

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	PP-001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

## 01. INTRODUÇÃO

Olá! Nós somos a **FUNDAÇÃO CHESF DE ASSISTÊNCIA E SEGURIDADE SOCIAL (ou "FACHESF")**, uma fundação criada pela Companhia Hidro Elétrica do São Francisco (CHESF) que contribui há mais de 50 anos para a qualidade de vida de tantas pessoas.

Nós encaramos com seriedade o compromisso com a privacidade, segurança e proteção dos seus dados pessoais. Portanto, recomendamos a todos os visitantes do nosso site que façam a leitura prévia da presente Política de Privacidade ("Política") para poder desfrutar da melhor forma das funcionalidades e informações disponibilizadas nesta página.

Esta Política deve ser interpretada em conjunto com os Termos de Uso do nosso site.

Acreditamos que você (denominado como "Cliente" ou "Usuário"), o titular dos dados coletados, deve ter o controle de suas informações para poder tomar as melhores decisões. Portanto, não pouparemos esforços para proteger seus dados pessoais e respeitar sua privacidade.

## 02. CONCEITOS BÁSICOS PARA COMPREENDER ESSA POLÍTICA

Para entender esta Política e descomplicar a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para sua interpretação, que serão mencionadas nos próximos tópicos:

**Adolescente:** pessoa física entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);

**Aposentados:** pessoas que pararam de trabalhar e recebem benefícios de aposentadoria da FACHESF;

**Contribuintes Ativos:** pessoas que atualmente contribuem para o sistema de previdência complementar da FACHESF;

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	PP-001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

**Criança:** pessoa física com até 12 (doze) anos incompletos, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);

**Dado Pessoal:** é toda informação relacionada a uma pessoa física identificada ou que possa tornar possível a sua identificação;

**Dado Pessoal Sensível:** informação que pode revelar origem racial ou étnica, convicção religiosa, informações de saúde ou vida sexual, dado genético e/ou biométrico, quando vinculado à pessoa natural;

**Dependentes Beneficiados:** familiares ou pessoas designadas que recebem benefícios da FACHESF em nome do titular, como cônjuges e filhos;

**Titular:** é você, pessoa física a quem os dados pessoais se referem;

**Tratamento:** é toda forma ou ação que envolve o uso de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a: coleta, armazenamento, consulta, compartilhamento etc;

**LGPD:** é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que disciplina o tratamento de dados pessoais no Brasil; e

**Política:** é esta Política de Privacidade.

### 03. NOSSO PAPEL NA SUA PRIVACIDADE

A FACHESF apresenta esta Política com o objetivo principal de esclarecer como tratamos os seus dados pessoais e como você pode exercer os seus direitos enquanto titular de suas informações.

Se você é aposentado, pensionista, contribuinte, dependente ou apenas um visitante do nosso site, nós atuamos como Controlador dos seus dados pessoais. Isso significa que é nossa responsabilidade determinar como e por quais motivos os seus dados são processados.

Contudo, é sua responsabilidade ler esta Política. Caso não esteja de acordo com os termos aqui apresentados ou com a forma de utilização dos seus dados, você poderá descontinuar o acesso ao nosso site e/ou nos informar os motivos pelos quais discorda, exercitando seu direito de oposição através do nosso canal de atendimento.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	PP-001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

Ao dar continuidade ao acesso com interações positivas neste ambiente, você está ciente de que os seus dados serão tratados de acordo com as normas de privacidade e proteção de dados estabelecidas pela LGPD e cumpridas pela Fundação.

#### 04. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais tratados pela FACHESF poderão ser:

- a) **Fornecidos diretamente pelo titular:** a FACHESF coleta dados pessoais fornecidos diretamente pelos usuários quando estes utilizam os seguintes recursos:
- ouvidoria e canal de ética: coleta de informações nos formulários para registro de reclamações e manifestações no Canal de Ética.
  - comunicações por e-mail ou mensagens: dados fornecidos em comunicações diretas, como e-mails e mensagens em programas de educação financeira ou previdenciária.
  - simulador de valor de contribuição e da estimativa do benefício do Plano CD: dados inseridos pelo usuário em simuladores de cálculo de contribuição ou estimativa de benefícios de planos de previdência privada.
  - envio de mensagens através do formulário do "Fale Conosco": dados fornecidos ao entrar em contato com a FACHESF por meio do canal de comunicação "Fale Conosco".
- b) **Coletados automaticamente:** quando o site coleta, de forma automática, algumas informações dos usuários através dos cookies. Para mais informações sobre o tratamento de dados por uso dessa tecnologia, leia a **Política de Cookies**, localizada no item 10 desta Política.

#### 05. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Para tornar mais claro quais dados pessoais são coletados, elaboramos uma lista das categorias acompanhadas da descrição dos dados que são coletados em cada uma delas. Confira abaixo:

Categoria de dados	Descrição
Dados de identificação pessoal	CPF e Nome

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	PP-001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

Dados de contato	E-mail, telefone, cidade, estado, endereço, CEP e bairro
Dados de emprego e previdência	Matrícula, idade atual, idade de aposentadoria, sexo, tipo de participante, salário e reserva acumulada
Dados de identificação digital	Dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, telas acessadas, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas
Dados de acesso	Usuário (pode ser considerado uma variação de 'login' ou 'email') e senha
Dados de Parente	Para vinculação ao Realizeprev- Nome Completo e CPF

Os tipos de dados que iremos tratar variarão de acordo com a sua relação conosco. Além disso, caso você se recuse a fornecer os dados pessoais, não seremos capazes de prestar alguns serviços, o que resultará na impossibilidade de fornecer alguns dos recursos disponíveis em nosso site.

## 06. POR QUE PRECISAMOS DOS SEUS DADOS?

Nós coletamos apenas os dados pessoais estritamente necessários e utilizamos essas informações exclusivamente para alcançar as finalidades para as quais foram originalmente coletadas.

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e com as escolhas e controles que possam estar disponíveis para você, tratamos seus dados pessoais para diversas finalidades, tais como:

Finalidade	Categoria de dados	Base Legal
Atendimento através dos canais de comunicação, como e-mail,	Dados de identificação pessoal e dados de contato	Legítimo interesse

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	PP-001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

WhatsApp e formulário de contato em nosso site		
Envio de insights e conteúdos relevantes, utilizando os meios de contato fornecidos	Dados de identificação pessoal e dados de contato	Consentimento
Registrar, autenticar a veracidade das informações e acompanhar as manifestações e reclamações registradas através do site	Dados de identificação pessoal e dados de contato	Exercício regular de direitos
Fornecer aos usuários uma estimativa precisa e personalizada dos benefícios que eles podem obter com base nas informações fornecidas. Os dados fornecidos para essa finalidade não são armazenados	Dados de emprego e previdência	Legítimo interesse
Para entender o funcionamento básico do site, autenticações, segurança, rastrear o comportamento do usuário, personalizar anúncios e melhorar a experiência	Dados de identificação digital	Legítimo interesse e Consentimento

## 07. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

A FACHESF poderá compartilhar seus dados com terceiros, conforme descrito abaixo:

- I. poderemos compartilhar seus dados com a empresa de tecnologia que faz a gestão da nossa plataforma, para facilitar e otimizar as funcionalidades oferecidas no site; e
- II. instituições públicas, em caso de ordem judicial/administrativa e cumprimento de legislação ou regulamentação aplicável.

Analisamos com cuidado as nossas relações e compartilhamos as suas informações somente quando for necessário, sempre com a devida proteção e em conformidade com as obrigações contratuais e os acordos de privacidade estabelecidos para garantir a segurança das informações.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	PP-001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

Além disso, exigimos que as nossas relações comerciais respeitem as leis e os princípios de proteção de dados, processando as informações compartilhadas apenas para os fins descritos nesta Política de Privacidade. Também requeremos que os nossos parceiros adotem medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a integridade e a confidencialidade dos seus dados pessoais.

## **08. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS SEUS DADOS?**

Nós adotamos uma Política de Retenção de Dados Pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Os seus dados serão armazenados pelo tempo necessário para alcançar a finalidade pretendida. Ademais, você poderá solicitar a exclusão dos seus dados pessoais de nossa base a qualquer momento. Nesse caso, procederemos com a eliminação imediata dos dados.

No entanto, é importante destacar que em algumas situações, mesmo após a exclusão dos seus dados, podemos conservá-los para:

- I. cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias; e
- II. garantir o exercício regular de direitos da FACHESF em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Nesses casos, seus dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário para atender a essas finalidades.

Por fim, nós garantimos que todos os seus dados pessoais serão mantidos em sigilo e segurança, sendo utilizados para as finalidades especificadas nesta Política e com a devida autorização, assim como em conformidade com as hipóteses previstas na LGPD.

## **09. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?**

**Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para o alcance das finalidades descritas nesta Política.**

Para manter a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança dessas informações. Entre as medidas de segurança tomadas estão a implementação de certificado de autenticidade do domínio (SSL), que foi projetado para fornecer segurança durante sua navegação.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	PP-001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

**Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança.**

Infelizmente, nenhum sistema ou rede pode ser 100% seguro e, por esta razão, sua atuação é fundamental para a manutenção de segurança do ambiente. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados enquanto utiliza as funcionalidades desse site, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas no nesta Política.

## **10. POLÍTICA DE COOKIES**

Ao navegar no nosso ambiente virtual, alguns dados pessoais são coletados de forma automática. Esses dados são obtidos por meio de cookies utilizados em nosso site.

### **O QUE SÃO COOKIES?**

Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo quando você acessa um site. Eles contêm informações sobre sua navegação na internet, como:

- endereço IP;
- navegador utilizado;
- horários de acesso;
- localização geográfica;
- páginas visualizadas; e
- histórico do navegador.

### **PARA QUE SERVEM OS COOKIES?**

Utilizamos cookies para analisar como você, usuário, navega em nosso website, bem como para registrar e aprimorar o desempenho e funcionamento deste. Tal atividade nos permite fornecer uma experiência de maior qualidade, uma vez que estaremos aptos a identificar e solucionar eventuais problemas que possam surgir.

### **QUAIS TIPOS DE COOKIES NÓS UTILIZAMOS?**

Os cookies utilizados em nosso site são categorizados da seguinte forma:

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	PP-001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

a) **Cookies funcionais:** Incluem cookies de sessão e personalização, que são usados para garantir que o site funcione corretamente, mantendo o estado da sessão, personalizando a experiência do usuário e lembrando preferências.

b) **Cookies de análise:** ajudam-nos a compreender como os visitantes interagem com o nosso site, oferecendo informações sobre áreas visitadas, tempo de permanência e detecção de problemas.

É importante ressaltar que alguns cookies utilizados em nosso site são essenciais para o seu funcionamento adequado e não podem ser desativados em nossos sistemas ("Cookies Necessários").

Há também cookies gerados por sites que você não está visitando diretamente, conhecidos como "Cookies de Terceiros". Eles são gerenciados por empresas que não fazem parte da FACHESF. No nosso caso, utilizamos cookies de terceiros para análise de desempenho da página, entender e analisar o tráfego do site, entender melhor o comportamento dos visitantes, personalização da experiência do usuário, autenticação, manutenção de sessão e gerenciamento de comentários.

### INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE OS COOKIES

Apresentamos abaixo os cookies utilizados em nossa página, bem como as informações importantes relacionadas a cada um deles:

Cookies	Domínio	Descrição	Duração	Finalidade	Necessidade
_ga	Google	Este cookie é usado para calcular dados de visitantes, sessões, campanhas e acompanhar o uso do site para o relatório analítico.	2 anos	Análise	Não necessário
_gid	Google	O Google Analytics define este cookie para armazenar	24 horas	Análise	Não necessário

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>		PP-001-2024
			Versão: 1.0
	Classificação: Público		Última atualização: 01/11/2024

		informações sobre como os visitantes utilizam um site, ao mesmo tempo que cria um relatório analítico do desempenho.			
_gat_UA	Google	O Google Analytics define este cookie para rastrear o comportamento do usuário.	1 minuto	Análise	Não necessário
_cf_bm	Fachesf	Este cookie é usado para dar suporte ao Bot Management.	30 minutos	Funcional	Necessário
rdtrk	Terceiro	Usado para guardar a lista de todas as páginas que um visitante acessou dentro do nosso domínio mesmo antes da conversão (Somente para contas com acesso a Lead Tracking).	01 ano	Análise	Não necessário
__trf.src	Terceiro	Usado para guardar a referência de origem de uma visita de um usuário ao seu site.	02 anos	Análise	Não necessário

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>		PP-001-2024
			Versão: 1.0
	Classificação: Público		Última atualização: 01/11/2024

cookieconsent_status_	Fachesf	Usado para salvar as respostas de preferência de cookies, e assim não perguntar novamente durante a validade desse consentimento	01 ano	Necessário	Necessário
wordpress_[hash]	WordPress	Necessário para armazenar detalhes de autenticação e permitir o acesso à área do console de administração.	Sessão	Funcional	Necessário
wordpress_logged_in_[hash]	WordPress	Necessário para identificar quando você está logado e quem você é, para a maior parte do uso da interface.	Sessão	Funcional	Necessário
wordpress_sec_[hash]	WordPress	Necessário para armazenar a sessão de um usuário logado.	Sessão	Funcional	Necessário
wp-settings-[user_id]	WordPress	Usado para persistir a configuração wp-admin de um usuário.	1 ano	Funcional	Não necessário
wp-settings-time-[user_id]	WordPress	Usado para personalizar a visualização da interface administrativa e possivelmente a	1 ano	Funcional	Não necessário

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>		PP-001-2024
			Versão: 1.0
	Classificação: Público		Última atualização: 01/11/2024

		interface principal do site.			
comment_author_[hash]	WordPress	Usado para lembrar o nome do comentarista.	1 ano	Funcional	Não necessário
comment_author_email_[hash]	WordPress	Usado para lembrar o email do comentarista.	1 ano	Funcional	Não necessário
comment_author_url_[hash]	WordPress	Usado para lembrar a URL do comentarista.	1 ano	Funcional	Não necessário
wordpress_test_cookie	WordPress	Necessário para verificar se o navegador está configurado para permitir ou rejeitar cookies.	Sessão	Funcional	Necessário
toc	Fachesf	Necessário para armazenar a sessão de um usuário logado nos sistemas Web.	Sessão	Funcional	Necessário
x-auth-token	Fachesf	Necessário para armazenar a sessão de um usuário logado nos sistemas Web e aplicativos.	Sessão	Funcional	Necessário

## GERENCIAMENTO DE COOKIES

Sempre que você utiliza nosso site, coletamos esses dados para melhorar sua experiência de navegação. Você poderá se opor à coleta de alguns tipos de cookies; uma das formas de fazer isso é desativando essa opção no seu navegador ou aparelho. Para que você possa gerir suas preferências de forma simples e intuitiva a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	PP-001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

- para mais informações sobre gestão de Cookies no Firefox, [clique aqui](#);
- para mais informações sobre gestão de Cookies no Chrome, [clique aqui](#);
- para mais informações sobre gestão de Cookies no Internet Explorer, [clique aqui](#);
- para mais informações sobre gestão de Cookies no Safari, [clique aqui](#);
- para mais informações sobre gestão de Cookies no Opera, [clique aqui](#);
- para mais informações sobre gestão de Cookies no Microsoft Edge, [clique aqui](#).

Ressaltamos que a desativação dos cookies pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo o correto funcionamento da página.

## 11. DADOS DE CRIANÇA E ADOLESCENTE

Com relação aos dados de crianças e adolescentes tratados por meio do acesso ao nosso site, informamos que são utilizados exclusivamente para obtenção de conhecimento e/ou informações, sem necessidade ou recomendação de fornecer dados pessoais.

Caso você acredite que coletamos ou tratamos informações de crianças ou adolescentes de forma inadequada, entre em contato conosco pelo e-mail [privacidade@fachesf.com.br](mailto:privacidade@fachesf.com.br).

## 12. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

Os dados pessoais são seus e a lei brasileira garante uma série de direitos relacionados a eles. Neste tópico, nós elencamos esses direitos e algumas observações importantes para o exercício dessas garantias:

- **Confirmação da existência de tratamento:** o titular possui o direito de solicitar a confirmação sobre a existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de tratamento a partir de seus dados pessoais;
- **Correção:** caso o titular identifique que os dados pessoais estão incorretos ou incompletos, poderá solicitar sua correção;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** direito de desvinculação, suspensão do tratamento ou eliminação dos dados. Esse direito aplica-se quando tais informações são tratadas de forma desnecessária, excessiva ou em desconformidade com o disposto na LGPD;

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	PP-001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

- **Portabilidade:** o titular poderá solicitar a transferência dos dados pessoais para outro fornecedor, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócio da Fachesf;
- **Oposição ao consentimento:** o seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo. Nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados;
- **Revisão de decisões automatizadas:** o titular poderá obter informações sobre os critérios e procedimentos utilizados para a tomada de decisões com base automatizada de dados pessoais;
- **Revogação do consentimento:** o titular poderá revogar seu consentimento, desde que esta seja a base legal utilizada para determinado tratamento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer; e
- **Informações sobre compartilhamento:** o titular poderá solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados. Dependendo do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da entidade.

Contamos com profissionais treinados para atender às suas dúvidas e requisições através do nosso Canal de Atendimento aos Titulares.

Ao receber sua solicitação, nossa equipe analisará o requerimento e, dentro dos prazos legalmente estabelecidos, responderemos informando se o pedido foi aceito ou rejeitado. De toda forma, iremos informá-lo com clareza e os motivos que nos levaram à eventual negativa do seu pedido.

Caso sejam necessários esclarecimentos ou mais informações sobre seu pedido, podemos enviar a você alguns questionamentos para que possamos responder à sua requisição de maneira satisfatória.

### 13. ATENDIMENTO AO TITULAR

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	PP-001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos através do nosso Canal de Atendimento aos Titulares, poderemos solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para comprovar sua identidade e evitar fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, poderemos ter motivos legítimos para não atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem:

- preservação do segredo de negócio e da propriedade intelectual;
- violação de direitos e liberdades de terceiros;
- dados anonimizados, que não são considerados dados pessoais;
- obstrução à lei e à justiça;
- quando nossos interesses legítimos se sobrepõem aos do titular dos dados; e
- requisições repetitivas, reiteradas ou excessivas.

Esclarecemos que existem situações em que precisamos manter algumas informações mesmo depois de receber um pedido de exclusão de dados. Isso pode acontecer por motivos legais ou regulatórios, ou para garantir a nossa defesa em eventuais conflitos. Caso o titular peça o bloqueio de dados que são essenciais para o funcionamento do nosso negócio, enviaremos um e-mail informando a razão pela qual não podemos atender ao pedido.

#### **14. CANAL DE ATENDIMENTOS AOS TITULARES**

Nós projetamos esta Política para tornar essa relação o mais transparente possível e adoráramos ouvir seus comentários sobre como podemos torná-la ainda melhor. Caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões, você pode entrar em contato com o nosso time por meio do nosso canal de atendimento [privacidade@fachesf.com.br](mailto:privacidade@fachesf.com.br).

Para facilitar seu atendimento, sugerimos que, no e-mail enviado, você se identifique, informe as formas que podemos entrar em contato, assim como a descrição da dúvida, questionamento e/ou solicitação.

#### **14. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos produtos, serviços e a forma como operamos, esta Política pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas, ficando sempre em vigor a sua versão mais recente.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	PP-001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

As alterações desta Política serão informadas previamente por meio de comunicado no site da Fachesf ou através dos nossos canais oficiais de atendimento.

**Data de atualização:** 01 de novembro de 2024.