&lt;&lt; Continua

<b>EXTERIOR</b>		<b>1.935</b>	<b>VALORES EM R\$ MIL</b>		
<b>NOME DO FUNDO/ATIVO</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Alocação (R\$)</b>	<b>Retorno Mês</b>	<b>Retorno Ano</b>	<b>Retorno 12M</b>
BB Mult Schroder Ie FI	17.431.816/0001-72	1.935	<b>2,53%</b>	<b>10,85%</b>	<b>10,85%</b>
<b>BENCHMARKS</b>					
MSCI World (R\$)			<b>4,81%</b>	<b>21,65%</b>	<b>21,65%</b>
<b>ESTRUTURADOS</b>		<b>3.873</b>			
<b>NOME DO FUNDO/ATIVO</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Alocação (R\$)</b>	<b>Retorno Mês</b>	<b>Retorno Ano</b>	<b>Retorno 12M</b>
<b>FUNDOS DE INVEST. MULTIMERCADO</b>		<b>3.873</b>			
Fachesf Multimercado FICFIM CP LP	39.725.887/0001-10	3.873	1,97%	<b>5,92%</b>	<b>5,92%</b>
Vinci Valorem FIM	13.396.703/0001-22	786	1,47%	<b>11,80%</b>	<b>11,80%</b>
Giant Zarathustra II FICFIM	26.525.548/0001-49	576	0,57%	<b>4,24%</b>	<b>4,24%</b>
Occam Retorno Absoluto FICFIM	17.162.002/0001-80	514	0,92%	<b>1,77%</b>	<b>1,77%</b>
Ibiuna Hedge Sth FICFIM	15.799.713/0001-34	476	4,54%	<b>6,66%</b>	<b>6,66%</b>
Gauss FICFIM	24.592.505/0001-50	456	2,02%	<b>6,36%</b>	<b>6,36%</b>

Continua &gt;&gt;

<< Continua

Vinci Atlas Institucional FICFIM	35.600.780/0001-95	464	1,81%	<b>9,59%</b>	<b>9,59%</b>
Apex Equity Hedge FIM	13.608.337/0001-28	300	2,15%	<b>7,97%</b>	<b>7,97%</b>
Ibiuna Hedge St Fp FICFIM	39.851.719/0001-71	221	4,52%	<b>6,62%</b>	<b>6,62%</b>
Caixa		78			
<b>BENCHMARKS</b>					
BTG Pactual IFMM			2,35%	10,06%	10,06%
<b>TOTAL DOS INVESTIMENTOS</b>		<b>115.525</b>			
<b>CONTAS A PAGAR/RECEBER</b>		<b>-2</b>			
<b>PATRIMÔNIO DO PLANO</b>		<b>115.523</b>			

### Plano CD Puro

O Plano CD Puro foi iniciado em 12/06/2023 e suas alocações de investimentos permaneceram aplicadas em fundo de Renda Fixa até o fechamento do ano de 2023. Mais informações sobre o Plano podem ser observadas nos tópicos “Desempenho dos investimentos em 2023” e “Resultados dos investimentos”.

**Despesas Administrativas com a Gestão de Investimentos**

SEGREGAÇÃO POR PLANO EM 2023

VALORES EM R\$ MIL

GESTÃO DE INVESTIMENTOS	PLANO BD	PLANO CD BAC	PLANO CD BCO	PLANO BS	PLANO REALIZEPREV	PLANO CD PURO	TOTAL
	4.450.054,34	3.429.546,38	3.286.091,41	2.768.575,44	187.399,92	-	14.121.667,49
Gestão de Carteiras de Investimentos	3.576.275,32	2.637.984,99	2.744.674,30	2.301.584,62	156.526,70	-	11.417.045,93
Custódia	92.282,46	68.070,75	70.823,77	59.390,25	4.039,03	-	294.606,24
Auditoria	47.448,08	34.999,35	36.414,85	30.536,17	2.076,71	-	151.475,16
Corretagem	139.106,30	102.609,64	106.759,54	89.524,69	6.088,42	-	444.088,59
SELIC/CETIP/ ANBID /CBLC/CVM	153.994,34	113.591,58	118.185,61	99.106,18	6.740,04	-	491.617,75
Demais Despesas	272.550,95	201.043,06	209.173,94	175.405,70	11.929,03	-	870.102,68
Consultorias Jurídicas	11.282,00	521,74	-	3.648,87	-	-	15.452,61
Custo com Imóveis	116.195,61	114.259,98	-	-	-	-	230.455,59
Provisão de devedor duvidoso e Custas Judiciais de Investimentos	40.919,28	156.465,30	59,41	9.378,96	-	-	206.822,95
<b>Custo Gestão Interna de Investimentos</b>	<b>578.754,50</b>	<b>363.236,31</b>	<b>311.815,14</b>	<b>212.005,47</b>	-	-	<b>1.465.811,42</b>
Pessoal, Encargos e Benefícios	531.604,80	333.644,34	286.412,34	194.733,91	-	-	1.346.395,39
Consultorias de Investimentos	40.199,58	25.229,96	21.658,30	14.725,64	-	-	101.813,48
Outros Serviços de Investimentos	-	-	-	-	-	-	-
Despesas Gerais	3.499,49	2.196,35	1.885,41	1.279,31	-	-	8.860,56
Outras Despesas	3.450,63	2.165,66	1.859,09	1.266,61	-	-	8.741,99
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>5.028.808,84</b>	<b>3.792.782,69</b>	<b>3.597.906,55</b>	<b>2.980.580,91</b>	<b>187.399,92</b>	-	<b>15.587.478,91</b>

# Ações da Área de Investimentos

## ***Movimentações nas carteiras dos Planos***

Para alinhar os investimentos dos Planos com as novas diretrizes de investimento, foram realizadas alterações nas carteiras. O objetivo foi reduzir a exposição a ativos de risco, considerando o cenário favorável para essa alteração e as necessidades dos planos. Fizemos também a compra de títulos públicos, marcados a vencimento, buscando imunizar parte do passivo dos planos, o que irá proporcionar uma rentabilidade acima das metas atuariais para esses investimentos e maior estabilidade na variação das cotas. Além disso, foram reduzidas as posições em renda variável e multimercados. Ajustes também foram feitos na alocação de crédito privado e exterior, principalmente no plano RealizePrev.

## ***Revisão das Políticas de Investimentos***

Durante o ano de 2023, procedeu-se à revisão das Políticas de Investimentos dos Planos. Essa revisão abarcou a atualização dos estudos de Gerenciamento de Ativos e Passivos e Fronteiras Eficientes, definição de metas de rentabilidade, estabelecimento de limites de alocação e aprimoramento do texto, com ênfase

na definição das responsabilidades dos agentes externos de investimentos.

## ***Implementação da CNPC nº46***

A Gerência de Investimento cumpriu com todos os requisitos necessários, no que tange aos investimentos, para a implementação da CNPC nº46 que dispõe sobre as condições e os procedimentos para a identificação e o cadastramento dos planos de benefícios no CNPB e no CNPJ para fins de operacionalização da independência patrimonial dos planos de benefícios administrados pelas EFPCs.

## ***Regulamento de Operações com Participantes - Empréstimos Pessoais Fachesf***

A Diretoria Executiva da Fachesf aprovou, em 25/04/2023, o novo Regulamento de Operações com Participantes (Empréstimos Pessoais). Nesse regulamento foram estabelecidos os novos critérios e procedimentos para operação da Carteira. Esses novos critérios foram resultado de exaustivas análises por vários profissionais da Fachesf, visando reduzir os

riscos da Carteira de Empréstimos. Entre umas das mudanças está a do Indexador, que saiu o IGP-M para entrada do IPCA.

### ***Revisão do Manual e dos Limites de Riscos e dos Investimentos***

O Conselho Deliberativo da Fachesf aprovou, em junho de 2023, o novo Manual e dos Limites de Riscos e dos Investimentos. Nesse manual estão estabelecidos os limites de riscos, VaR e C-VaR, para os Planos da Fachesf, com exceção do Plano CD Puro, para o ano de 2023, além dos limites de liquidez.

### ***Regimento Interno do Comitê de Investimentos da Fachesf***

Em julho de 2023, Conselho Deliberativo da Fachesf aprovou o novo Regimento Interno do Comitê de In-

vestimentos da Fachesf. Esse documento é uma atualização do Regimento anterior e foi elaborado em linha com o Guia Previc de Melhores Práticas em Investimentos, com o Guia Previc de Governança para Entidades Fechadas de Previdência Complementar e com o Código de Autorregulação em Investimentos da ABRAPP.

### ***Política de Investimentos Pessoais e de Confidencialidade das Informações***

Em agosto de 2023, a Fachesf aprovou a nova Política de Investimentos Pessoais e de Confidencialidade das Informações. Essa nova versão foi elaborada com a finalidade de atualização do documento, além de ajustes necessários para deixar a leitura mais clara e simples.

[<< Ir para o sumário](#)

# Aspectos ASG

A Fachesf integra os princípios de sustentabilidade econômica, ambiental, social e de governança (ASG) em sua análise de riscos de investimento, conforme estabelecido em suas Políticas de Investimentos. Investimentos Socialmente Responsáveis são priorizados, levando em consideração a governança e os aspectos relacionados à sustentabilidade. Esses critérios são incorporados na avaliação de novos investimentos e na possibilidade de desinvestimento, quando necessário.

Os aspectos ASG são parte integrante nos estudos para as decisões de investimento da Fachesf, que prioriza investimentos que possuem fortes características de responsabilidade social quando comparada a outros investimentos de retorno similares. A Fundação também enfatiza a importância da responsabilidade social em suas relações com empresas, agentes fiduciários e o mercado em geral.

Nos processos de seleção de novos investimentos, a Fachesf adota questionários específicos para abordar os aspectos ASG como parte da análise qualitativa. Além disso, no monitoramento dos investimentos, serão exigidas dos gestores demonstrações da adoção de critérios associados aos princípios ASG em suas decisões de investimentos e desinvestimentos.



Como exemplos de investimentos que conciliam potencial de rentabilidade e considerações de sustentabilidade econômica, ambiental, social e de governança, destacam-se os fundos Lacan Florestal II FIP e Lacan Florestal III Feeder FIP. Esses fundos se dedicam principalmente ao cultivo de florestas de eucalipto e pinus, em grande parte para a indústria de papel e celulose.

---

***Esses investimentos são fortemente valorizados no contexto ASGI, graças a características como sequestro de carbono, certificação FSC, gestão ambiental abrangente (incluindo água e biodiversidade), emprego de mão de obra local, preservação de áreas nativas e governança corporativa rigorosa da empresa gestora e das empresas investidas. A Lacan publica anualmente um relatório de sustentabilidade***

### ***detalhando os impactos ambientais, sociais e de governança resultantes desses investimentos e de sua gestão.***

Outro exemplo significativo é o fundo Vinci Impacto e Retorno IV, que direciona seus investimentos para empresas de médio porte, com foco especialmente concentrado na região Nordeste. Estas empresas não apenas apresentam potencial de retorno financeiro, mas também buscam impactar positivamente a sociedade através de iniciativas como tratamento de resíduos, concessão de crédito para populações de baixa renda, promoção de alimentação saudável, produção de medicamentos e outras ações similares.

Ambos os casos exemplificam a aplicação prática das Políticas de Investimento dos Planos, especialmente no que se refere à análise de riscos dos investimentos em conformidade com os critérios ASGI. Esses investimentos procuram equilibrar o potencial de retorno financeiro com a responsabilidade social e ambiental, buscando contribuir para um futuro mais sustentável.

[<< Ir para o sumário](#)

# Resumo das Políticas de Investimentos

Limites de Alocações aprovados para o ano de 2024

## Plano BD - Limites de Alocação Estratégica

SEGMENTO DE APLICAÇÃO	LIMITE	ALOCAÇÃO TÁTICA	ALOCAÇÃO	ALOCAÇÃO TÁTICA	LIMITE MAX.
RES: 4.994/2022	MÍNIMO PI	MÍNIMA	ALVO	MÁXIMA	RES. 4.994
Renda Fixa	40%	75%	82%	90%	100%
Renda Variável	0%	3%	5%	8%	70%
Estruturados	0%	4%	6%	8%	20%
Imobiliário	0%	0%	2%	3%	20%
Exterior	0%	0%	1%	2%	10%
Operações com Participantes	0%	0%	4%	15%	15%

## Plano BS - Limites de Alocação Estratégica

SEGMENTO DE APLICAÇÃO	LIMITE	ALOCAÇÃO TÁTICA	ALOCAÇÃO	ALOCAÇÃO TÁTICA	LIMITE MAX.
RES: 4.994/2022	MÍNIMO PI	MÍNIMA	ALVO	MÁXIMA	RES. 4.994
Renda Fixa	40%	85%	92%	99%	100%
Renda Variável	0%	1%	2%	3%	70%
Estruturados	0%	2%	4%	4%	20%
Imobiliário	0%	0%	0%	1%	20%
Exterior	0%	0%	1%	2%	10%
Operações com Participantes	0%	0%	1%	15%	15%

### Plano CD Benefício Concedido - Limites de Alocação Estratégica

SEGMENTO DE APLICAÇÃO	LIMITE	ALOCAÇÃO TÁTICA	ALOCAÇÃO	ALOCAÇÃO TÁTICA	LIMITE MAX.
RES: 4.994/2022	MÍNIMO PI	MÍNIMA	ALVO	MÁXIMA	RES. 4.994
Renda Fixa	40%	80%	90%	99%	100%
Renda Variável	0%	4%	5%	7%	70%
Estruturados	0%	1%	2%	3%	20%
Imobiliário	0%	0%	0%	0%	20%
Exterior	0%	0%	1%	2%	10%
Operações com Participantes	0%	0%	2%	15%	15%

### Plano CD Benefício a Conceder - Limites de Alocação Estratégica

SEGMENTO DE APLICAÇÃO	LIMITE	ALOCAÇÃO TÁTICA	ALOCAÇÃO	ALOCAÇÃO TÁTICA	LIMITE MAX.
RES: 4.994/2022	MÍNIMO PI	MÍNIMA	ALVO	MÁXIMA	RES. 4.994
Renda Fixa	40%	60%	72%	80%	100%
Renda Variável	0%	7%	10%	13%	70%
Estruturados	0%	10%	13%	15%	20%
Imobiliário	0%	0%	1%	2%	20%
Exterior	0%	1%	2%	3%	10%
Operações com Participantes	0%	0%	2%	15%	15%

### Plano CD Puro - Limites de Alocação Estratégica

SEGMENTO DE APLICAÇÃO	LIMITE	ALOCAÇÃO TÁTICA	ALOCAÇÃO	ALOCAÇÃO TÁTICA	LIMITE MAX.
RES: 4.994/2022	MÍNIMO PI	MÍNIMA	ALVO	MÁXIMA	RES. 4.994
Renda Fixa	40%	70%	83%	95%	100%
Renda Variável	0%	3%	5%	8%	70%
Estruturados	0%	8%	10%	12%	20%
Imobiliário	0%	0%	0%	0%	20%
Exterior	0%	1%	2%	3%	10%
Operações com Participantes	0%	0%	0%	15%	15%

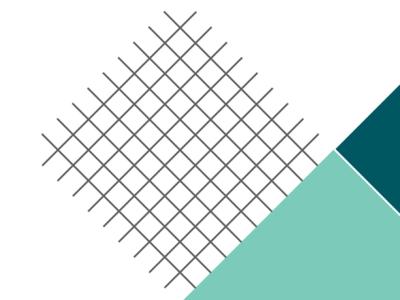
### Plano RealizePrev - Limites de Alocação Estratégica

SEGMENTO DE APLICAÇÃO	LIMITE	ALOCAÇÃO TÁTICA	ALOCAÇÃO	ALOCAÇÃO TÁTICA	LIMITE MAX.
RES: 4.994/2022	MÍNIMO PI	MÍNIMA	ALVO	MÁXIMA	RES. 4.994
Renda Fixa	40%	50%	86%	99%	100%
Renda Variável	0%	1%	2%	3%	70%
Estruturados	0%	5%	10%	12%	20%
Imobiliário	0%	0%	0%	0%	20%
Exterior	0%	1%	2%	3%	10%
Operações com Participantes	0%	0%	0%	15%	15%



06

# Gestão Administrativa



# Painel PGA 2023

O **Plano de Gestão Administrativa - PGA** é composto por movimentações econômico-financeiras relacionadas às **despesas administrativas, às aquisições de bens imobilizados, aos eventos intangíveis**, cujos fenômenos são necessários para gestão dos planos de benefícios previdenciais e de assistência à saúde, geridos pela Fachesf.

Todos estes desembolsos realizados no PGA são **custeados pelas taxas de administração oriundas dos planos de benefícios**, de acordo com o Plano de Custeio Atuarial e Orçamento Geral, que são denominadas de Receitas Administrativas.

O PGA apura resultado e a sobra de recursos entre Receitas e Gastos é mantida em Fundo Patrimonial específico para fins de cobertura de valor quando as Receitas não forem suficientes para cobertura dos gastos administrativos. O capital do Fundo Patrimonial PGA é investido conforme Política de Investimentos Administrativa, de onde o PGA obtém receitas financeiras.

A contabilização dos eventos administrativos é efetuada em ambiente contábil próprio, denominado Plano de Gestão Administrativa – PGA, cujo patrimônio que compõe o Fundo Administrativo está segregado por plano de benefícios, ou seja, o resultado do PGA é executado de forma consolidada e também, de forma segregada por plano de benefícios, dentro do seu próprio ambiente contábil.

A Fachesf também faz parte do conjunto das Entidades Fechadas de Previdência Complementar - EFPC que, nos termos do artigo 76 da Lei Complementar nº 109/2001, foi autorizado a continuar oferecendo, a seus participantes e respectivos dependentes, benefícios de assistência à saúde. Desde a publicação da Instrução Conjunta SPC/ANS nº 1, de 18.12.2008 esta atividade de saúde suplementar, mesmo quando executada por entidade de previdência complementar, passou a ser regulada e fiscalizada, exclusivamente, pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

A Fachesf está registrada como Operadora de Plano de Saúde na modalidade de Autogestão, junto à ANS, desde 04.07.2001 sob o no 31.723-3.

A segregação dos gastos administrativos, por planos de benefícios, é efetuada de forma mista:

- a) segregação real** – quando os eventos administrativos são realizados para atender necessidade específica de um plano de benefícios. Neste caso a despesa é denominada de Despesa Específica;
- b) segregação por rateio** – quando os eventos administrativos são realizados para suprir necessidade comum a todos os planos de benefícios. Neste caso, a despesa é denominada de Despesa Comum.

Para rateio das Despesas Comuns, a Fachesf utiliza o método FTE (*Full-Time Equivalent*), que visa à mensuração do grau de envolvimento de cada equipe de trabalho nas atividades das gestões (Previdencial, Administrativa, Investimentos e Assistencial) para distribuição da parte que cabe a cada plano de benefícios previdenciários e assistenciais.

A Fachesf deve registrar a Participação no Plano de Gestão Administrativa, da parte dos recursos que compõe o Fundo Patrimonial PGA que teve origem de cada plano de benefícios previdenciários. Com isso, todos

---

*O PGA apura resultado e a sobra de recursos entre Receitas e Gastos é mantida em Fundo Patrimonial específico para fins de cobertura de valor quando as Receitas não forem suficientes para cobertura dos gastos administrativos.*

os eventos administrativos estão registrados no Plano de Gestão Administrativa – PGA, mas, a parte do Fundo Administrativo que cabe a cada plano de benefícios previdenciários está contabilizada no ambiente previdencial de cada respectivo plano de benefícios, em contas do Ativo e Passivo sem causar quaisquer efeitos no resultado da atividade previdencial.

Tendo em vista que o Fundo Administrativo estará com o saldo registrado no PGA e também em cada plano de benefícios previdenciais, de acordo com as respectivas participações, para elaboração do Balanço Patrimonial Consolidado, o efeito do Fundo Administrativo nos mesmos é anulado, permanecendo apenas o saldo do Fundo Administrativo no PGA. Não há participação dos planos de benefícios de assistência à saúde no Fundo Patrimonial PGA, devido ao fato dos gastos administrativos apurados para cobertura por esses planos são custeados em forma de reembolso, onde as receitas são exatamente iguais aos gastos.

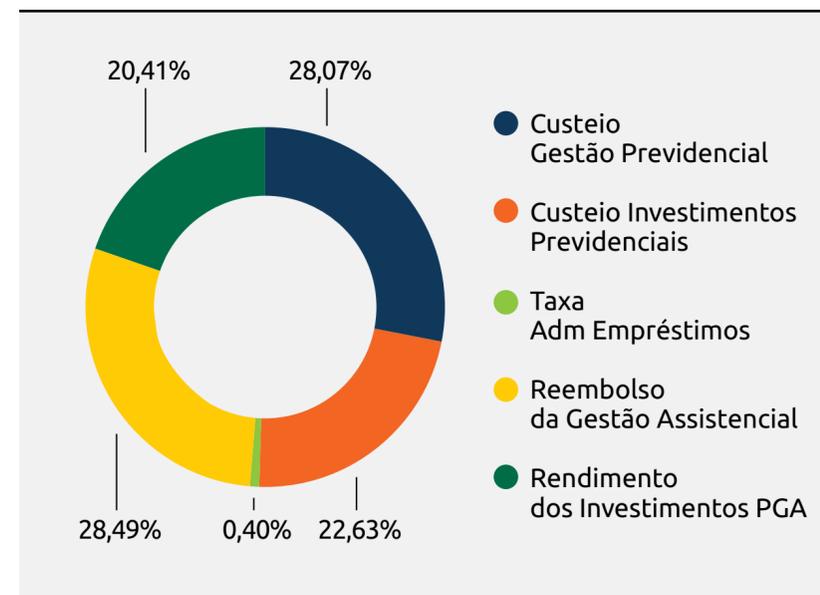
Conforme determina a Resolução CNPC N° 43/2021, o Plano de Gestão Administrativa – PGA da Fachesf tem regulamento próprio aprovado pelo Conselho Deliberativo, cuja finalidade é a consolidação das disposições específicas sobre o PGA, com o objetivo de estabelecer padrões, regras, critérios, indicadores e metas para a gestão dos recursos administrativos oriundos

dos planos de benefícios previdenciários e dos planos de assistência à saúde, executados pela Fundação.

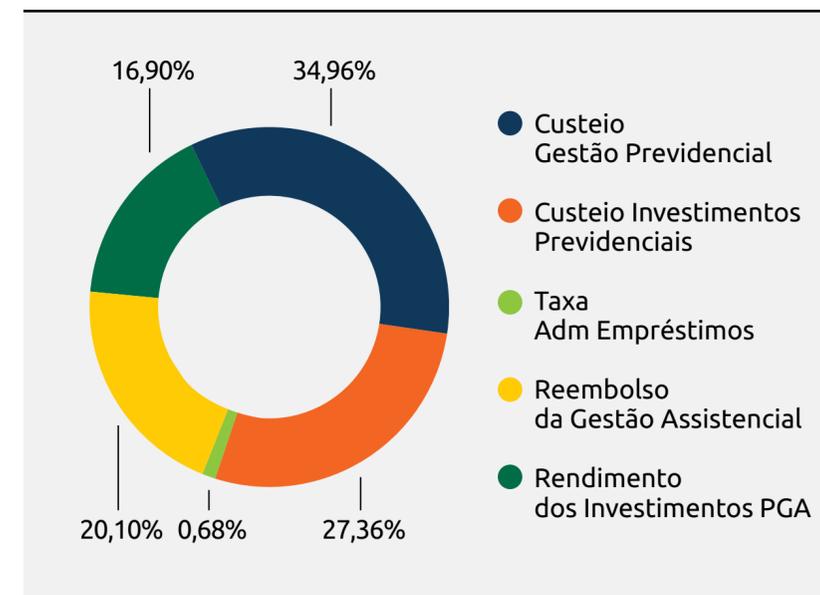
### Receitas Administrativas

Em 2023 e 2022, as Receitas Administrativas da Fachesf foram realizadas nos montantes de R\$ 127.233 mil e R\$ 116.938 mil, respectivamente, oriundas das fontes conforme gráficos.

RECEITAS ADMINISTRATIVAS 2023



RECEITAS ADMINISTRATIVAS 2022



Com base nos gráficos acima, é possível verificar a evolução das ações estratégicas desenvolvidas pela Fachesf, mais intensas a partir de 2023, principalmente no que se refere a saúde financeira administrativa oriunda de um controle efetivo sobre os gastos administrativos.

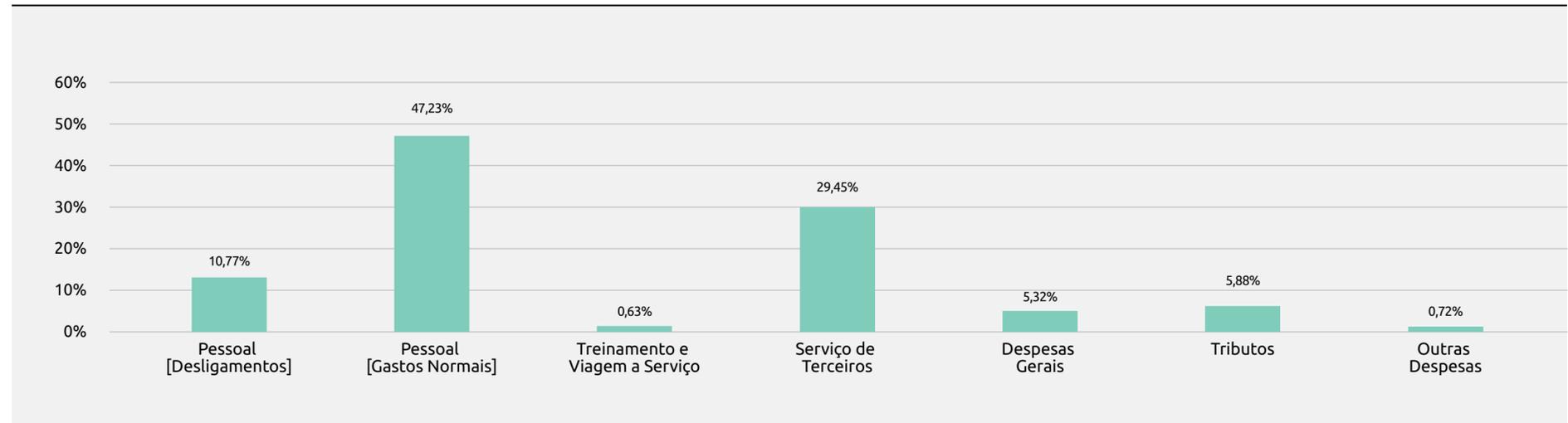
Com isso, foi possível acumular mais patrimônio do PGA proporcionando a obtenção de rendimento financeiro dos recursos próprios do PGA, com representatividade material na composição das fontes de receitas administrativas, pois contribuiu em 20,41% (2022: 16,40%) para o total apurado em 2023.

Por conta da participação dos rendimentos financeiros administrativos, os planos previdenciais realizaram apenas repasse equivalente a 50,70% (2022: 62,32%) do total das receitas administrativas. Com relação às receitas administrativas oriundas da gestão assistencial, o montante é apurado na forma de reembolso e por isso, está exatamente igual ao valor das despesas administrativas necessárias à gestão dos planos de saúde.

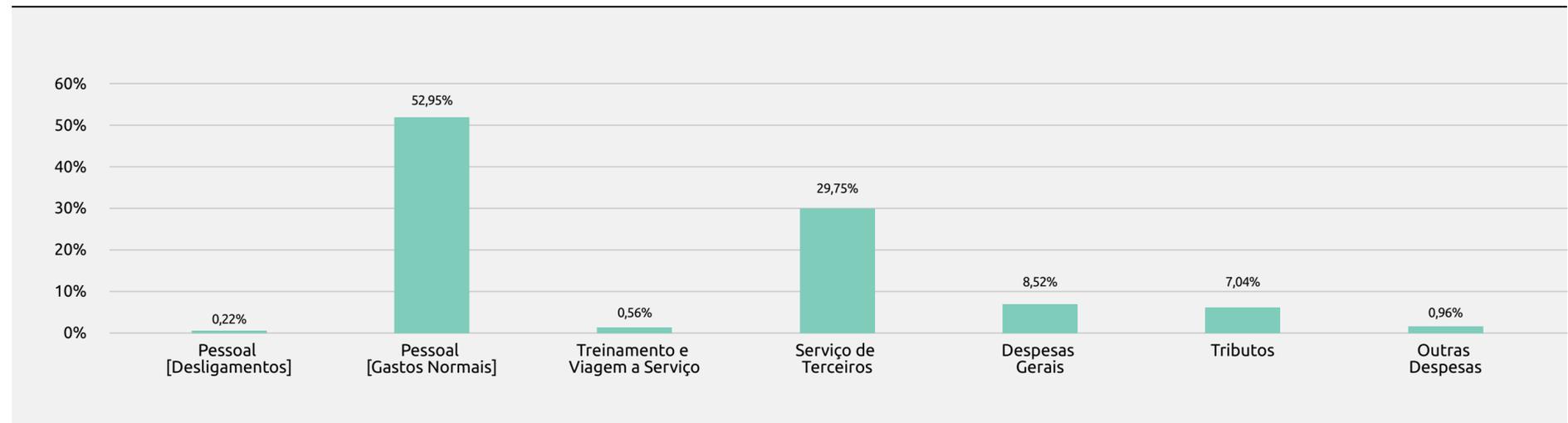
### Despesas Administrativas

Em 2023 e 2022, as Despesas Administrativas da Fafesf foram realizadas nos montantes de R\$ 84.583 mil e R\$ 63.159 mil, respectivamente, destinadas aos eventos conforme gráficos ao lado.

DESPESAS ADMINISTRATIVAS 2023



DESPESAS ADMINISTRATIVAS 2022



Seguindo com as evidências da gestão administrativa estratégica adotada pela Fachesf, é possível verificar os respectivos efeitos também nas tabelas das despesas administrativas. O valor maior das despesas administrativas em 2023, quando comparadas com as despesas de 2022, está predominantemente relacionado a:

- i. desligamentos** de empregados, que já estavam com concessão de benefício previdenciário pelo INSS;
- ii. ampliação e customização** de aplicativos tecnológicos;
- iii. criação** da área de gestão ativa de risco;
- iv. criação** da área de gestão atuarial.

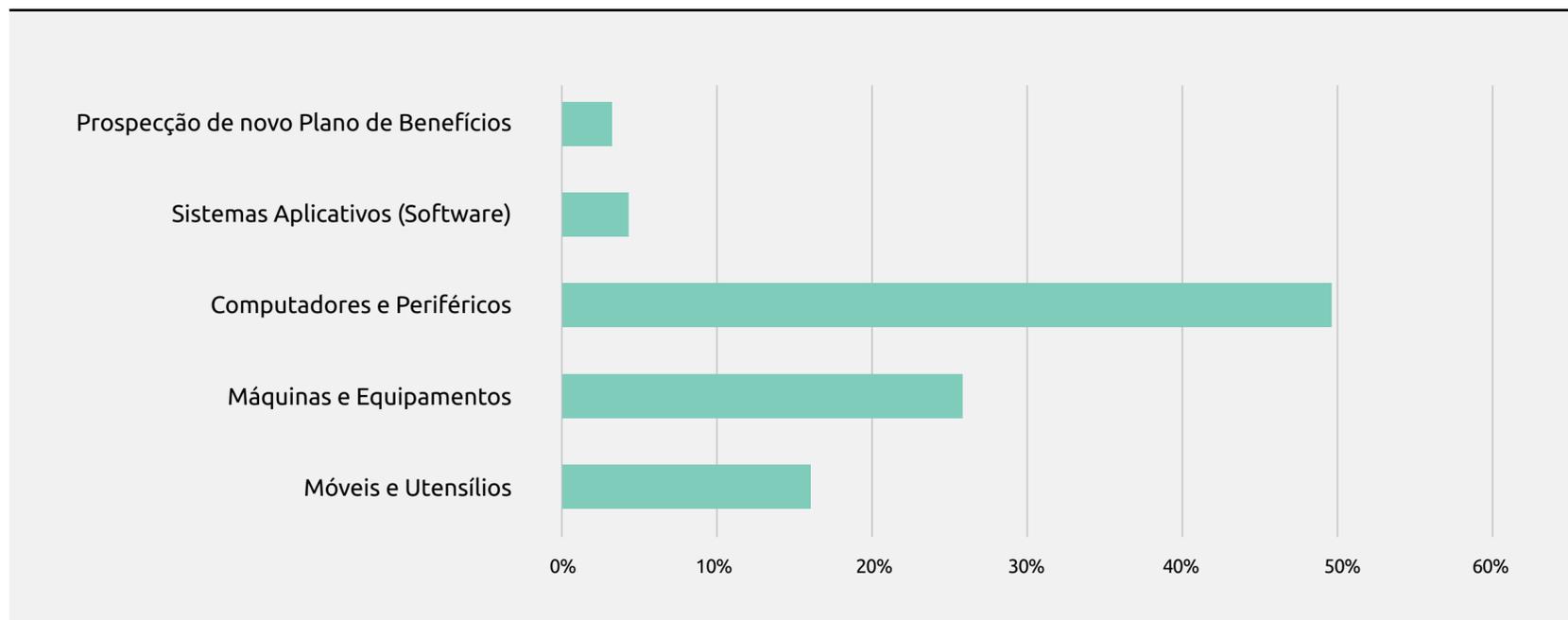
Os eventos que ocasionaram despesas maiores em 2023 fazem parte das referidas estratégias, uma vez que propiciaram maior eficiência administrativa com menores gastos a partir de 2024 e maior produtividade.

### ***Aquisições de Bens Imobilizados e Intangíveis***

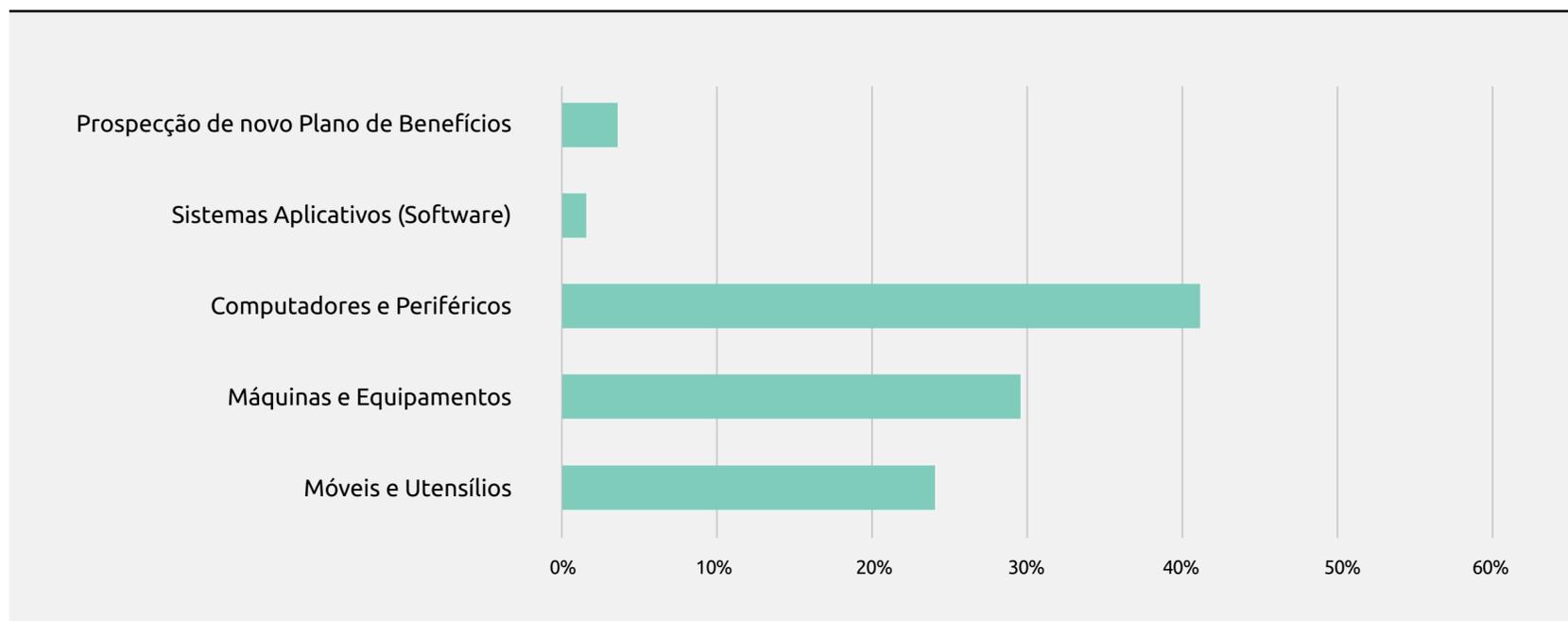
Em 2023 e 2022, os saldos dos bens adquiridos pela Fachesf foram registrados nos montantes de R\$ 1.792 mil e R\$ 1.645 mil, respectivamente, destinados às necessidades dispostas nos gráficos ao lado.

Com a finalidade de otimizar os gastos administrativos, em busca da excelência operacional, em 2023 a Fachesf manteve seu foco no aprimoramento das atividades e entregas, bem como no ganho de produtividade das equipes, visando maior agilidade e quali-

BENS IMOBILIZADOS E INTANGÍVEL 2023



BENS IMOBILIZADOS E INTANGÍVEL 2022



dade dos trabalhos, propiciando melhores condições de atendimento aos clientes. E assim, evidencia-se o propósito da Fundação, principalmente na melhoria e mais aquisições de computadores e softwares.

Com relação à Prospecção de Novos Planos de Benefícios, a Fachesf mantém registro de valores, a título de Intangível, representando o saldo do desembolso que foi realizado para cobertura das despesas administrativas necessárias ao início do funcionamento do Plano Realizeprev. Este montante será objeto de amortização para registro nas despesas durante o ano de 2024, cuja operação deverá ser realizada até out/24, quando se encerram os primeiros sessenta meses do Plano RealizePrev.

### ***Fundo Patrimonial PGA***

A Fachesf vem conseguindo alcançar as metas de seus objetivos estratégicos relacionado à gestão administrativa, como pode ser verificado no crescimento do

Fundo Patrimonial PGA de 2022 para 2023. Este virtuoso crescimento está diretamente relacionado às ações estratégicas adotadas pela Fachesf sobre a gestão das receitas e dos gastos administrativos.

A Fachesf tem convicto entendimento sobre o quanto é valioso o recurso que é destinado à gestão administrativa, e por isso, o processo de responsabilização e dever fiduciário administrativos são esteiras fundamentais para decisões sobre eventos do PGA.

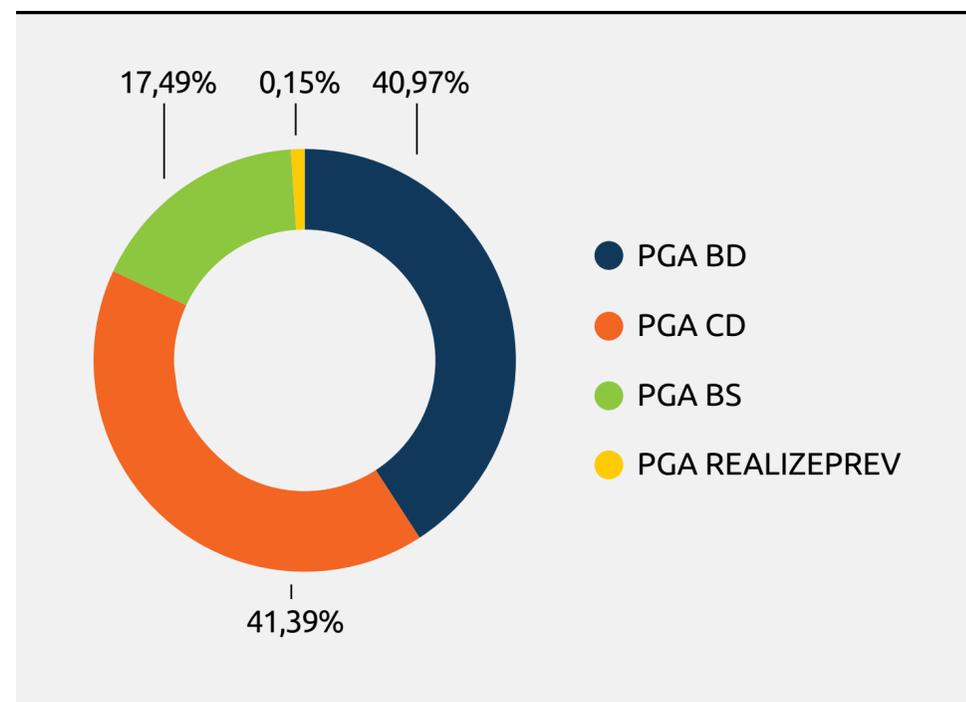
O Fundo Patrimonial PGA tem a principal (e talvez única) função de proporcionar uma futura redução de taxa de administração para os planos, uma vez que, alcançando sua solvência patrimonial poderá reduzir a necessidade de caixa. Acumular recursos requer propósito e clareza sobre as variáveis de utilização.

Em 2023 e 2022, o Fundo Patrimonial do PGA acumulou R\$ 250.711 mil e R\$ 208.096 mil, respectivamente, conforme distribuição a seguir.

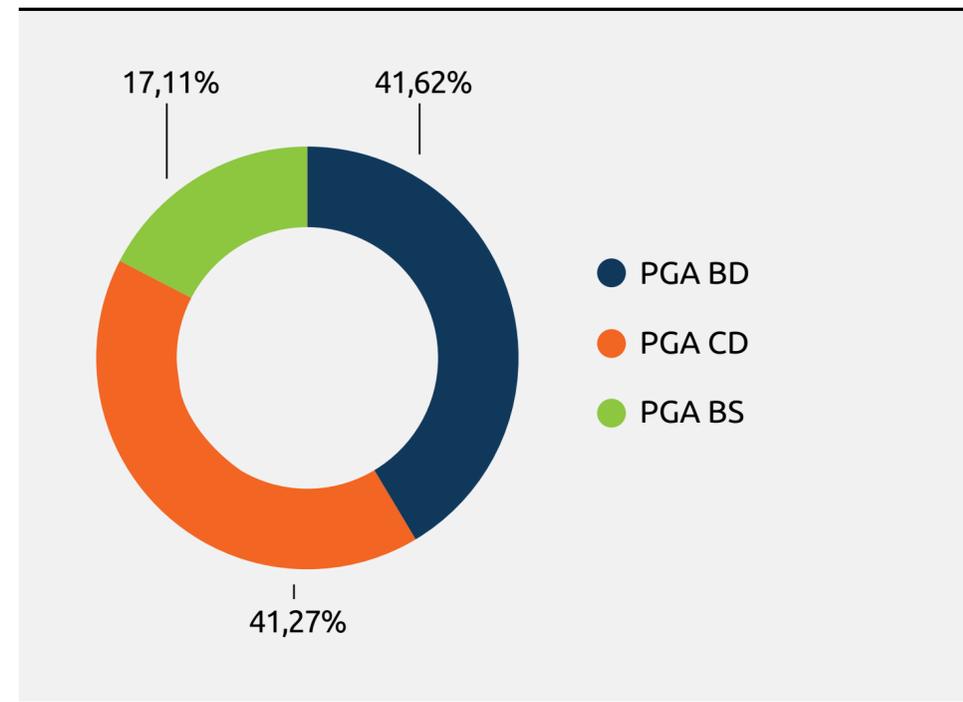
---

***O Fundo Patrimonial PGA tem a principal (e talvez única) função de proporcionar uma futura redução de taxa de administração para os planos***

FUNDO PATRIMONIAL PGA 2023



FUNDO PATRIMONIAL PGA 2022



Conforme Fundo Patrimonial PGA segregado pelos Planos Previdenciais de origem do recurso, é importante destacar que este patrimônio está comprometido com o futuro de cada Plano de Benefícios relacionado, pois não significa recursos livres para consumo imediato. Destaca-se ainda que, com a formação de Fundo Patrimonial PGA do Realizeprev em 2023, a Fachesf evidencia a viabilidade econômico-financeira administrativa conforme exigido pela PREVIC. A administração do Plano Realizeprev está com viabilidade confirmada desde abril de 2023, quando prazo é até outubro de 2024.

## DEMONSTRAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA | CONSOLIDADO

Valor em R\$ mil

DESCRIÇÃO	NOTA	31.12.2023	31.12.2022	VARIAÇÃO (%)
A) FUNDO ADMINISTRATIVO DO EXERCÍCIO ANTERIOR	2	208.095	154.187	34,96
1. CUSTEIO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA	1	127.233	116.938	8,80
1.1 RECEITAS		127.233	116.938	8,80
Custeio Administrativo da Gestão Previdencial		35.636	40.853	-12,77
Custeio Administrativo dos Investimentos		28.734	31.971	-10,12
Taxa de Administração de Empréstimos		508	794	-35,98
Reembolso da Gestão Assistencial		36.174	23.483	54,04
Receitas Diretas		154	96	61,12
Outras Receitas		116	-	100,00
Resultado Positivo dos Investimentos		25.911	19.742	31,25
2. DESPESAS ADMINISTRATIVAS	1	(84.583)	(63.159)	33,92

*Continua >>*

&lt;&lt; Continua

DESCRIÇÃO	NOTA	31.12.2023	31.12.2022	VARIAÇÃO (%)
<b>2.1 ADMINISTRAÇÃO DOS PLANOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>2</b>	<b>(48.409)</b>	<b>(39.676)</b>	<b>22,01</b>
Pessoal e Encargos		(23.022)	(19.215)	19,82
Treinamentos, Congressos e Seminários		(188)	(111)	68,70
Viagens e Estadias		(91)	(68)	32,97
Serviços de Terceiros		(17.428)	(11.811)	47,56
Despesas Gerais		(2.193)	(2.739)	-19,94
Depreciações e Amortizações		(422)	(493)	-14,35
Tributos		(4.949)	(5.122)	-3,37
Outras Despesas		(116)	(117)	-0,80
<b>2.3 ADMINISTRAÇÃO ASSISTENCIAL</b>	<b>2</b>	<b>(36.174)</b>	<b>(23.483)</b>	<b>54,04</b>
Despesas Administrativas e Constituição/Reversão de Contingências		(36.174)	(23.483)	54,04
<b>3. CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO DE CONTINGÊNCIAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>5</b>	<b>(34)</b>	<b>130</b>	<b>-126,23</b>
<b>6. SOBRA/INSUFICIÊNCIA DA GESTÃO ADMINISTRATIVA (1-2-3-4-5)</b>	<b>2</b>	<b>42.616</b>	<b>53.908</b>	<b>-20,95</b>
<b>7. CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO DO FUNDO ADMINISTRATIVO (6)</b>	<b>2</b>	<b>42.616</b>	<b>53.908</b>	<b>-20,95</b>
<b>8. OPERAÇÕES TRANSITÓRIAS</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>B) FUNDO ADMINISTRATIVO DO FUNDO ATUAL (A+7+8)</b>	<b>2</b>	<b>250.711</b>	<b>208.095</b>	<b>20,48</b>

**Demonstração Orçamentária 2023**

GESTÃO ADMINISTRATIVA	PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA		REALIZAÇÃO ORÇAMENTÁRIA ATÉ DEZEMBRO/23	VARIÇÃO ORÇAMENTÁRIA	
	PREVISÕES 2023	PREVISÕES ATÉ DEZEMBRO/23		ALVO DE 100% ATÉ DEZEMBRO/23	ALVO DE 100% ATÉ DEZEMBRO/23
<b>1. Receitas</b>	<b>105.601.511</b>	<b>105.601.512</b>	<b>103.886.039</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>
(+) Custeio Adm Previdencial	42.728.458	42.728.458	35.635.664	83%	83%
(+) Custeio Adm Investimentos	28.877.812	28.877.812	29.241.767	101%	101%
(+) Custeio Adm Assistencial	32.340.972	32.340.972	36.224.943	112%	112%
(+) Reemb. Conv Chesf/Fachesf	1.654.270	1.654.270	2.564.919	155%	155%
(+) Outras Receitas	-	-	218.745	-	-
<b>2. Despesas</b>	<b>93.799.800</b>	<b>93.799.800</b>	<b>85.951.042</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>
(-) Pessoal	55.384.912	55.384.912	49.849.384	90%	90%
(-) Treinamento	360.000	360.000	356.934	99%	99%
(-) Viagem a Serviço	263.119	263.119	180.994	69%	69%
(-) Material	353.708	353.708	350.056	99%	99%
(-) Serviço de Terceiros	27.134.401	27.134.401	25.316.319	93%	93%
(-) Despesas Gerais	3.955.908	3.955.908	4.223.126	107%	107%
(-) Tributos	5.355.293	5.355.293	5.052.298	94%	94%
(-) Depreciação/Amortização	516.000	516.000	421.938	82%	82%
(-) Outras Despesas	476.460	476.460	199.993	42%	42%

Continua &gt;&gt;

<< Continua

GESTÃO ADMINISTRATIVA	PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA		REALIZAÇÃO ORÇAMENTÁRIA ATÉ DEZEMBRO/23	VARIAÇÃO ORÇAMENTÁRIA	
	PREVISÕES 2023	PREVISÕES ATÉ DEZEMBRO/23		ALVO DE 100% ATÉ DEZEMBRO/23	ALVO DE 100% ATÉ DEZEMBRO/23
3. Eventos Financeiros	12.000.000	12.000.000	25.911.206	216%	216%
(+/-) Rendimento Financeiro	12.000.000	12.000.000	25.911.206	216%	216%
4. Provisões	-	-	1.231.137	-	-
Provisões Judiciais	-	-	1.231.137	-	-
5. Resultado	23.801.711	23.801.711	42.615.066	179%	179%

EVOLUÇÃO PATRIMONIAL PGA	REALIZAÇÃO 2023
Fundo PGA anterior [31.12.2022]	208.095.573
(+/-) Resultado do Período	42.615.066
Fundo PGA final	250.710.638

## Imobilizado e Intangível

Valor em R\$ mil

<b>IMOBILIZADO E INTANGÍVEL</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>1.792</b>	<b>1.645</b>
Móveis e Utensílios	302	411
Máquinas e Equipamentos	484	504
Computadores e Periféricos	931	700
Sistemas Aplicativos (Software)	75	30
<b>INTANGÍVEL</b>	<b>62</b>	<b>65</b>
Prospecção de novo Plano de Benefícios	62	65
<b>Total</b>	<b>1.853</b>	<b>1.710</b>



# 07

## Saúde



# Cenário

## **Fachesf Saúde tem 81,2% de beneficiários satisfeitos**

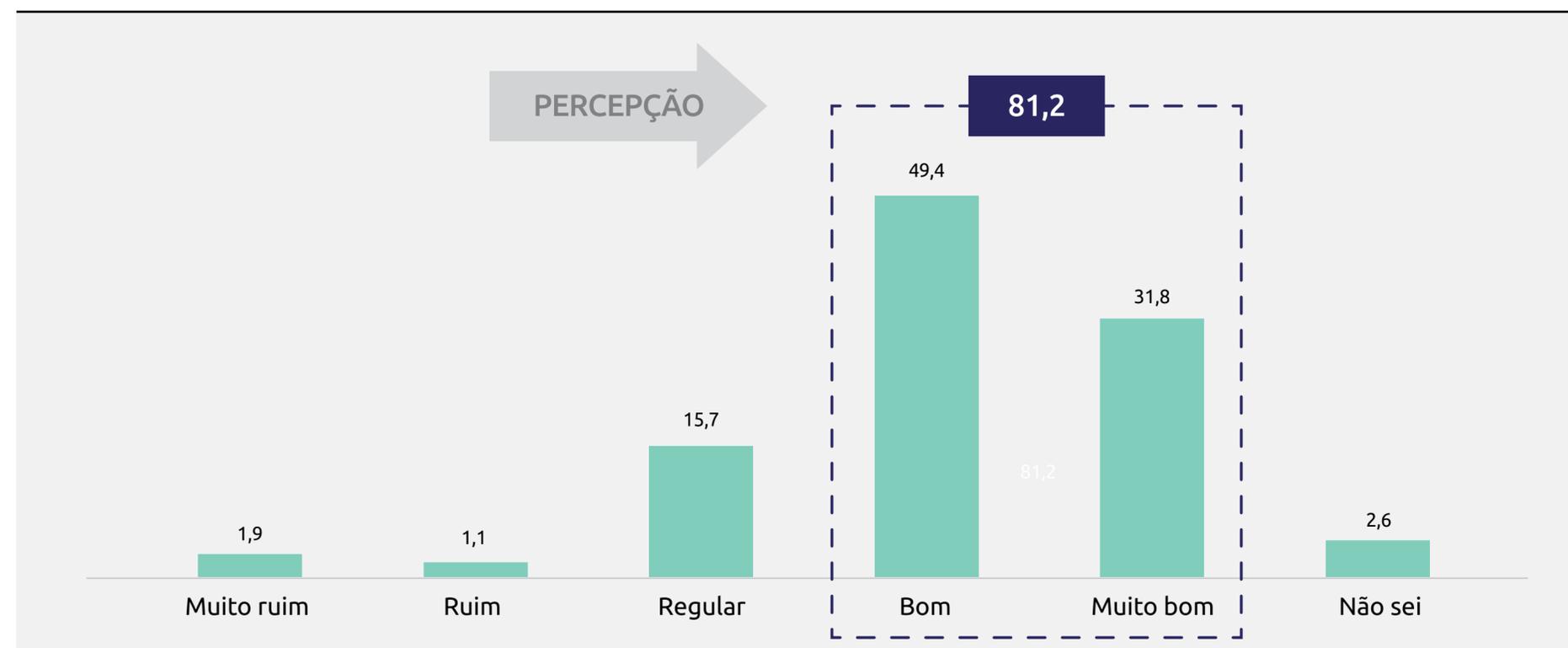
O setor de saúde suplementar brasileiro enfrentou intensos desafios e incertezas ao longo de 2023. Segundo a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a imprecisão quanto à frequência de utilização dos planos de saúde pelos beneficiários e a elevação no valor dos insumos diante dos desdobramentos da pandemia, foram os fatos que marcaram o ano.

Embora tenha vivido de perto esses desafios, o Fachesf Saúde conseguiu implementar, no ano passado, avan-

ços significativos em seus processos, todos focados na melhoria dos serviços e da qualidade do atendimento aos beneficiários.

O desempenho da Fundação ficou evidente nos resultados da pesquisa realizada com os beneficiários do Fachesf Saúde. A pesquisa apontou um índice de 81,2% de satisfação geral, enquadrando este atributo dentro dos padrões de Conformidade estabelecidos pela ANS. É relevante notar ainda que apenas 3% dos beneficiários expressaram insatisfação (soma de “Muito Ruim” e “Ruim”), enquanto a neutralidade (classificada como “Regular”) alcançou 15,7%, conforme detalhado no gráfico abaixo

### COMO VOCÊ AVALIA SEU PLANO DE SAÚDE?



Outro dado relevante de 2023 está associado ao Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). Nesse período, o Fachesf Saúde avançou de 0,7154, registrado em 2022, para 0,7930. As pontuações variam de 0 a 1, sendo 1 a nota máxima, e derivam de uma avaliação obrigatória realizada anualmente pela ANS.

Na análise, um total de 896 operadoras atuantes no mercado de saúde brasileiro foram avaliadas, resultando em uma nota média do setor de 0,7898. Dessa forma, o Fachesf Saúde superou a média do setor e também a média do grupo de operadoras de autogestão do mesmo porte.

O IDSS considera 31 indicadores distribuídos em quatro eixos: Qualidade e Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade e Gestão de Processos, e Regulação. Destaca-se a dimensão de Sustentabilidade, na qual o Fachesf Saúde obteve a pontuação máxima.

De acordo com o superintendente de saúde, Silvio Cherpak, os resultados demonstram os esforços da Fundação em aprimorar processos, fortalecer a sustentabilidade e oferecer serviços alinhados às demandas dos beneficiários: “Os números da pesquisa de satisfação e do IDSS refletem a percepção do nosso público sobre o trabalho da Fundação em buscar as melhores práticas no mercado, sem descuidar do patrimônio do plano”.

Nas próximas páginas, detalharemos o desempenho do Fachesf Saúde em 2023, comparando-o com o mercado e destacando outros eventos importantes. Desta forma, a gestão da Fachesf reforça o compromisso com a transparência, mantendo os beneficiários informados.

### **Resultado financeiro**

Conforme demonstrações contábeis, quando comparadas as despesas e receitas no ano de 2023, o Fachesf-Saúde apresentou um saldo negativo em torno de R\$ 3,5 milhões. Esse resultado é proveniente do volume de utilização na rede credenciada versus a receita inferior ao esperado.

Apesar do Resultado Negativo a Fachesf mantém as reservas técnicas exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), cumprindo suas obrigações legais e impactando diretamente na manutenção da solvência do plano.

### **Custeio administrativo**

O custeio administrativo do Fachesf Saúde em 2023 correspondeu a 9,5% da receita, ficando dentro da meta prevista para uma Operadora de Autogestão, que corresponde a 10% da sua receita. Este percentual representa o esforço da Fachesf para a redução do seu custeio administrativo.

---

***O custeio administrativo do Fachesf Saúde em 2023 correspondeu a 9,5% da receita, ficando dentro da meta prevista para uma Operadora de Autogestão.***

## Números de beneficiários

De janeiro a dezembro de 2023, o Fachesf-Saúde registrou uma redução de 11% no número de beneficiários. As saídas mais expressivas ocorreram no Fachesf-Saúde Mais PAE 2017 (92,65%), Fachesf Saúde Mais PDC 2018 (90,74%) e Fachesf-Saúde Mais PDC 2019 (92,86%).

Esta situação já estava prevista pela Fachesf, uma vez que diz respeito a planos criados exclusivamente para atender a demanda da Patrocinadora e compor o incentivo aos beneficiários que passaram pelos Programas de Desligamento Voluntário. Sendo assim, ao fim do incentivo da gratuidade nesses planos de saúde, a tendência seria o cancelamento ou a migração para demais planos ofertados pela Fachesf.

Vale destacar que o plano Fachesf Saúde Essencial cresceu em número de adesões em 2023, chegando a aumento de 66,49%. O Fachesf Saúde Premium, lançado em janeiro de 2023, alcançou 4.656 beneficiários, um resultado positivo devido às suas características competitivas com os planos de mercado.

PLANOS	BÁSICO	PADRÃO	ESSENCIAL
JAN   2023	2.476	10.860	191
FEV   2023	2.457	10.696	201
MAR   2023	2.379	10.277	208
ABR   2023	2.299	9.756	246
MAI   2023	2.273	9.547	247
JUN   2023	2.249	9.328	259
JUL   2023	2.228	9.099	260
AGO   2023	2.151	8.424	264
SET   2023	2.136	8.369	261
OUT   2023	2.117	8.257	272
NOV   2023	2.086	8.198	293
DEZ   2023	2.071	8.111	318
<b>% REDUÇÃO / AUMENTO (DEZ 23 X JAN 23)</b>	<b>-16,36%</b>	<b>-25,31%</b>	<b>66,49%</b>

*Continua >>*

*Vale destacar que o plano Fachesf Saúde Essencial cresceu em número de adesões em 2023, chegando a aumento de 66,49%.*

&lt;&lt; Continua

PLANOS	ESPECIAL	MAIS PIDV 2013	MAIS PAE 2017	MAIS PDC 2018	MAIS PDC 2019	PREMIUM	PLUS	TOTAL
JAN   2023	3.103	102	68	745	42	619	9.256	27.462
FEV   2023	3.093	99	32	744	33	670	9.198	27.223
MAR   2023	2.344	63	23	743	28	1.701	9.133	26.899
ABR   2023	2.131	53	10	743	27	2.321	8.390	25.976
MAI   2023	1.980	43	10	741	27	2.578	8.342	25.788
JUN   2023	1.838	40	5	698	6	2.910	8.159	25.492
JUL   2023	1.750	39	5	685	3	3.128	8.026	25.223
AGO   2023	1.642	38	5	669	3	3.916	7.638	24.750
SET   2023	1.597	36	5	626	3	4.024	7.644	24.701
OUT   2023	1.545	35	5	522	3	4.238	7.567	24.561
NOV   2023	1.508	35	5	343	3	4.419	7.558	24.448
DEZ   2023	1.473	35	5	69	3	4.656	7.700	24.441
<b>% REDUÇÃO / AUMENTO (DEZ 23 X JAN 23)</b>	<b>-52,53%</b>	<b>-65,69%</b>	<b>-92,65%</b>	<b>-90,74%</b>	<b>-92,86%</b>	<b>652,18%</b>	<b>-8,22%</b>	<b>-11,00%</b>



### ***Aumento na sinistralidade registrada: 93,8%***

A sinistralidade (relação entre despesa e receita assistenciais) é um dos principais indicadores de resultados dos planos de saúde. Para as operadoras de autogestão, a meta é não ultrapassar 90% de sinistralidade. No ano de 2023, a sinistralidade do Fachesf-Saúde foi de 93,8%, resultado que demanda atenção.

Em janeiro, houve um aumento incomum do índice atrelado a uma superutilização da rede credenciada. Esse fato pode ser atribuído a diversos fatores como o Programa de Desligamento Voluntário de empregados da Patrocinadora Eletrobras Chesf, a utilização do plano para realização de cirurgias e de outros procedimentos que vinham sendo represados desde a pandemia, e a insegurança quanto ao destino dos planos de saúde do quadro funcional da Eletrobras.

Em novembro de 2023, também houve um aumento na sinistralidade, proveniente das contas represadas na rede credenciada, que encaminham maior quantidade de faturas para cobrança de modo a garantir numerários para o 13º salário de seus empregados.

---

***A prevalência de doenças crônicas acarreta maior consumo de serviços de saúde, mais ocorrências e aumento das taxas de internação hospitalar.***



# Ações de Controle

---

## ***Fachesf-Saúde evita custo de R\$ 81 milhões***

*A gestão do Fachesf-Saúde mantém o foco no controle dos custos assistenciais dos planos, sem qualquer perda no padrão de excelência do atendimento aos beneficiários. No ano de 2023, a Fundação conseguiu uma redução de 29,9% nos valores cobrados pela rede credenciada, o que corresponde a um custo evitado próximo de R\$ 81 milhões.*

Esse número é resultado do trabalho de auditoria interna e externa realizado pelo Fachesf-Saúde, além de intensas negociações com fornecedores e com a rede credenciada. Confira as áreas de maior impacto:

## ***Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)***

O incessante trabalho de negociação junto a fornecedores de Órtese, Prótese e Materiais Especiais (OPME) e a a devida interação entre os médicos auditores da Fachesf e os médicos responsáveis pelo atendimento aos beneficiários resultou numa redução média de 54,6% do total solicitado pelos prestadores de serviço em 2023. A negociação consiste na revisão e discussão acerca da utilização de materiais nos procedimentos cirúrgicos, garantindo qualidade com preço justo.

**Custo evitado: R\$ 43,2 milhões**

## ***Auditoria hospitalar***

A presença constante de médicos, enfermeiros e faturistas nos hospitais da rede credenciada, com realização de auditoria antes, durante e depois dos procedimentos realizados, representou um fator decisivo para a redução média de 8,5% nas despesas hospitalares no período.

**Custo evitado: R\$ 10,5 milhões**

### ***Auditoria bucomaxilofacial***

Profissionais especializados na área de odontologia clínica e cirúrgica avaliam diariamente todos os procedimentos solicitados à Fachesf, principalmente aqueles que exigem utilização de materiais especiais, a fim de validar os potenciais benefícios esperados para saúde bucal dos nossos beneficiários. A ação resultou numa redução média no período de 61% dos custos nas despesas odontológicas.

**Custo evitado: R\$ 4,9 milhões**

### ***Programa de Oncologia***

A aquisição de adjuvantes e medicamentos antineoplásicos (para tratamentos de câncer) diretamente com os distribuidores e a preferência por medicamentos genéricos, em consonância com a Anvisa e o Ministério da Saúde, geraram uma redução média no período de 39% para o Fachesf-Saúde.

**Custo evitado: R\$ 4,6 milhões**

### ***Auditoria de Nutrição***

Uma auditoria específica de nutrição atua permanentemente em hospitais e empresas de *home care* para negociar valores e verificar a qualidade da nutrição enteral e parenteral disponibilizadas aos beneficiários. A ação gerou uma redução média no período de 28% da previsão orçamentária inicial.

**Custo evitado: R\$ 2,4 milhões**

### ***Programa de Assistência Domiciliar***

No ano de 2023, o Fachesf Saúde recebeu 321 solicitações para inclusão no Programa de Assistência Domiciliar. Deste total, 235 internamentos foram autorizados, dos quais 19 receberam alta, 98 retornaram ao hospital e oito foram a óbito. Os 86 processos não autorizados não apresentaram critérios de elegibilidade ou acabaram interrompidos por piora do quadro clínico e/ou óbito. O Programa representou uma economia de R\$ 639 mil em relação aos custos hospitalares.

**Custo evitado: R\$ 639 mil**

### ***Pareceres especializados por Junta médica***

A Fundação implantou o processo de pareceres especializados e junta médica ou odontológica para dar suporte à análise das solicitações de procedimentos e dirimir eventuais divergências técnico-assistenciais sobre procedimentos em saúde. A junta médica é um mecanismo de regulação para casos de divergência entre o parecer especializado e/ou da auditoria interna e a solicitação do médico assistente, em conformidade com a Resolução Normativa nº 424 da ANS. No ano de 2023, o trabalho da auditoria com o suporte de pareceres especializados e a realização de juntas médicas gerou uma economia de R\$ 14,8 milhões, o que corresponde a uma redução média de 39% em relação aos valores solicitados para os planos.

**Custo evitado: R\$ 14,8 milhões**

*No ano de 2023, o trabalho da auditoria com o suporte de pareceres especializados e a realização de juntas médicas gerou uma economia de R\$ 14,8 milhões, o que corresponde a uma redução média de 39% em relação aos valores solicitados para os planos.*

# Outras ações

## ***Lançamento do Fachesf Saúde Premium***

Em função do Programa de Desligamento Voluntário da Chesf, ocorrido em dezembro de 2022, a Fundação lançou o Fachesf-Saúde Premium, plano que teve operação iniciada em janeiro deste ano e trouxe um aumento significativo no volume de novas adesões e migrações. No primeiro semestre de 2023, foram contabilizadas 2.910 vidas, considerando novas adesões e também migrações advindas dos demais planos — inclusive do Fachesf Saúde Básico e Fachesf Saúde Padrão (planos de valor inferior comparado ao Fachesf Saúde Premium), demonstrando uma boa aceitação ao produto recentemente lançado.

## ***Fachesf Saúde tem poucos registros de NIP***

Em 2023, o Fachesf Saúde teve uma média de apenas 2,92 NIPs/ano, o que indica a qualidade na assistência aos beneficiários. A NIP, sigla para Notificação de Intermediação Complementar, é um instrumento da

Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) criada para resolver divergências entre os beneficiários dos planos e as operadoras de saúde.

A NIP oferece a oportunidade de resolução consensual entre as partes antes da abertura de um processo administrativo pela agência. Quando comparado com as demais operadoras do mesmo porte no referido período, a Fundação obteve 67,64% NIPs a menos do que a média do mercado.

## ***Índice Geral de Reclamações abaixo da média***

Outro mecanismo utilizado pela ANS para avaliar a satisfação dos beneficiários é o Índice Geral de Reclamações (IGR). O propósito do IGR é fornecer uma avaliação do desempenho das operadoras no tratamento das questões apontadas pelos beneficiários. Em 2023, o IGR da Fachesf foi de apenas 14,6%, um índice 58,4% menor do que as operadoras de mesmo porte, que registraram IGR de 35,1%.

## ***Criação do Programa Vivaz***

Uma das principais ações no ano de 2023 foi a criação e implementação, em parceria com a Clínica Florence, do Programa Vivaz – Cuidados continuados para a longevidade. A iniciativa é dirigida inicialmente aos beneficiários acima de 70 anos com planos de cobertura ambulatorial (Premium, Especial, Essencial e Mais) na Região Metropolitana do Recife, com capacidade para expansão em outras regionais.

O Programa Vivaz oferece um monitoramento do estado geral de saúde da pessoa idosa, tendo como foco medidas de medicina preventiva. O programa inclui acompanhamento de todas as necessidades médicas; consultas geriátricas semestrais; monitoramento médico realizado por profissional independente em caso de internação hospitalar ou domiciliar; atendimento ambulatorial em instituição de referência. O programa não tem custo adicional na mensalidade do Fachesf-Saúde e gera cobrança de coparticipação nas consultas.

O Vivaz teve início na segunda quinzena de novembro e, até o fim de dezembro, alcançou 38 beneficiários cadastrados. A Fachesf vem fazendo divulgação do programa para beneficiar mais pessoas com medicina preventiva.



### ***Reembolso de despesa médica 100% online pelo site do Fachesf-Saúde***

O Fachesf-Saúde trouxe, em 2023, uma novidade para os beneficiários dos planos: um sistema online para solicitação dos reembolsos de despesa médica diretamente no site [www.fachesfsaude.com.br](http://www.fachesfsaude.com.br).

Com essa inovação, tornou-se possível submeter as solicitações de reembolso de maneira rápida e intuitiva, com a possibilidade de acompanhar o andamento do processo. A novidade teve como objetivo proporcionar ao beneficiário mais autonomia e controle sobre cada etapa, fortalecendo a confiança na gestão de reembolsos.

### ***Fachesf Saúde estuda criação de plano regional exclusivo para Paulo Afonso (BA)***

No início do segundo semestre de 2023, a superintendência de Saúde iniciou os estudos técnicos para subsidiar a criação de uma nova modalidade do Fachesf Saúde dirigido aos beneficiários de Paulo Afonso (BA) e regiões circunvizinhas. O novo plano deve ser similar ao Essencial, operado na Região Metropolitana do Re-

cife (PE), porém com uma mensalidade 10% inferior. Os estudos ainda estão em andamento e a Fachesf divulgará a novidade em breve.

### ***Grupo de trabalho estuda fusão operadas de saúde do setor elétrico***

Um grande desafio para a Fachesf ao longo do segundo semestre de 2023, o qual se estenderá pelo ano de 2024 são as demandas da Eletrobras para unificação dos Planos de Saúde da holding e suas subsidiárias. Existe um grupo de trabalho estudando a fusão das Operadoras de Saúde do setor elétrico e alinhando as ações para criação da nova operadora de saúde.

### ***Fachesf-Saúde faz parceria com Drogasil e Droga Raia***

A Fachesf estabeleceu uma parceria com as redes Drograsil e Droga Raia que oferecem descontos aos beneficiários do Fachesf-Saúde. Em todas as unidades do Brasil, os beneficiários podem obter a partir de 17% de desconto em medicamentos de marca tarjados (ou de referência) e a partir de 37% nos medicamentos genéricos tarjados.

---

***Um grande desafio para a Fachesf ao longo do segundo semestre de 2023, o qual se estenderá pelo ano de 2024 são as demandas da Eletrobras para unificação dos Planos de Saúde da holding e suas subsidiárias.***



08

**Atendimento**

**A Central de Relacionamento da Fatchesf desempenha um papel importante, servindo como a principal ponte de ligação entre a Fundação e seus participantes e beneficiários.**

Ao longo de 2023, a Central realizou atendimentos em formato **presencial, telefônico e por e-mail.**

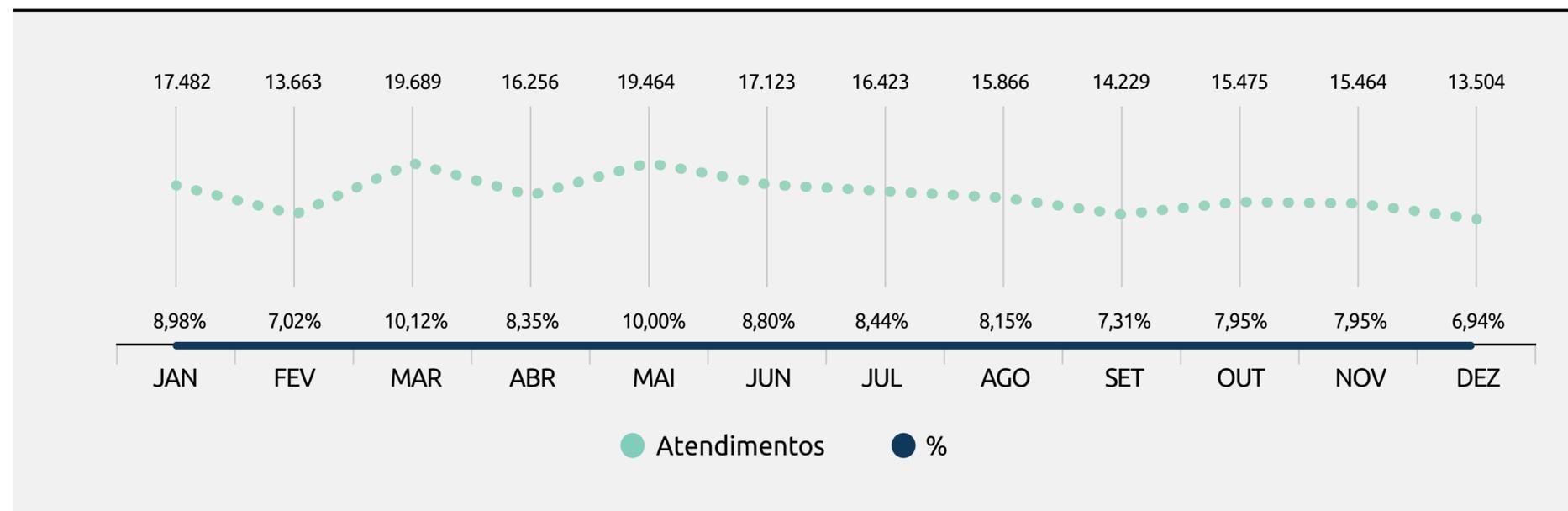


# Quantitativo

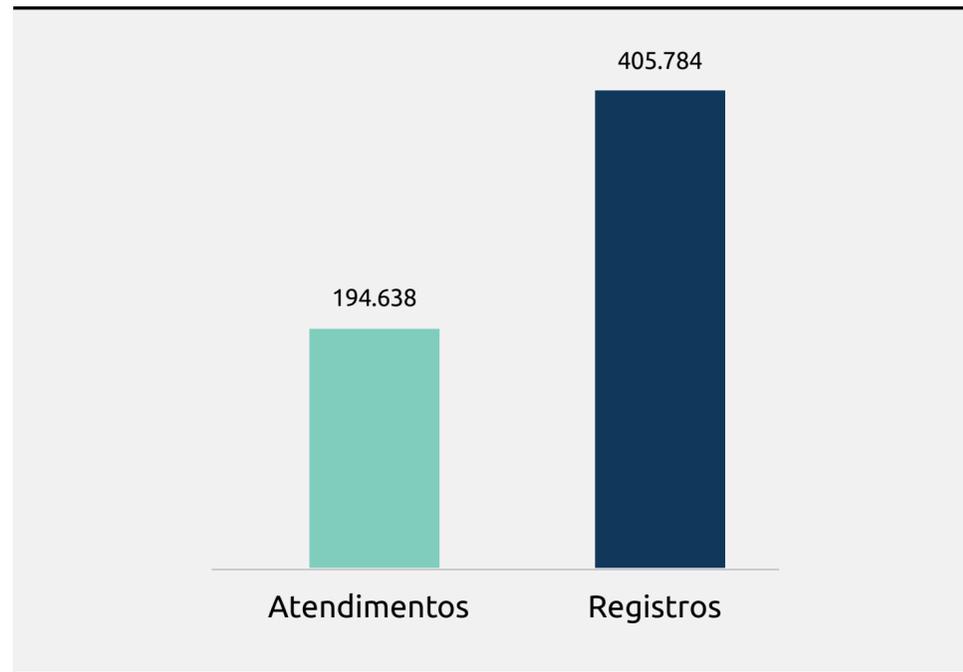
A Central de Relacionamento realizou um total de 194.638 atendimentos em 2023, com foco nas necessidades dos participantes e beneficiários dos serviços e produtos Fachesf. Entre os tipos de atendimento, são realizados contatos presenciais na sede, nas agências e em formato itinerante, além daqueles por telefone por meio do 0800 2817533 e pela internet para o e-mail [faleconosco@fachesf.com.br](mailto:faleconosco@fachesf.com.br).

Após o atendimento inicial, foram contabilizados 405.784 registros, sendo 36% relativos a pedidos de informações, 24,55% manifestações e 24,4% de correspondências, além de *follow ups* e conclusões. Do total de atendimentos, 62% são registros relativos à saúde e 24% referentes à previdência. Os meses de março e maio foram os que registraram o maior número de procura, ultrapassando 19 mil interações.

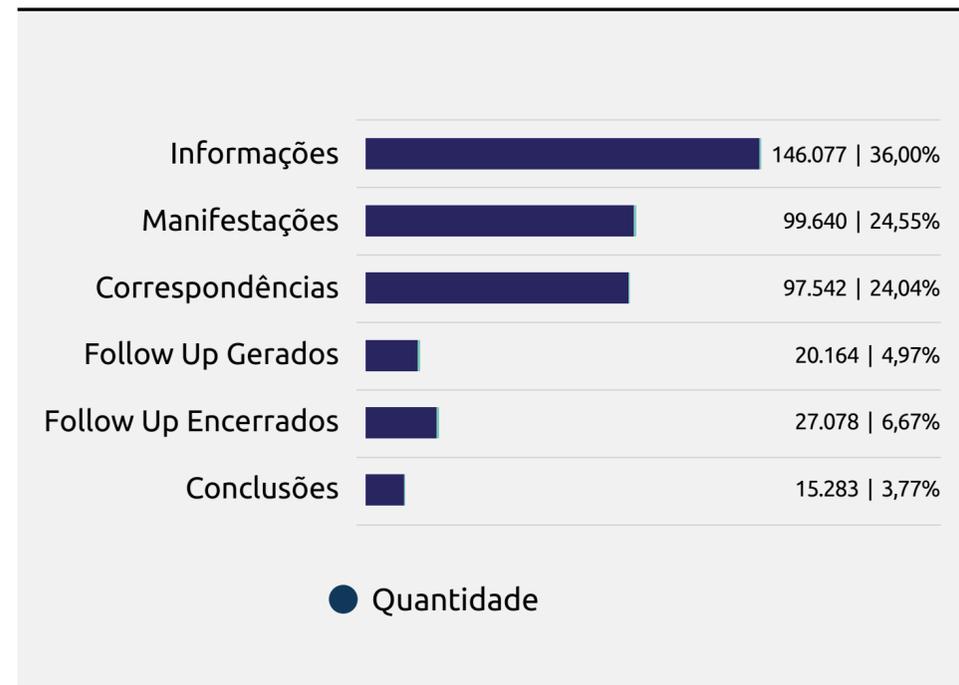
ATENDIMENTOS 2023



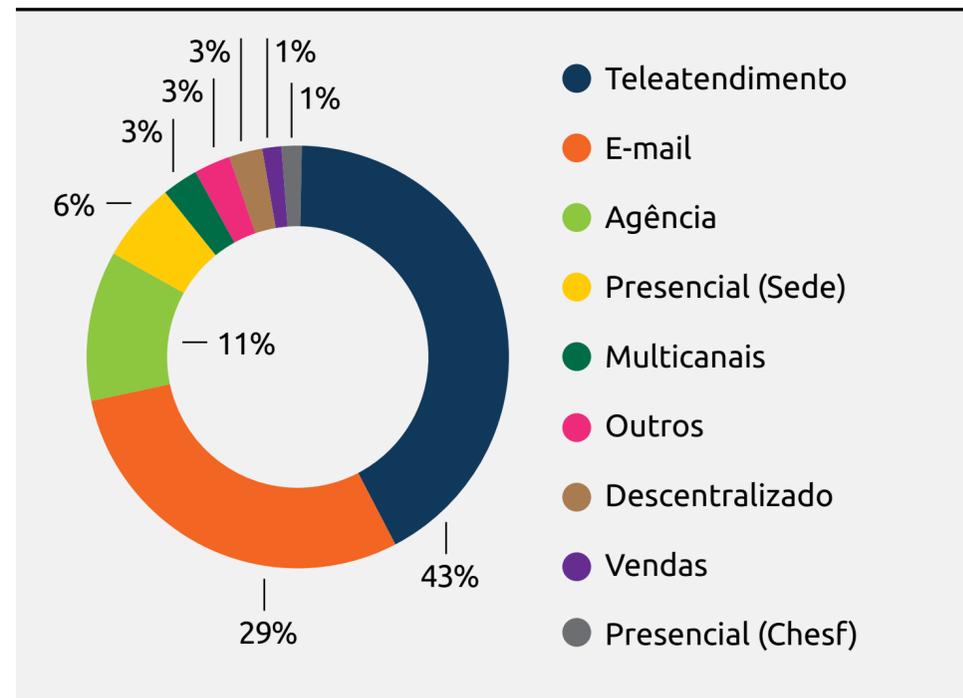
### ATENDIMENTOS X REGISTROS



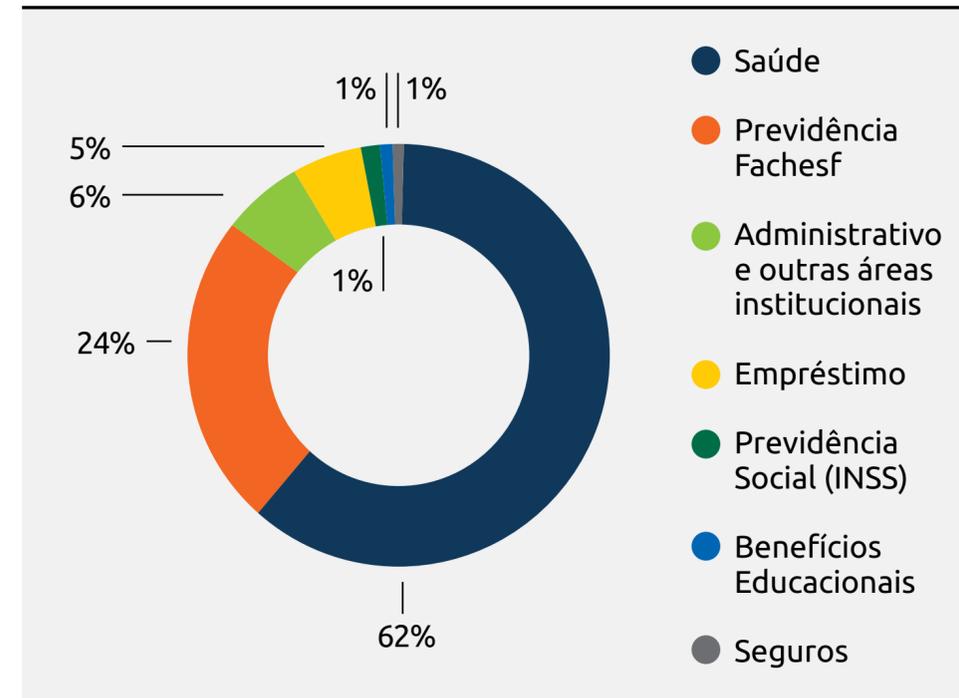
### REGISTROS



### % ATENDIMENTOS POR CANAL DE ATENDIMENTO



### % REGISTROS POR PRODUTOS



# Indicadores

## Fale conosco



42,79%

dos e-mails classificados em até 24 horas



68,65%

dos e-mails classificados em até 48 horas

## Nível de serviço teleatendimento

84,21%

O que significa que estamos acima da meta.

**Meta:** uma métrica aceitável entre os gestores do mercado é a regra 80/20 onde 80% das chamadas devem ser respondidas em até 20 segundos.

## Retorno das manifestações



68%

das manifestações concluídas no prazo



1 dia

é o prazo de retorno após a resposta da área

## Nível de serviço regulação

100%

A maioria das autorizações são realizadas por e-mail através da plataforma Conecta, dando mais agilidade ao processo.

# Pesquisa de satisfação

[<< Ir para o sumário](#)

100

Atendimento

## Avaliação geral



De uma nota máxima 6, os participantes nos avaliaram com 3,8



**67,01%**

estão satisfeitos com o atendimento



**13,35%**

elogiam o atendimento

## Net Promoter Score (NPS)

**54 pontos**

foi o nosso NPS médio entre os avaliadores, o que é considerado bom

## Clareza das informações



**86,06%**

estão satisfeitos

## Cordialidade dos atendentes



**92,27%**

estão satisfeitos

## Tempo de espera para ser atendido



**86,06%**

estão satisfeitos

# Fatos relevantes do atendimento

## *Diálogos Fachesf*

O Programa Diálogos Fachesf teve continuidade de segunda edição em 2023, promovendo reuniões na sede, regionais e localidades descentralizadas, com o objetivo de abrir um debate transparente e claro sobre diversos temas relevantes para os participantes. Os encontros aconteceram nas cidades de Recife (PE), Aracaju (SE), Paulo Afonso (BA), Fortaleza (CE), Sobradinho (BA), Petrolina (PE), Boa Esperança (PI), Guadalupe (PI) e Teresina (PI), impactando mais de 300 participantes.

Entre os principais assuntos debatidos, estão a alteração da Taxa Atuarial, a mudança do Indexador de IGP-M para IPCA, a apresentação da Cartilha do PDV Chesf, informações sobre os planos Fachesf-Saúde Essencial e o Fachesf-Saúde Premium, o novo Ambulatório de Paulo Afonso, a reabertura da carteira de empréstimos e o encerramento das atividades das agências de Fortaleza, Teresina e Sobradinho.

O Programa foi fundamental para fortalecer o relacionamento com os participantes e esclarecer dúvidas sobretudo de questões previdenciárias e investimentos, demonstrando o compromisso da Fachesf com a comunicação eficaz e a proximidade com seus públicos.

## *Reestruturação da Central de Relacionamento*

Em 2023, a Central de Relacionamentos passou por reestruturação, com foco na melhoria da eficiência do atendimento e na redução de custos operacionais. As Agências descentralizadas da Fachesf também passaram por uma reformulação, com o fechamento das unidades de Fortaleza (CE), Teresina (PI) e Sobradinho (BA). No entanto, as necessidades dos participantes foram supridas com a ampliação do atendimento itinerante realizado mensalmente. Em paralelo, a área contratou subagentes em Sobradinho e Boa Esperança como forma de prestar assistência aos participantes dessas regionais.

## *Atendimentos RealizePrev, CD Puro e PDV Chesf*

Os atendimentos para concessões de empréstimos foram reabertos em abril de 2023, depois de estarem suspensos desde a pandemia. Nesse mesmo mês, a Central de Relacionamentos assumiu as vendas do RealizePrev, quando foi necessária uma adequação na equipe para atender as necessidades dos participantes ativos e assistidos. Em outubro, a área ficou responsável pelas adesões ao plano CD Puro e pelas

demandas geradas pelo Plano de Desligamento Voluntário da Chesf (PDV).

### ***Novas atividades no Serviço Social***

A Central de Relacionamento reestruturou as atividades da equipe do Serviço Social para oferecer ainda mais suporte aos participantes e beneficiários, tanto na sede quanto nas regionais. Em 2023, as assistentes sociais aumentaram os atendimentos presenciais, sobretudo para orientar as famílias com relação ao benefício de pensão por morte e aos programas de atenção domiciliar de saúde e PGPC. Também passaram a atuar na captação de pacientes elegíveis ao Programa Vivaz. A equipe ainda aperfeiçoou seus fluxos de atendimento aos participantes descentralizados, em virtude do fechamento das Agências de Fortaleza, Sobradinho, Aracaju e Rio Largo.





09

Comunicação

A **comunicação** é um dos **pilares** mais importantes para a humanidade. Por meio da troca de informações, somos capazes de **viver em sociedade, aprender coisas novas, enfrentar desafios e contar nossas histórias.**

Na Fachesf, a comunicação com participantes e beneficiários é considerada como um vetor fundamental para a continuidade de uma relação iniciada há mais de 50 anos.

Em 2023, a Fundação investiu em novas maneiras de se comunicar com seus públicos, buscando mais transparência e velocidade em um tempo no qual tudo acontece rápido e muda a cada instante, sobretudo pela força das mídias digitais.

# Nossos Canais de Comunicação



## **Site Fachesf**

Portal com todas as informações sobre a Fundação: relatórios de investimentos, regulamentos, normativos, gráficos, notícias etc. Acesse a área restrita e consulte seus dados e registros pessoais. [www.fachesf.com.br](http://www.fachesf.com.br)



## **Zap Fachesf**

Lista de transmissão de notícias e atualizações sobre a Fachesf. Para participar, envie a mensagem “Quero Zap Fachesf” para (81) 98128-8683. [Mande sua mensagem aqui](#)



## **Aplicativo Fachesf**

As principais funções da área restrita do site da Fachesf na palma da sua mão. [Baixe aqui](#)



## **Blog Amor pelo Futuro**

Informações sobre os planos de previdência e saúde da Fundação, além de novidades sobre bem-estar, saúde, finanças pessoais e sustentabilidade. [www.amorpelefuturo.com.br](http://www.amorpelefuturo.com.br)



## **Instagram**

Informações sobre educação financeira, dicas de economia, programação cultural, saúde e qualidade de vida. Comente, curta e compartilhe com seus amigos. [www.instagram.com/fachesf](http://www.instagram.com/fachesf)



## **Youtube Fachesf**

Vídeos explicativos sobre produtos e serviços, tira-dúvidas, entrevistas, depoimentos, tutoriais e muito mais. [www.youtube.com/fachesf](http://www.youtube.com/fachesf)



## **Podcast Amor pelo Futuro**

Canal de comunicação da Fachesf. Atualidades, planos de previdência, saúde e governança disponíveis no Youtube e Spotify. [Acesse o podcast no Youtube](#)

# Fatos Relevantes em 2023

## *Educação financeira e previdenciária*

Durante o ano, a Fachesf se dedicou a publicar diversos conteúdos sobre previdência e finanças de modo a educar os participantes a atuarem proativamente no presente para cuidarem melhor do futuro. A área de comunicação desenvolveu uma série de posts nas redes sociais sobre os planos de previdência, mudanças nas legislações, Imposto de Renda, investimentos e outros temas.

## *Nossos protagonistas, os participantes*

Há mais de 50 anos, a Fachesf se dedica a cumprir sua missão de contribuir para a qualidade de vida dos ativos, assistidos e beneficiários. Nesse tempo, uma sólida relação se firmou, criando laços que vão além do presente. Para levar essa experiência a outras pessoas, a Fundação convidou participantes que toparam contar o porquê de terem escolhido caminhar com a Fachesf hoje e no futuro. Essas pessoas se tornaram protagonistas de campanhas institucionais e promocionais, ajudando a conscientizar sobre a importância da previdência e levaram o nome do RealizePrev e as vantagens do plano para outras famílias.

---

*Os Participantes Fachesf desenharam os caminhos de suas vidas e estão trilhando esses passos com consciência e propriedade rumo a dias prósperos hoje e sempre.*

### ***Novo app Fachesf Previdência***

Em janeiro, a Fachesf lançou seu novo app para comunicação digital com os participantes. O dispositivo pode ser utilizado para leitura de notícias atualizadas e consultas rápidas de contracheque, informes de imposto de renda e calendários, além de permitir a atualização de dados pessoais e a solicitação de reembolso educacional para os empregados Chesf e Fachesf. De fácil utilização, o aplicativo está disponível gratuitamente nos sistemas Android e IOS.

### ***Podcast especial - Dia do Participantes Fachesf***

Numa narrativa, protagonista é o personagem principal, a figura central que dá sentido ao enredo e faz a história acontecer. No mundo real, protagonista é quem assume as rédeas do próprio presente e planeja a vida que espera ter. No Dia do Participante Fachesf, comemorado em 3 de setembro, a Fundação convidou Ana Cláudia Lins, Carla Xavier e Gustavo Aguiar para compartilhar suas histórias, representando nossos mais de 15 mil ativos e assistidos. Em uma edição especial do podcast Amor pelo Futuro, os três contaram como desenharam os caminhos de suas vidas e estão trilhando esses passos com consciência e propriedade rumo a dias prósperos hoje e sempre.



# Algumas Campanhas

*DIA DAS MÃES - Declare seu amor a quem é uma imensidão de cuidado*



As mães que fizerem adesão ou contribuição extra ao RealizePrev\* concorrerão a uma joia personalizada em prata e cerâmica\*\*.

\* A partir de R\$ 200,00 \*\* Sorteio de 10 joias

**CLIQUE E SAIBA MAIS**

Promoção válida até: 31/05

**DIA DOS PAIS - Viver é compartilhar histórias**

**VIVER É  
COMPARTILHAR  
HISTÓRIAS:**  
No Mês dos Pais,  
concorra a um leitor  
de livros digitais (Kindle)  
com o **RealizePrev**.



**Fachesf RealizePrev**

**DIA DAS CRIANÇAS - O melhor presente é o que dura a vida toda**

**O MELHOR PRESENTE É  
O QUE DURA A VIDA TODA**  
No Mês das Crianças, invista no RealizePrev  
para crianças e adolescentes e concorra a  
uma garrafa térmica infantil Kouda.



**Flora Palacios**  
Participante Fachesf

**RealizePrev Fachesf**

**NOVAS FORMAS DE PAGAMENTO - Invista no RealizePrev com débito automático**

Planejar seu futuro agora ficou mais prático, rápido e seguro

# Invista no RealizePrev COM DÉBITO AUTOMÁTICO





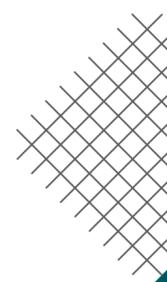
**IMPOSTO DE RENDA – Pague menos imposto com a previdência Fachesf**

# Pague menos impostos

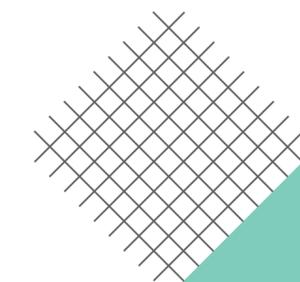
Deduz até 12% do seu rendimento bruto anual investindo em previdência com a Fachesf.







*JUNHO VERMELHO – Campanha para doação de sangue*





10

**Ouvidoria**



# O papel da Ouvidoria

A Ouvidoria, como canal de relacionamento entre a Fafesf e o seu público, garante um espaço de participação que proporciona a contínua melhoria dos processos e dos serviços prestados pela Fundação. Sua atuação é norteadada pela transparência, responsabilidade e resolução de conflitos.

Sobre o papel da Ouvidoria:

- 1. Promoção da Transparência:** A Ouvidoria promove a transparência organizacional ao garantir que as preocupações e reclamações sejam tratadas de forma adequada. Isso ajuda a construir confiança entre a organização e seus participantes e beneficiários.
- 2. Melhoria dos processos internos:** as informações recebidas pela Ouvidoria podem revelar problemas sis-

têmicos ou lacunas nos processos internos. Ao analisar e agir sobre essas informações, a área contribui para aprimorar procedimentos e práticas organizacionais.

**3. Promoção da qualidade e excelência no atendimento:** ao monitorar as interações com os participantes, beneficiários e outras partes interessadas, a Ouvidoria identifica áreas nas quais o atendimento pode ser aprimorado. Isso inclui fornecer feedback para garantir que as expectativas dos demandantes sejam atendidas ou superadas.

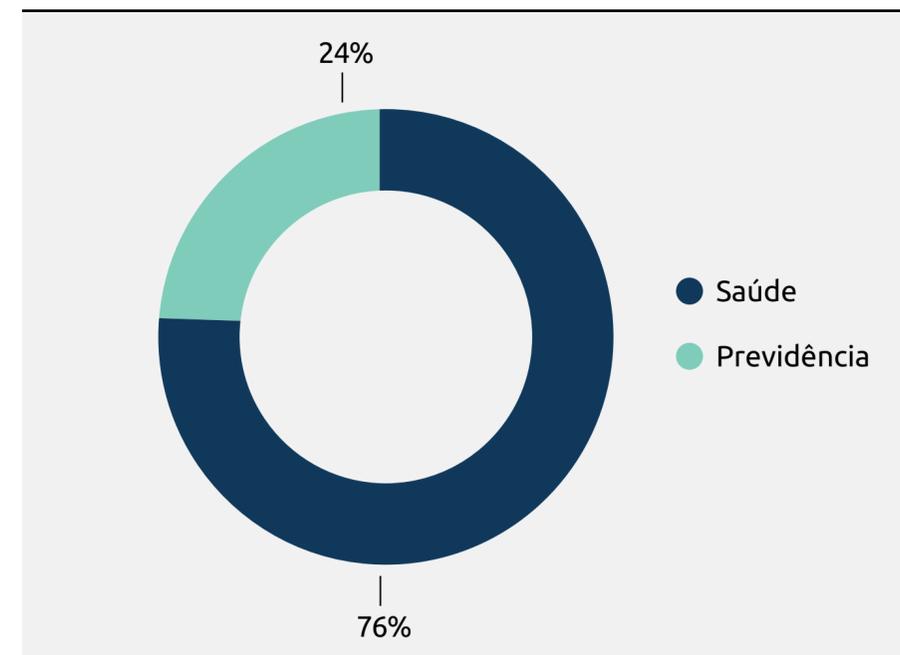
**4. Prevenção de problemas futuros:** além de resolver problemas existentes, a Ouvidoria também desempenha um papel proativo na prevenção. Ao identificar e analisar tendências nas reclamações e feedbacks recebidos, a área pode recomendar medidas preventivas para evitar problemas.

# Atendimentos realizados

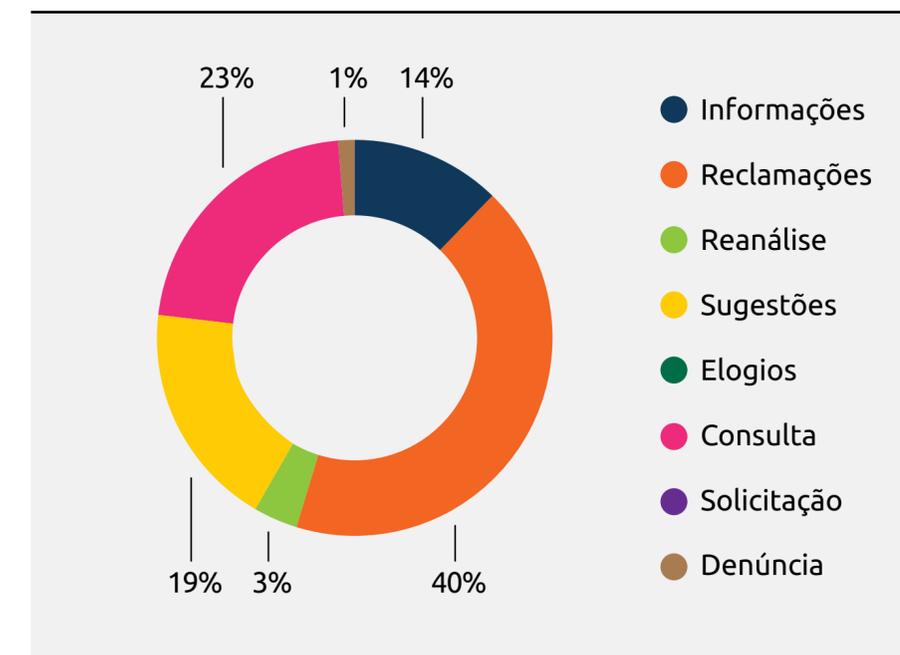
Em 2023, a Ouvidoria da Fachesf realizou 811 atendimentos, sendo 76% relativos à saúde e 24% de previdência.

Entre as manifestações, 40% foram reclamações, 23% foram consultas, 19% sugestões, 14% informações, 3% reanálise e apenas 1% referentes a denúncias.

ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2023

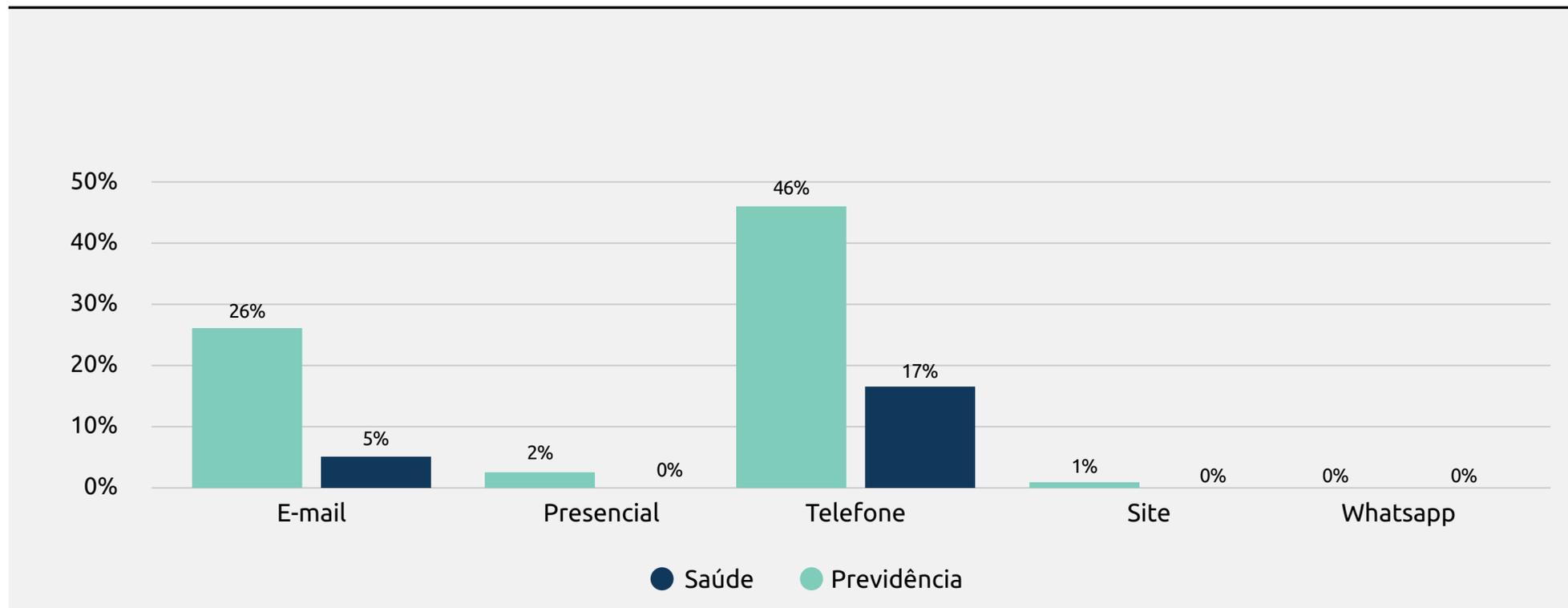


TIPO DE MANIFESTAÇÃO



O telefone foi o canal preferido dos participantes e beneficiários para falar com a Ouvidoria, totalizando 63% de atendimentos via 0800.281.7502. O e-mail foi o segundo canal mais utilizado alcançando 31% da procura. Entre as manifestações feitas por telefone, 46% dos contatos foram relativos à saúde e 17% relacionados à previdência. Por e-mail, 26% das manifestações foram sobre a área de saúde e 5%, de previdência.

## FORMA DE CONTATO



### Pesquisa de satisfação do atendimento

A pesquisa de satisfação realizada por e-mail registrou 86,88% de aprovação do atendimento prestado pela Ouvidoria, percentual semelhante ao verificado na última apuração, em 2022, de 86%.

### Indicadores

No período de 2023, os participantes da Fachesf obtiveram resposta, em média, em até três dias úteis, um prazo inferior ao exigido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que estabelece um prazo máximo de sete dias úteis.

### Temporalidade

Prazo até 07 dias = 89,15%  
Prazo até 30 dias = 10,48%  
Prazo além dos 30 dias (pactuado) = 0,37%  
Tempo médio de resposta (TMRO) = 3 dias

### Resolubilidade

Improcedente = 659 – 81%  
Procedente = 152 – 19%

*\*Procedente: Há indício de falha ou irregularidade ou processo requer melhoria. | \*Improcedente: não há indício de irregularidade por parte da Fachesf.*

# Fatos relevantes

## ***Inclusão da Fachesf na ABRARREC***

Em fevereiro de 2023, a Ouvidoria Fachesf se associou a ABRARREC - Associação Brasileira das Relações Empresa Cliente, em parceria com a Chesf. A associação defende a harmonia das relações entre as empresas e clientes, o que torna a Fundação mais competitiva no mercado, tendo acesso a cursos e melhores práticas de lidar com seu público. A inclusão na ABRARREC tem impacto direto na geração de valor para os clientes, o que também atua na dimensão rentabilidade, já que pessoas satisfeitas geram melhores resultados, permanecem mais tempo no plano e indicam novos clientes.

## ***Mediação de conflitos***

A Ouvidoria atua como um intermediário neutro entre a organização e seus stakeholders (clientes, funcionários e a comunidade em geral), algo fundamental para a mediação de conflitos. A Ouvidoria oferece um canal confidencial e imparcial para resolver reclamações, preocupações e sugestões que possam surgir. Em 2023, foram realizadas mediações de conflitos, das quais 78%

foram favoráveis para o bom relacionamento entre a Fundação e nossos participantes e beneficiários.

## ***Fórum das Ouvidorias Públicas e Privadas da Associação Brasileira de Ouvidores / Ombudsman***

A Fachesf sediou, em junho, o Fórum das Ouvidorias Públicas e Privadas da Associação Brasileira de Ouvidores / Ombudsman - Seccional Pernambuco - ABO/PE, em parceria com a ABO Nacional - Associação Brasileira de Ouvidores. O evento teve como objetivo o aprimoramento das Ouvidorias do Estado de Pernambuco e a assinatura do Termo de Compromisso com o governo estadual, por meio da Ouvidoria Geral do Estado, e Controladoria Geral do Estado, para adesão à campanha de prevenção e combate ao assédio, promovida pela ABO Nacional desde 2020.

Em 2023, a Ouvidoria da Fachesf realizou 811 atendimentos, sendo 76% relativos à saúde e 24% de previdência. Entre as manifestações, 40% foram reclamações, 23% foram consultas, 19% sugestões, 14% informações, 3% reanálise e apenas 1% referentes a denúncias.



11

Ética



# Competências do Comitê de Ética

Em 2023, o Comitê de Ética completou 19 anos de atuação, mantendo-se firme em seu papel de orientar e aconselhar dirigentes e empregados no tratamento das questões éticas relacionadas às pessoas, ao patrimônio e à imagem da Fundação. São competências do grupo:

- **Zelar** pela disseminação e cumprimento do Código de Ética e Conduta da Fachesf ([acesse aqui](#)).
- **Analisar e deliberar** sobre desvios de conduta e conflitos de natureza ética em relação às diretrizes estabelecidas e esclarecer dúvidas quanto ao seu conteúdo;
- **Estimular** a adequação das práticas, políticas e procedimentos ao Código de Ética e Conduta da Fachesf;
- **Garantir a privacidade e a proteção** dos temas e pessoas envolvidas em questões éticas, em observância à Política de Proteção de Dados da Fachesf;
- **Garantir a pertinência** do Código de Ética e Conduta, propondo o aprimoramento do documento;
- **Realizar** palestras de conscientização, divulgação de boas práticas, oficinas e capacitação, proporcionando mais integração com os colaboradores.

---

*Em 2023, o Comitê de Ética completou 19 anos de atuação, mantendo-se firme em seu papel.*

# Composição

O Comitê de Ética é composto por membros eleitos pelos empregados e por membros nomeados pela Diretoria Executiva e pelo Conselho Deliberativo da Fachesf.

Essa alternância tem a finalidade de evitar a descontinuidade dos processos, pois na composição há dois integrantes, um titular e um suplente, que participaram ativamente do planejamento, execução e decisões colegiadas da gestão anterior, contribuindo para a gestão do conhecimento.

<b>Membros</b>	<b>Mandato até</b>	<b>Titular/Suplente</b>
Josilda Ribeiro dos Santos Silva	10/09/2025	Titular-Presidente
Gustavo Ribeiro de Aguiar	07/09/2024	Titular
Sandra Lúcia de Almeida	10/09/2025	Titular
Víctor Luciano Bastos C. de Araújo	10/09/2025	Suplente
Ana Paula Lima da Silva	07/09/2024	Suplente
Luciene da Silva Pereira	10/09/2025	Suplente
Renata Rodrigues de Lima	Secretária	-

# Principais ações em 2023

---

*No ano de 2023, o Comitê realizou ações relevantes de comunicação, eventos, palestras e reuniões, além de fomentar discussões de temas com o quadro gerencial e técnico, visando trabalhar as relações pessoais e profissionais.*

## **Revisão do Código de Ética e Conduta e do Regimento Interno do Comitê de Ética**

Em 2023, foi concluída e aprovada a revisão do Código de Ética e Conduta e do Regimento Interno pela Diretoria Executiva e Conselho Deliberativo, com a finalidade de atender as diretrizes do Programa de Integridade da Fachesf, coordenado pela Assessoria de Governança e Compliance (AGC).

## **Dia Nacional da Ética**

No dia 2 de maio, em celebração à data, foi promovida a palestra “É óbvio fazer a coisa certa?”, proferida por Antônio Carlos Hencsey, podcaster e criador de conteúdo do @eticalizando no Instagram. O evento contou com a participação da Diretoria Executiva, conselheiros, empregados e convidados da Eletrobras Chesf.

## **Aniversário do Comitê de Ética da Fachesf**

O Comitê de Ética da Fachesf completou 19 anos no dia 20 de julho de 2023 e para comemorar seu aniversário foi realizado o “Momento Ética”, um encontro com todas as equipes, em cada unidade de trabalho da Fachesf. Em dezembro, o Momento Ética foi realizado durante encontro com os Agentes da Fundação, promovendo a integração com a equipe e compartilhando experiências.

## ***Interação com a Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO Nacional***

Em outubro, houve reunião do Comitê de Ética e da Ouvidora da Fundação com a Presidente da ABO Nacional, Adriana Alvim, e o Presidente do Conselho da ABO, Edson Vismona. A reunião teve como pauta a apresentação do “Movimento de Prevenção e Combate aos Assédios” e das Capacitações oferecidas pela Entidade.

### ***Sementes de Ética***

O Comitê de Ética divulga frases educativas e inspiradoras relacionadas ao tema, disponibilizadas aos empregados cadastrados no WhatsApp da Fachesf e na Intranet.

### ***Carta compromisso para a Prevenção e Combate aos Assédios***

O Comitê de Ética apresentou a campanha da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman (ABO) para Diretoria Executiva da Fachesf, no dia 26 de dezembro, sobre a adesão da fundação à “Carta compromisso para a Prevenção e Combate aos Assédios” e a utilização do selo “Assédio Aqui Não #Movimento contra os assédios”. A

Diretoria aprovou a adesão à campanha e autorizou o Comitê a dar continuidade ao processo de adesão em 2024.

### ***Relatório dos seminários Humanização Organizacional***

O Comitê de Ética apresentou ao presidente da Fachesf os relatórios “Humanização Organizacional: desafios e contradições de um dilema a ser enfrentado”, elaborado pelo Grupo de Estudos e Pesquisa da UFPE, com base em pesquisa realizada com os participantes durante os seminários ocorridos em 2022. As sugestões apresentam ações preventivas de capacitação e comunicação que envolvem o Comitê de Ética, a Assessoria de Recursos Humanos (ARH) e o suporte da Assessoria de Comunicação e Marketing (ACM).

### ***Reuniões com a Diretoria Executiva e Conselho Deliberativo***

O Comitê na sua composição conta com integrantes da Fachesf e da Eletrobras Chesf. Com o objetivo de intensificar a integração e o diálogo com a gestão da Fundação, o Comitê participa periodicamente das reuniões da Diretoria e do Conselho Deliberativo, visando apresentar os resultados das ações e discutir os novos projetos.

---

***Com o objetivo de intensificar a integração e o diálogo com a gestão da Fundação, o Comitê participa periodicamente das reuniões da Diretoria e do Conselho Deliberativo, visando apresentar os resultados das ações e discutir os novos projetos.***



12

**Anexos**

# Acesse aqui

Para acessar na íntegra as demonstrações contábeis, pareceres e aprovações clique nos links abaixo e confira os documentos.

[Demonstrações contábeis - Previdência](#)

[Relatório do auditor independente - Previdência](#)

[Parecer Atuarial BD](#)

[Parecer Atuarial BS](#)

[Parecer Atuarial CD](#)

[Parecer do Conselho Fiscal - Previdência](#)

[Demonstrações Contábeis - Saúde](#)

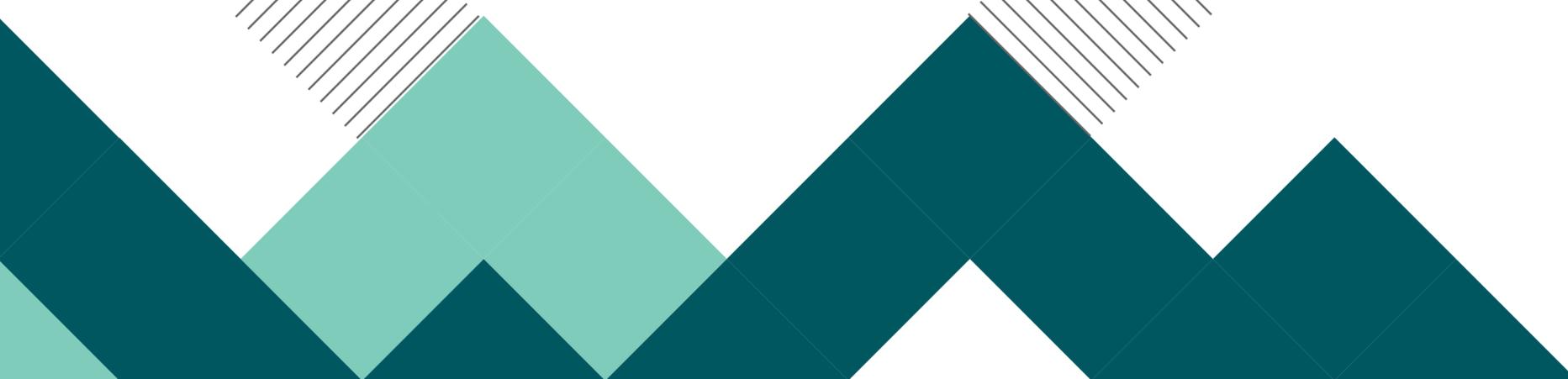
[Manifestação do Conselho Deliberativo - Saúde](#)

[Manifestação do Conselho Deliberativo - Previdência](#)

[Parecer do Conselho Fiscal - Saúde](#)

[Gestão dos Riscos](#)

[Parecer do COAUD](#)



Projeto gráfico e diagramação | [Corisco Design](#)  
Fotos: acervo Fachesf e imagens Freepik

Abril | 2024

