



Miosotis Ferreira Soares

CONTATO

- ☎ (81) 996204491
- ✉ soaresmiosotis@gmail.com
- 📍 Rua Bom Pastor, 126 - Apto 604
Iputinga - Recife, PE

FORMAÇÃO

- **Graduação em Relações Públicas**
1993 a 1997 - ESURP
- **Pós Graduações:**
 - Auditoria em Sistemas de Saúde
2005 a 2006 - Universidade Estácio Sá
 - Gestão de Pessoas
2008 a 2009 - UNINTER
 - Psicologia Organizacional
2015 a 2016 - FAFIRE

COMPETÊNCIAS

- Conhecimento nos sistemas Benner e Carefy
- Conhecimento das legislações vigentes da Agência Nacional de Saúde como Tabela TUSS, CBHPM, ROL ANS e DUTs
- Relacionamento com a rede de Prestadores de Saúde a nível nacional
- Comunicação, habilidade de investigação, relacionamento interpessoal, habilidade no trato de informações confidenciais
- Resolutividade
- Capacidade de liderança e trabalho em equipe
- Conhecimento em negociação e processos de Home Care.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

COORDENAÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA

Murta Consultoria - Recife, Brasil 04/2023 a 04/2024

- Supervisionar e coordenar as operações administrativas diárias, incluindo atendimento aos prestadores
- Desenvolver e implementar políticas e procedimentos administrativos para melhorar a eficiência e eficácia das operações
- Monitorar a equipe de médicos e enfermeiros no processamento de Contas Médicas de Clientes.
- Coordenar e acompanhar operações de desospitalizações
- Estruturar a modelação de sistema operacional, de acordo com as normas e regulação da ANS e/ou própria.
- Garantir conformidade com regulamentos e políticas organizacionais

SUPERVISORA DE REGULAÇÃO E HOME CARE

Fundação Chesf - FACHESF - Recife, Brasil 01/2020 - 03/2023

- Supervisionar a equipe de trabalho nos processos e projetos referentes às atividades de regulação, com aperfeiçoamento das normas e leis que regulam os planos de saúde e programas assistenciais administrados e Home Care, afim de cumprir os prazos da ANS e prestar um serviço de qualidade aos beneficiários.

SUPERVISORA DE ATENDIMENTO

Fundação Chesf - FACHESF - Recife, Brasil 07/1992 a 01/2020

- Supervisionar a equipe de trabalho, processos e projetos de atendimento, cumprindo e fazendo cumprir legislações específicas, normativos internos, metas e ações definidas segundo a missão da empresa

Miosotis 10-12-2025