



**Luminar**  
SAÚDE

## Canais de atendimento

A partir de 01/02/2026, atendimento pelos canais da Luminar.

### Canais de Atendimento Luminar Saúde

- Central de Relacionamento e Atendimento - 0800 940 8310
- Aplicativo da Luminar Saúde - Disponível no Google play e Play Store
- Portal do Beneficiário - <https://novowebplanevida.facilinformatica.com.br/>
- Fale Conosco - que está disponível no App e no Portal do Beneficiário
- Ouvidoria- - <https://novowebplanevida.facilinformatica.com.br/>  
Onde você poderá registrar a sua manifestação e acompanhar o protocolo.
- Presencial - Empresarial Pedro Stamford Avenida Lins Petit nº 100  
2º andar, Ilha do Leite.



## Canais de informação

Para se manter informado sobre a Luminar Saúde você pode acessar os seguintes canais:

- Site da Luminar Saúde
- Canal do Whatsapp
- **Redes sociais da Luminar Saúde:**
- Instagram, LinkedIn, Facebook, Canal



# Carteirinha

A partir do dia 01/02/2026 as carteirinhas a serem utilizadas serão da Luminar Saúde.

A numeração permanecerá a mesma.

## **Quando e como acessar a nova carteirinha da Luminar Saúde?**

Deverá acessar a partir do dia **01/02/2026**

Acesso nos seguintes canais:

- Aplicativo Luminar
- Portal do Beneficiário

## **O que apresentar ao prestador no atendimento**

Documento de identificação com foto

Carteirinha Luminar



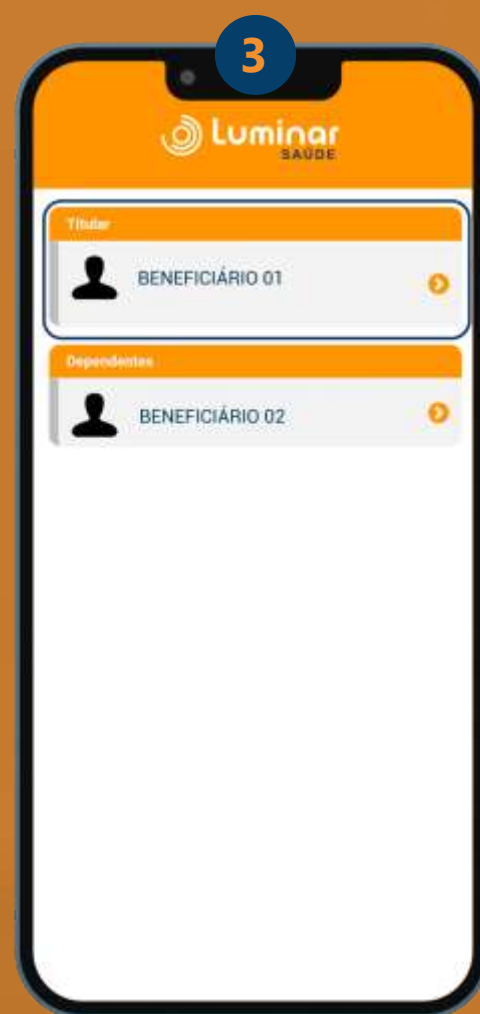
# APP



# APP



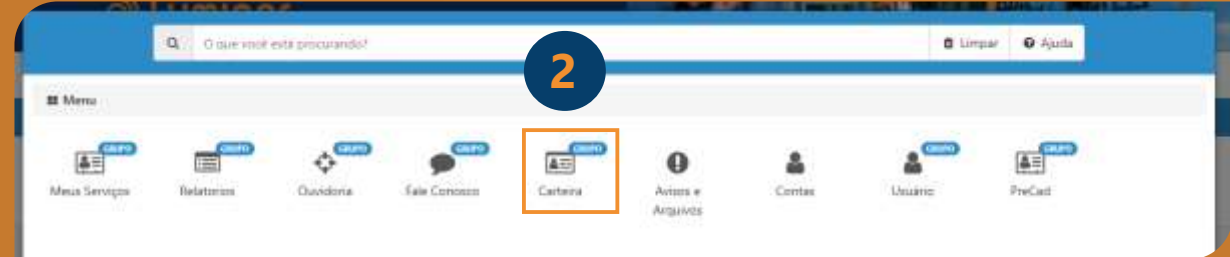
# APP



# APP



# Portal da beneficiário



## Cobertura

**O que o plano cobre e como consultar a rede credenciada?**

A cobertura e a rede credenciada se mantêm a mesma.

**Onde buscar a rede credenciada?**

**Portal do beneficiário**

- Aplicativo
- Central de Relacionamento e Atendimento

## Migração entre planos

- Somente poderá migrar entre os planos da

## Reembolso

Seguirá conforme tabela

**A solicitação poderá ser realizada nos seguintes canais:**

- Portal do Beneficiário da Luminar
- Aplicativo

A Luminar disponibiliza um Manual de reembolso com todas as informações necessárias para a solicitação.



## Autorização e

**Tratamentos**  
A autorização é exclusivamente via prestador

O beneficiário poderá acompanhar o status da sua solicitação nos seguintes canais:

- Aplicativo
- Portal do Beneficiário
- Central de Relacionamento e atendimento

## Prazos

Conforme Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS  
Tratamentos em andamento:  
continuidade garantida  
conforme regras, com  
orientação de transição.

## Rede Credenciada e Situação de

### Negativa

Como confirmar se o prestador está na rede?

Site Luminar  
Aplicativo

A rede credenciada se manterá e todos já estão sendo treinados e orientados, referente ao processo da Luminar.

Se houver negativa por "mudança/sistema" o que fazer?

- Registrar ocorrência nos canais oficiais;
- Prestador não reconheceu o convênio Luminar, não realize pagamento direto, faça contato pela CRA.



## Reciprocidade e Cobertura Nacional

Onde não houver rede direta: permanece reciprocidade.

**Regra de antecedência:** 15 dias

### **Central Nacional Unimed:**

deve ser utilizada em caso de indisponibilidade de boleto não seja pago fora do domicílio conforme o regulamento da planilha de vencimento a

## Cobrança, Extratos e IRPF

Vencimento: todo dia 15 de cada mês

Formas de cobrança - folha / boleto.

O valor da mensalidade se mantém até a data base do reajuste anual.

segunda via pode ser emitida através do Portal do Beneficiário ou no APP da Luminar

IRPF 2025: demonstrativo será disponibilizado pela FACHESF

# Medicamentos

Os medicamentos que possuem cobertura pelo Rol da ANS, e os beneficiários que já recebem continuarão recebendo, o que muda é a empresa que fará a entrega.



Sejam bem-vindos a Luminar  
Saúde



Acesse nossos  
canais



[linktr.ee/Luminars  
aude](https://linktr.ee/Luminarsaude)

